



DNP

Informe de Empalme entre Gobiernos Nacionales

PLANEANDO
UN
FUTURO
COMÚN

CON
DIGNIDAD,
Cumplimos

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	4
2. SECTOR ADMINISTRATIVO Y ESTRUCTURA DE LA ENTIDAD	4
3. NORMATIVIDAD QUE LE APLICA	5
4. REGLAMENTOS, MANUALES DE ORGANIZACIÓN, DE PROCEDIMIENTOS.....	6
5. INFORME DEL DESPACHO	8
5.1 Situación del Despacho al frente de la entidad durante el periodo de gobierno.	8
5.2 Actividades emprendidas y resultados obtenidos	8
6. PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2022-2026, POLÍTICAS DE LARGO PLAZO Y PROYECTOS DE IMPORTANCIA ESTRATÉGICA	20
6.1 Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026	20
6.2 Acuerdos con comunidades étnicas	22
6.3 Proceso de Paz	23
6.4 Políticas de mediano y largo plazo	23
6.5 Proyectos de Interés Nacional y Estratégico - PINES- y los proyectos con Declaración de Importancia Estratégica -DIE-	26
6.6 Otras políticas de mediano y largo plazo	26
7. EJECUCIONES PRESUPUESTALES Y SITUACIÓN DE LOS RECURSOS.....	27
7.1 Vigencias futuras	30
7.2 Reservas presupuestales	33
7.3 Cuentas por pagar	33
7.4 Situación de los recursos	35
7.5 Bienes muebles e inmuebles	35
7.6 Relación de obras inconclusas	36
7.7 Talento humano La planta de personal de la entidad se encuentra conformada de la siguiente manera:.....	36

7.8 Concurso de mérito	37
7.9 Contratación.....	37
7.10 Créditos externos en ejecución	37
7.11 Créditos externos en proceso de estructuración.....	37
8. PROGRAMAS, ESTUDIOS, PROYECTOS Y OBRAS PÚBLICAS	37
8.1 Programas.....	37
8.2 Estudios	37
8.3 Proyectos: (APP, Convenios)	38
8.4 Proyectos de inversión.....	38
8.5 Obras públicas	41
9. INSTANCIAS DE GOBERNANZA INTERNA Y EXTERNA EN ENTIDADES	41
9.1 Instancias de participación externas.....	41
9.2 Mesas Técnicas en el marco de convenios y mesas informales.	41
9.3 Instancias de participación internas.....	42
10. ASUNTOS JURÍDICOS Y DE CONTROL	44
10.1 Acciones judiciales	44
10.2 Procesos disciplinarios	44
10.3 Estado del sistema de control interno.....	45
10.4 Planes de mejoramiento suscritos con oficinas de control interno o con la Contraloría General de la República	45
10.5 Mapa de riesgos de la entidad	45
11. TEMAS PRIORITARIOS TÉCNICOS.....	45
12. SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y BASES DE DATOS.....	46
13. ANEXOS.....	46

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe de empalme de la Comisión de Regulación de Comunicaciones tiene como propósito presentar de manera integral el estado de la gestión institucional, los principales resultados alcanzados, la situación administrativa, financiera y misional de la entidad, así como los avances, retos y asuntos estratégicos que requieren continuidad durante el proceso de transición gubernamental correspondiente al periodo comprendido entre el 7 de agosto de 2022 y el 30 de junio de 2026.

Este documento busca garantizar la continuidad de la gestión pública, promover la transparencia administrativa y facilitar la transferencia ordenada de información relevante para la toma de decisiones, permitiendo a la administración entrante conocer el estado actual de la entidad, sus compromisos institucionales, la ejecución de la Agenda Regulatoria vigente, los proyectos estratégicos en curso y los principales desafíos asociados al sector de las comunicaciones.

