



El futuro digital
es de todos

Gobierno
de Colombia
MinTIC

Uso y Apropiación - Mejores Prácticas

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Viceministerio de Economía Digital
Dirección de Gobierno Digital
Subdirección de Estándares y Arquitectura de TI

Equipo de trabajo

Sylvia Cristina Constaín Rengifo – Ministra de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

María Isabel Agudelo - Viceministra de Economía Digital (e)

Claudia Patricia Pico Quintero – Directora de Gobierno Digital

Leydi Viviana Cristancho Cruz – Subdirectora de Estándares y Arquitectura TI

Martin Antonio Orjuela Velasco – Equipo de la Subdirección de Estándares y Arquitectura de TI

Nicolás Sánchez Barrera – Equipo de la Subdirección de Estándares y Arquitectura de TI

Gamaliel Andrés Silva Ortiz – Equipo de la Subdirección de Estándares y Arquitectura de TI

Anyelina Lalage Cáceres Reyes – Equipo de la Subdirección de Estándares y Arquitectura de TI

Daniel Castillo Bernal – Equipo de la Subdirección de Estándares y Arquitectura de TI

Versión	Observaciones
Versión 1.0 Octubre 27 de 2014	Emisión
Versión 1.1 Octubre de 2019	Actualización Gobierno Digital

Comentarios, sugerencias o correcciones pueden ser enviadas al correo electrónico:
 gobiernodigital@mintic.gov.co

Construcción del PETI – Planeación para la Transformación Digital



Este documento de la Dirección de Gobierno Digital se encuentra bajo una [Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Versión 1.0

María Isabel Mejía Jaramillo

Viceministra de Tecnologías y Sistemas de la Información
Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Jorge Fernando Bejarano Lobo

Director de la Dirección de Estándares y Arquitectura de TI
Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Asesores del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Claudia Milena Rodríguez Álvarez
Carlos Arturo Merchán Herrera
Esteban Armando Gaviria García

Asesores de la Corporación Colombia Digital

Javier Orlando Torres Páez
Deicy Alexandra Parra Chaux
Diego Antonio Campos Cáceres
Jaime Leonardo Bernal Pulido
Leydi Viviana Cristancho Cruz

Medios Digitales

María Astrid Toscano Villán
Ricardo Rojas Ortíz
Jhon Henry Munevar Jiménez

UT Everis Tecnom

Alberto Pizarro Carrasco
Gerardo Antonio Moreno
Martha Lucía Parra
Martha Patricia Naranjo Becerra
David Fernando de la Peña Santana
Lucio Augusto Molina Focazzio
Silvia María Fernández Coello

Karin Xiomara Marroquín
Maribel Ariza Rojas
Ramiro Andrés Delvasto
Diego Ordóñez
Edgar Esquiaqui
Ricardo Abad Chacón Ibama
Juliana Botero Iragorri
Juan Pablo Sequera España

TABLA DE CONTENIDO

	PÁG.
TABLA DE CONTENIDO	5
LISTA DE TABLAS	6
1 INTRODUCCIÓN	7
2 HERRAMIENTAS.....	8

LISTA DE TABLAS

PÁG.

Tabla 1. Mejores prácticas del dominio de uso y apropiación	9
--	---

1 INTRODUCCIÓN

Las mejores prácticas de la industria definen aspectos metodológicos y técnicos que han dado resultados para implementar o gestionar características puntuales de un tema o dominio de TI. Estas son un complemento a los lineamientos, guías, estándares y herramientas.



2 HERRAMIENTAS

Las siguientes son las mejores prácticas asociadas al dominio de uso y apropiación:

Código	Nombre	Descripción	Referencia
M-UA-01	HCMBOK.	Es la base de conocimiento del HCMI, compuesto por metodología, herramientas y buenas prácticas, las que tienen por objetivo conectar las actividades de la Gestión de Cambios Organizacionales con las etapas y actividades típicas de un proyecto de cualquier naturaleza.	http://www.hucmi.com/es/hcmbok/
M-UA-02	TOGAF9.1- Capítulo Capacidades.	Framework de arquitectura empresarial del Open Group	http://www.opengroup.org/togaf



Código	Nombre	Descripción	Referencia
M-UA-03	PMI- Guía Práctica para la Gestión del Cambio de las Organizaciones.	Guía del PMI que combina las prácticas de gestión del cambio en las organizaciones con las prácticas de gestión de portafolios de proyectos.	http://marketplace.pmi.org/Pages/ProductDetail.aspx?GMProduct=00101469401

Tabla 1. Mejores prácticas del dominio de uso y apropiación