



El futuro digital  
es de todos

Gobierno  
de Colombia  
MinTIC

# Servicios Tecnológicos -Estándares de Industria

**Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones****Viceministerio de Economía Digital****Dirección de Gobierno Digital****Subdirección de Estándares y Arquitectura de TI****Equipo de trabajo**

Sylvia Cristina Constaín Rengifo – Ministra de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

María Isabel Agudelo - Viceministra de Economía Digital (e)

Claudia Patricia Pico Quintero – Directora de Gobierno Digital

Leydi Viviana Cristancho Cruz – Subdirectora de Estándares y Arquitectura TI

Martin Antonio Orjuela Velasco – Equipo de la Subdirección de Estándares y Arquitectura de TI

Nicolás Sánchez Barrera – Equipo de la Subdirección de Estándares y Arquitectura de TI

Gamaliel Andrés Silva Ortiz – Equipo de la Subdirección de Estándares y Arquitectura de TI

Anyelina Lalage Cáceres Reyes – Equipo de la Subdirección de Estándares y Arquitectura de TI

Daniel Castillo Bernal – Equipo de la Subdirección de Estándares y Arquitectura de TI

Versión	Observaciones
Versión 1.0 Noviembre 01 de 2014	Emisión
Versión 1.1 Octubre de 2019	Actualización Gobierno Digital

Comentarios, sugerencias o correcciones pueden ser enviadas al correo electrónico:  
gobiernodigital@mintic.gov.co

Construcción del PETI – Planeación para la Transformación Digital



Este documento de la Dirección de Gobierno Digital se encuentra bajo una [Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

**Versión 1.0**

**María Isabel Mejía Jaramillo**

Viceministra de Tecnologías y Sistemas de la Información  
Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

**Jorge Fernando Bejarano Lobo**

Director de la Dirección de Estándares y Arquitectura de TI  
Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

**Asesores del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones**

Claudia Milena Rodríguez Álvarez  
Carlos Arturo Merchán Herrera  
Esteban Armando Gaviria García

**Asesores de la Corporación Colombia Digital**

Javier Orlando Torres Páez  
Deicy Alexandra Parra Chaux  
Diego Antonio Campos Cáceres  
Jaime Leonardo Bernal Pulido  
Leydi Viviana Cristancho Cruz

**Medios Digitales**

María Astrid Toscano Villán  
Ricardo Rojas Ortíz  
Jhon Henry Munevar Jiménez

**UT Everis Tecnom**

Alberto Pizarro Carrasco  
Gerardo Antonio Moreno  
Martha Lucía Parra  
Martha Patricia Naranjo Becerra  
David Fernando de la Peña Santana  
Lucio Augusto Molina Focazzio  
Silvia María Fernández Coello

Karin Xiomara Marroquín  
Maribel Ariza Rojas  
Ramiro Andrés Delvasto  
Diego Ordóñez  
Edgar Esquiaqui  
Ricardo Abad Chacón Ibama  
Juliana Botero Iragorri  
Juan Pablo Sequera España

## Tabla de contenido

	<b>PÁG.</b>
Tabla de contenido.....	5
LISTA DE TABLAS .....	6
1 INTRODUCCIÓN .....	7
2 ESTÁNDARES DE INDUSTRIA .....	8

## LISTA DE TABLAS

**PÁG.**

<b>Tabla 1.</b> Estándares de industria del dominio de servicios técnicos.....	10
--	----

# 1 INTRODUCCIÓN

El Marco de Referencia de Arquitectura de TI define un grupo de lineamientos y guías que orientan a las instituciones para organizar su gestión de TI. Como parte de estos lineamientos y guías se seleccionó un grupo de estándares usados en la tecnológica que soporta los sistemas y los servicios de información.



## 2 ESTÁNDARES DE INDUSTRIA

Los siguientes son los estándares de industria asociados al dominio de servicios técnicos:

Código	Nombre	Descripción	Referencia
M_ST_01	ISO/IEC20000.	Norma técnica para la administración del servicio de las tecnologías de la información	<a href="http://www.iso.org/iso/catalogue_detail?csnumber=51986">http://www.iso.org/iso/catalogue_detail?csnumber=51986</a>
M_ST_02	Normas ISO/IEC 27000:2014.	Norma técnica con la descripción general y vocabulario sobre la administración de sistemas de seguridad de la información	<a href="http://www.iso.org/iso/home/store/catalogue_tc/catalogue_detail.htm?csnumber=63411">http://www.iso.org/iso/home/store/catalogue_tc/catalogue_detail.htm?csnumber=63411</a>
M_ST_03	Normas NTC-ISO 27002:2013	Norma técnica para la práctica de controles de seguridad de la información	<a href="http://www.iso.org/iso/home/store/catalogue_ics/catalogue_detail_ics.htm?csnumber=54533">http://www.iso.org/iso/home/store/catalogue_ics/catalogue_detail_ics.htm?csnumber=54533</a>
M_ST_04	Normas NTC-ISO 27003:2010	Guía para la implementación de sistemas de gestión de la seguridad	<a href="http://www.iso.org/iso/home/store/catalogue_tc/catalogue_detail.htm?csnumber=42105">http://www.iso.org/iso/home/store/catalogue_tc/catalogue_detail.htm?csnumber=42105</a>



Código	Nombre	Descripción	Referencia
M_ST_05	Normas NTC-ISO 27005:2011	Estándar con las guías para la gestión de riesgos de seguridad de la información	<a href="http://www.iso.org/iso/home/store/catalogue_tc/catalogue_detail.htm?csnumber=56742">http://www.iso.org/iso/home/store/catalogue_tc/catalogue_detail.htm?csnumber=56742</a>
M_ST_06	Normas NTC-ISO 31000:2009	Estándar con los principios y guías básicas para la gestión de riesgos	<a href="http://www.iso.org/iso/home/store/catalogue_tc/catalogue_detail.htm?csnumber=43170">http://www.iso.org/iso/home/store/catalogue_tc/catalogue_detail.htm?csnumber=43170</a>
M_ST_07	ISO 27031:2011	Guía de seguridad para la continuidad del negocio basada en la idoneidad de las tecnologías de la información	<a href="http://www.iso.org/iso/catalogue_detail?csnumber=44374">http://www.iso.org/iso/catalogue_detail?csnumber=44374</a>
M_ST_08	Normas NTC-ISO 22301:2012	Estándar con los requerimientos para la continuidad del negocio basada en la administración de los sistemas	<a href="http://www.iso.org/iso/catalogue_detail?csnumber=50038">http://www.iso.org/iso/catalogue_detail?csnumber=50038</a>
M_ST_09	Asociación de Industria de Telecomunicaciones TIA 942.	Estándar de infraestructura de telecomunicaciones para centros de datos	<a href="https://global.ihs.com/search_res.cfm?RID=TIA&amp;INPUT_DOC_NUMBER=TIA-942">https://global.ihs.com/search_res.cfm?RID=TIA&amp;INPUT_DOC_NUMBER=TIA-942</a>



**Tabla 1.** Estándares de industria del dominio de servicios técnicos