Durante el periodo objeto del informe, la CRC orientó su gestión al fortalecimiento del marco regulatorio de los servicios de telecomunicaciones y audiovisuales, promoviendo condiciones de competencia, protección de los usuarios, desarrollo de infraestructura y adaptación regulatoria frente a los procesos de transformación digital y convergencia tecnológica. Así mismo, la entidad avanzó en el fortalecimiento de sus capacidades institucionales, la optimización de sus procesos internos y la implementación de herramientas de planeación, seguimiento y gestión orientadas al cumplimiento de sus objetivos estratégicos.

2. SECTOR ADMINISTRATIVO Y ESTRUCTURA DE LA ENTIDAD

La Comisión de Regulación de Comunicaciones – CRC es una Unidad Administrativa Especial del orden nacional con independencia administrativa, técnica, patrimonial y presupuestal y con personería jurídica y que forma parte del sector administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. De acuerdo a las funciones asignadas por la Ley, es el órgano encargado de promover la competencia en los mercados, el pluralismo informativo, evitar el abuso de posición dominante, regular los mercados de las redes y los servicios de comunicaciones y garantizar la protección de los derechos de los usuarios, con el fin que la prestación de los servicios sea económicamente eficiente, y refleje altos niveles de calidad; de las redes y servicios de comunicaciones, incluidos los servicios de televisión abierta radiodifundida y de radiodifusión sonora.

Estructura Organizacional



Fuente: Elaboración propia CRC.

3. NORMATIVIDAD QUE LE APLICA

Tipo de Norma	Nro.	Año	Epígrafe	Enlace web
Ley	1341	2009	Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones.	Ley1341/2009
Ley	1369	2009	Por medio de la cual se establece el régimen de los servicios postales y se dictan otras disposiciones	Ley1369/2009
Ley	1507	2012	Por la cual se establece la distribución de competencias entre las entidades del Estado en materia de televisión y se dictan otras disposiciones	Ley 1507/2012
Ley	1978	2019	Por la cual se moderniza el Sector de las Tecnologías de la Información y las	Ley 1978/2019

Tipo de Norma	Nro.	Año	Epígrafe	Enlace web
			Comunicaciones -TIC, se distribuyen competencias, se crea un Regulador Único y se dictan otras disposiciones	
Ley	2294	2023	Por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2022- 2026 “Colombia potencia mundial de la vida”.	Ley 2294/2023
Decreto	1079	2023	Por el cual se adiciona el Título 26 a la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, para establecer las condiciones para la prestación del servicio de Internet comunitario fijo.	Decreto 1079/2023

4. REGLAMENTOS, MANUALES DE ORGANIZACIÓN, DE PROCEDIMIENTOS

La Comisión de Regulación de Comunicaciones cuenta con un Sistema Integrado de Gestión orientado a fortalecer la planeación, ejecución, seguimiento, evaluación y mejora continua de sus procesos institucionales, mediante la aplicación de metodologías estandarizadas, herramientas de control y mecanismos permanentes de seguimiento y evaluación del desempeño.

Este sistema se fundamenta en los requisitos establecidos por la norma Internacional ISO 9001 y que se encuentra certificado desde el año 2003, evidenciando su compromiso permanente con la calidad, la eficiencia institucional y la satisfacción de los grupos de valor.

De igual manera, el Sistema Integrado de Gestión articula la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), a través de sus siete dimensiones y de las políticas de gestión y desempeño institucionales, promoviendo el fortalecimiento institucional, la gestión basada en riesgos, la transparencia, el control interno y la mejora continua.

En este contexto, el Sistema Integrado de Gestión de la CRC se enfoca en el mejoramiento permanente de los procesos, productos y servicios institucionales, con el propósito de regular los mercados de comunicaciones bajo criterios de mejora normativa, garantizando la protección de los derechos de la ciudadanía, la promoción de la competencia, la inversión, la calidad de los servicios y el pluralismo informativo, en cumplimiento de su propósito superior, misión y visión institucional, bajo principios de eficacia, eficiencia y efectividad.

