

Proceso de selección automatizados ética y algoritmos en recursos humanos

Grado sugerido: Once

Magda Julissa Rojas Bayamón

Publicado en el Banco Virtual de Recursos de Colombia Programa en el año 2025.



Este material se comparte bajo la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0). Puede copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato, siempre que dé el crédito adecuado al autor, no lo use con fines comerciales, y no remezcle, transforme o cree a partir del material.

Para más información, consulte la licencia completa en [Deed - Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International - Creative Commons](#)

Para contactar al autor/a de este recurso, escriba a: mjulissa@gmail.com

GUÍA:
Procesos de selección automatizados: ética y algoritmos en recursos humanos

El uso de algoritmos e inteligencia artificial en los procesos de selección de personal es cada vez más común. Sin embargo, ¿hasta qué punto estas herramientas toman decisiones éticas o justas? Esta guía, a partir del análisis de un diagrama de flujo de contratación automatizada, busca que los estudiantes reflexionen sobre el papel de la IA en los procesos laborales, los riesgos de sesgos algorítmicos y los dilemas éticos que esto plantea.

Aprendizajes esperados	<ul style="list-style-type: none">• Comprender cómo se automatizan procesos de selección.• Identificar dilemas éticos en el uso de IA en Recursos Humanos.• Analizar el impacto de los algoritmos en decisiones que afectan a las personas.• Proponer criterios éticos para el uso responsable de IA en el ámbito laboral.
Duración	3 sesiones de 50 minutos cada una.
Materiales Requeridos	Imagen o proyección del diagrama de flujo (proceso de selección automatizado). Hojas o cuadernos para trabajo en grupo. Dispositivo con acceso a internet (para investigación de casos reales). Tablero para síntesis colectiva.
Actividades para desarrollar	Actividades propuestas: <ol style="list-style-type: none">1. Observar y analizar el diagrama de flujo (proceso de contratación).2. Identificar qué pasos podrían automatizarse mediante un algoritmo o IA.3. Debatir: ¿qué decisiones en este proceso deberían quedar en manos humanas?4. Investigar ejemplos reales de empresas que usan IA en selección de personal.5. Elaborar un código de buenas prácticas para el uso ético de IA en Recursos Humanos.
Adaptaciones	<ul style="list-style-type: none">• Actividad puede desarrollarse en papel o proyectada.• Apoyos visuales para discapacidad auditiva.• Lectura oral de contenidos para discapacidad visual

Referencias	
	<p>Chávez Sarmiento, C. D. J., Jiménez Silvera, V. A., & Tilano Algarín, Á. R. (2024). Analítica de datos en la selección de talento humano mediante el uso de técnicas básicas de IA. https://manglar.uninorte.edu.co/handle/10584/12995</p> <p>Morales, I. F., Pabón, R. S. G., Gamboa, V. R., & Bravo, A. H. (2023). Aportes de la inteligencia artificial en los procesos de selección del talento humano en Colombia. <i>Revista Semillas del Saber</i>, 3(2), 57-67. https://mail.revistas.unicatolica.edu.co/revista/index.php/semillas/article/view/735</p> <p>Montoya Bello, M. B. (2021). Impacto de la inteligencia artificial en los procesos de selección en recursos humanos internacionales. https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/655eebe4-b164-47ff-96bd-6d1c94dc4373</p>

ANEXO(s)

Diagrama de flujo

Objetivo: Contratar un nuevo empleado