El **mapa de procesos** es la representación gráfica de la operación de la CRC, para satisfacer las necesidades de los grupos de valor, el cual se clasifica en cuatro grupos:

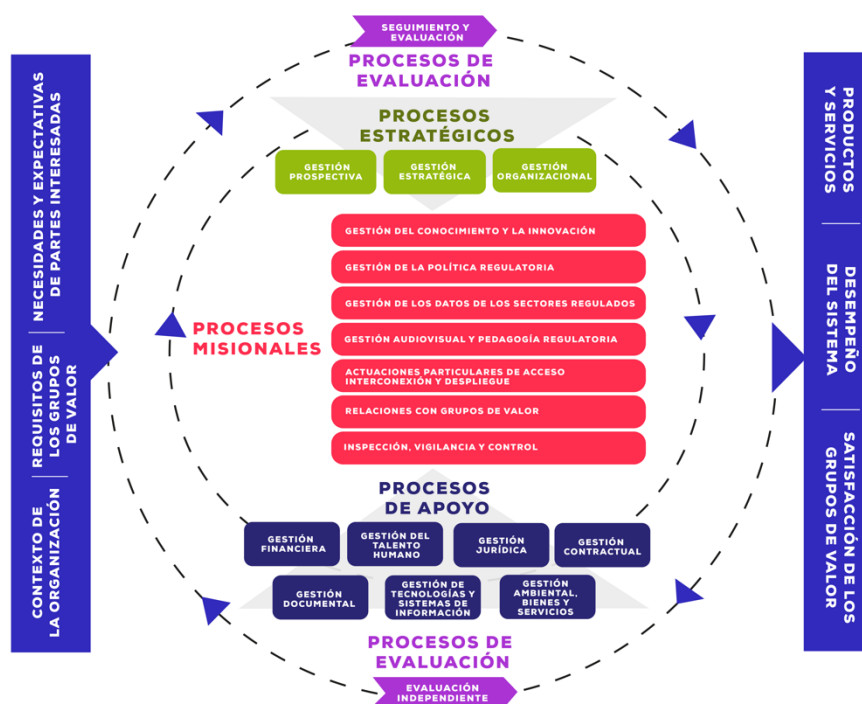
Procesos Estratégicos: Corresponde a los procesos a través de los cuales la CRC fija los objetivos estratégicos, dispone de los recursos para el desempeño de la Entidad, realiza el monitoreo a la gestión de los resultados y ejecuta la revisión por la Dirección.

Procesos Misionales: Son los procesos que permiten obtener el resultado previsto por la CRC con el fin de cumplir su misión

Procesos de Apoyo: Corresponden a todos los procesos que proveen recursos para el desarrollo de los procesos estratégicos, misionales y de evaluación.

Procesos de Evaluación: Son los procesos que permiten realizar análisis de datos, así como la verificación del desempeño del Sistema Integrado de Gestión.

Mapa de Procesos CRC



Fuente: Elaboración propia CRC.

Ver relación de reglamentos, políticas, manuales y procedimientos en el Anexo No. 01 de la Carpeta “anexos CRC”.

5. INFORME DEL DESPACHO

5.1 Situación del Despacho al frente de la entidad durante el periodo de gobierno.

Durante el periodo comprendido entre el 7 de agosto de 2022 y el 30 de junio de 2026, la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) ha orientado su gestión al fortalecimiento del marco regulatorio del sector de las comunicaciones, en un contexto caracterizado por la convergencia tecnológica, la transformación digital y la evolución de los mercados de telecomunicaciones y servicios audiovisuales.

En este periodo, la entidad ha avanzado en la consolidación de una agenda regulatoria basada en evidencia técnica, enfocada en promover la competencia, la inversión en infraestructura, la protección de los usuarios y la adaptación del entorno regulatorio a las dinámicas del ecosistema digital. Lo anterior ha implicado el desarrollo de estudios, análisis de mercado y la expedición de medidas regulatorias orientadas a responder a los desafíos derivados de la digitalización y la interacción entre diferentes actores del sector.

Asimismo, la CRC ha fortalecido sus capacidades institucionales en materia de análisis técnico, gestión de información y seguimiento regulatorio, lo que ha permitido mejorar la calidad de sus decisiones y la oportunidad en la intervención regulatoria. En paralelo, se han impulsado mecanismos de articulación con otros actores del ecosistema, tanto a nivel nacional como internacional, con el fin de alinear buenas prácticas y fortalecer el enfoque integral de la regulación.

En el ámbito interno, la entidad ha promovido la optimización de sus procesos, la gestión eficiente de los recursos y el fortalecimiento de la planeación institucional, en coherencia con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG). Esto ha permitido mejorar la ejecución de la agenda regulatoria y la coordinación entre las distintas dependencias.

En términos generales, la CRC presenta una situación institucional con avances significativos en el cumplimiento de sus objetivos estratégicos y con retos asociados a la necesidad de continuar adaptando la regulación a los cambios tecnológicos, fortalecer la gestión de recursos en un contexto de limitaciones de capacidad operativa y profundizar el análisis de nuevos modelos de negocio en el sector.

5.2 Actividades emprendidas y resultados obtenidos

La Agenda Regulatoria de la CRC es un documento de referencia de las principales actividades y proyectos que llevará a cabo la Entidad durante cada vigencia y la cual se elabora de forma bianual. La publicación de este documento se realiza según lo dispuesto en el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la información y las

Comunicaciones, Decreto 1078 de 2015, para las Agendas Regulatorias de carácter indicativo de las Comisiones de Regulación.

En este sentido, es una de las herramientas con las que cuenta la Entidad para la planificación sectorial a mediano plazo y, dado su carácter participativo y de transparencia, se constituye en uno de los pilares fundamentales de la mejora regulatoria. Los proyectos y actividades indicados están encaminados a los principales temas identificados para contribuir al desarrollo de la misión y visión de la CRC, alineados con la planeación estratégica de la Entidad para los periodos 2021-2025 y 2025 – 2029 y atendiendo, de esta manera, las principales necesidades y desafíos de los sectores regulados.

Teniendo en cuenta lo anterior, con base en la Agenda Regulatoria aprobada cada vigencia, se llevó a cabo el seguimiento permanente al cumplimiento de los hitos establecidos con el fin de obtener los productos esperados y por tanto logros de la CRC, los cuales se relacionan a continuación, desagregados por instancia de decisión (comunicaciones y contenidos audiovisuales) y vigencia.

A continuación, se presentan los logros de la Entidad en materia de Comunicaciones:

<u>Iniciativa/Proyecto</u>	<u>Logros</u>	<u>Impacto</u>
Vigencia 2022		
Revisión de los esquemas de remuneración móvil	Resolución CRC 7007 de 2022 Resolución	Actualización de las tarifas que deben pagar los operadores móviles para interconectarse entre ellos, por hacer uso de la instalación esencial del Roaming Automático Nacional y para la operación móvil virtual.
Revisión de los mercados de servicios fijos	Resolución CRC 6990 de 2022 Resolución	Revisión de los mercados relevantes de los servicios de telecomunicaciones fijos (Internet, telefonía, televisión y empaquetados duo play y triple play) minoristas y mayoristas definidos por la Comisión, como parte del monitoreo continuo de la evolución de los mercados de comunicaciones y sus condiciones de competencia.
Vigencia 2023		
Registro de Números Excluidos y fraude en la Portabilidad Numérica Móvil	Resolución CRC 7151 de 2023 Resolución	Fortaleció el proceso de portación o cambio de operador actualizando las causales de rechazo y fortaleciendo mecanismos para reducir el fraude por suplantación de identidad.
Revisión del mercado portador	Resolución CRC 7156 de 2023 Resolución	Actualización de la definición geográfica del mercado portador, permitiendo identificar 170 municipios con problemas de competencia como base para futuras medidas regulatorias orientadas a promover la conectividad.

<u>Iniciativa/Proyecto</u>	<u>Logros</u>	<u>Impacto</u>
Revisión de la metodología para la actualización de tarifas reguladas	Resolución CRC 7265 de 2023 Resolución	Modificación de la metodología de actualización tarifaria para los valores regulados por la Comisión para el acceso y uso de las redes de telecomunicaciones, reconociendo la existencia de nuevos indicadores que responden a las dinámicas de costos que actualmente enfrentan los prestadores de estos servicios.
Estudio de esquemas técnicos que impulsen la conectividad en Colombia	Publicación diciembre 2023 Resumen Ejecutivo Informe	Impulsar el uso de infraestructura regional o local bajo esquemas de participación pública para potenciar servicios para los ciudadanos.
Techo para tarifas de compartición de infraestructura pasiva	Resolución CRC 7242 de 2023 Resolución	Actualización del esquema de topes tarifarios para la compartición de infraestructura pasiva, con el fin de promover el despliegue y expansión de redes de telecomunicaciones, especialmente en municipios con dificultades de acceso y mayores retos socioeconómicos.
Revisión de los mercados minoristas de servicios móviles	Publicación agosto 2023 Resumen Ejecutivo Informe	Revisión del Mercado Relevante de “Servicios Móviles” que abarca la prestación empaquetada de los servicios de voz móvil, SMS e Internet móvil, validando su definición y confirmando que debía continuar como mercado susceptible de regulación ex ante, como base para futuras acciones regulatorias.
Tendencias en análisis de mercados y regulación de servicios OTT	Publicación diciembre 2023 Estudio	Identifica las tendencias más recientes en materia de análisis económicos aplicables a los servicios OTT y su efecto en los mercados tradicionales de comunicaciones.
Vigencia 2024		
Actualización de las medidas del Registro de Números Excluidos – RNE	Resolución CRC 7356 de 2024 Resolución	Mayor protección del derecho a la intimidad de los usuarios, mediante la actualización del RNE y la habilitación de una nueva plataforma para limitar contactos comerciales no deseados en distintos canales.
Análisis de mercados de televisión	Resolución CRC 7422 de 2024 Resolución	Definición de nuevos mercados relevantes de televisión, minoristas y mayoristas, como base para un monitoreo regulatorio más preciso y acorde con la evolución del sector.
Revisión y actualización de los regímenes de programación y publicidad de televisión	Resolución CRC 7423 de 2024 Resolución	Actualización de las reglas de programación, publicidad, comercialización y espacios institucionales de la televisión, para adecuarlas a las nuevas dinámicas del sector y fortalecer la protección de los televidentes.

<u>Iniciativa/Proyecto</u>	<u>Logros</u>	<u>Impacto</u>
Revisión del régimen tarifario del mercado de envíos masivos	Resolución CRC 7380 de 2024 Resolución	Fomento de la competencia y la innovación en el mercado de envíos masivos, mediante la eliminación de la tarifa mínima para estos servicios y su interconexión entre operadores.
Revisión de los mercados minoristas de servicios móviles	Resolución CRC 7424 de 2024 Resolución	Actualización del marco regulatorio de mercados móviles, al excluir el mercado de «Voz Saliente Móvil» del listado de mercados susceptibles de regulación ex ante, en respuesta a la evolución del consumo hacia servicios empaquetados.
Revisión de medidas regulatorias aplicables a servicios móviles	Resolución CRC 7285 de 2024 Resolución	Fortalecimiento de la competencia en servicios móviles mediante medidas sobre compartición de infraestructura, RAN, acceso a ofertas comerciales y reporte de información sectorial.
Revisión de las herramientas de mejora continua de la calidad de servicios móviles 4G y análisis de las excepciones de publicidad de los proyectos de regulación	Resolución CRC 7363 de 2024 Resolución	Fortalecimiento de la mejora continua de la calidad del Internet móvil 4G, mediante nuevas herramientas de medición al usuario (Yo Mido la Calidad) y ajustes progresivos a los indicadores de velocidad.
Vigencia 2025		
Revisión integral de indicadores de disponibilidad de elementos de las redes de acceso fijas y móviles, planes de mejora sobre la calidad de los servicios y metodologías de medición de servicios de datos fijos	Resolución CRC 7777 de 2025 Resolución	Fortalecimiento del monitoreo de la calidad de los servicios de telecomunicaciones, en particular sobre la disponibilidad de las redes de acceso y los planes de mejora en calidad, con mayor precisión territorial e incorporación de nuevos elementos y tecnologías de red.
Actualización de la Alerta Nacional ante la desaparición de Niños, Niñas y Adolescentes	Resolución CRC 8030 de 2025 Resolución	Fortalecimiento de la activación y difusión de alertas ante la desaparición de niñas, niños y adolescentes, mediante la actualización normativa, técnica y operativa de la Alerta Nacional conforme a la Ley 2326 de 2023 y al Decreto 1428 de 2024.

<u>Iniciativa/Proyecto</u>	<u>Logros</u>	<u>Impacto</u>
Análisis de los mercados de televisión - Fase II: Análisis de competencia	Resolución CRC 8075 de 2025 Resolución	Fortalecimiento de la base técnica para la intervención regulatoria en televisión, mediante la identificación de segmentos con riesgos competitivos y la focalización del monitoreo continuo y del seguimiento más detallado del sector.
Revisión de los esquemas de remuneración fijos	Resolución CRC 7713 de 2025 Resolución	Actualización de la remuneración entre redes fijas mediante nuevos cargos de acceso, para adecuarla a la evolución del servicio y mantener condiciones eficientes de interconexión.
Revisión del Reglamento Técnico para Redes Internas de Telecomunicaciones (RITEL) y eventual actualización	Resolución CRC 7930 de 2025 Resolución	Actualización del RITEL para modernizar el diseño y construcción de redes internas de telecomunicaciones, facilitar su adopción y generar eficiencias en los costos de implementación.
Promoción de la conectividad y competencia en el mercado portador	Resolución CRC 7714 de 2025 Resolución	Promoción de la conectividad y de la competencia en el mercado portador, mediante reglas orientadas a reducir asimetrías de información y facilitar la provisión de conectividad por parte de los ISP.
Mercados Relevantes de Radiodifusión sonora	Resolución CRC 7885 de 2025 Resolución	Actualización del marco de definición de los mercados de radiodifusión sonora, en respuesta a la convergencia digital y a los cambios en los hábitos de consumo, como base para el monitoreo regulatorio del sector.
Condiciones regulatorias para el servicio de Internet fijo comunitario	Resolución CRC 7712 de 2025 Resolución	Promoción de la conectividad en zonas rurales y de difícil acceso, mediante un marco regulatorio diferencial que reconoce y facilita la prestación del servicio de Internet fijo comunitario.
Revisión de medidas regulatorias aplicables a servicios móviles – Fase 2	Resolución CRC 7684 de 2025 Resolución	Impulso a la competencia efectiva en servicios móviles, mediante la eliminación de barreras a la portabilidad, la restricción de prácticas de winback y la digitalización de trámites de modificación y cancelación de servicios.
Efectos del nuevo precedente del Consejo de Estado (Sentencia del 21 de noviembre de 2024) frente a la remuneración de la interconexión entre redes móviles	Resolución CRC 7753 de 2025 Resolución	Ajuste del esquema de remuneración por terminación de voz y SMS en redes móviles, para armonizarlo con el nuevo precedente judicial del Consejo de Estado y establecer reglas transitorias frente a desbalances de tráfico.
Estudio sobre uso e impacto de la Inteligencia Artificial en el sector de	Publicación diciembre 2025 Estudio	Análisis que examina el estado actual de adopción de la IA en Colombia, sus principales beneficios, riesgos y perspectivas de implementación futura, en un contexto de

<u>Iniciativa/Proyecto</u>	<u>Logros</u>	<u>Impacto</u>
telecomunicaciones, postal y audiovisuales		construcción normativa inicial para el uso responsable de la está en el país.
Análisis de tendencias tecnológicas en la evolución de redes móviles de nueva generación	Publicación marzo 2025 Estudio	Análisis que aborda los avances de las redes móviles, con especial énfasis en las redes 5G y sus beneficios para el país.
Simplificación del marco regulatorio 2024	Resolución CRC 7810 de 2025 Resolución Resolución CRC 7811 de 2025 Resolución	Simplificación total o parcial de 190 medidas regulatorias y reducción de 12,77 % del cuerpo normativo de la Resolución CRC 5050 de 2016, facilitando su cumplimiento, aplicación y eficiencia regulatoria. Adicionalmente, se definió una hoja de ruta de simplificación para los siguientes periodos y el micrositio “SimpleMente CRC” para la identificación continua de mejoras regulatorias.
Estudio de tendencias para fomentar el despliegue de infraestructura móvil	Publicación marzo 2025 Estudio	Análisis detallado sobre las oportunidades, retos y condiciones necesarias para mejorar la cobertura, y facilitar la adopción de nuevas tecnologías en el país.
Vigencia 2026		
Revisión de temáticas específicas del Régimen de Protección de Usuarios	Resolución CRC 8171 de 2026 Resolución	Fortalecimiento del Régimen de Protección de Usuarios, mediante medidas para facilitar la cancelación de servicios, mejorar la transparencia en la facturación y hacer más equitativas las condiciones de oferta comercial.
Estudio integral del impacto de los servicios y mercados digitales en los derechos de usuarios y audiencias y en la competencia en los sectores de telecomunicaciones, postal y audiovisuales	Publicación marzo 2026 Resumen Ejecutivo Informe	Diagnóstico que analiza la transformación de los mercados de comunicaciones en el país y plantea orientaciones para fortalecer la competencia, la inversión y la inclusión digital.
Esquemas de remuneración mayorista de redes móviles	Resolución CRC 8183 de 2026 Resolución	Actualización de la remuneración mayorista de llamadas, SMS, RAN y OMV, con reducciones de hasta 73 % en llamadas y 97,5 % en SMS, y un esquema de tarifas diferenciadas para RAN que amplía cobertura y preserva incentivos a la inversión en red propia.
Revisión Integral de Remuneración en Servicios Fijos	Resolución CRC 8144 de 2026 Resolución	Adecuación de la remuneración entre redes fijas, en adecuación al precedente del Consejo de Estado del 21 de noviembre de 2024, con extensión del esquema SKA a nivel nacional y definición de un umbral de tolerancia para

<u>Iniciativa/Proyecto</u>	<u>Logros</u>	<u>Impacto</u>
		gestionar desbalances de tráfico de manera eficiente.
Evaluación de costos para la reconexión de servicios de telecomunicaciones.	Resolución CRC 8255 de 2026 Resolución	Estableció topes tarifarios para la reconexión de servicios de telecomunicaciones con base en costos eficientes, fortaleciendo la protección de los usuarios y la transparencia en los cobros.
Marco regulatorio para el servicio de conectividad local	Resolución CRC 8254 de 2026 Resolución	Fortaleció la competencia en el mercado de internet fijo al establecer reglas para el acceso mayorista a redes FTTH y promover el uso eficiente de la infraestructura existente.
Otros		
Observatorio de Inversión	Publicación de los siguientes reportes: Data Flash 2022-027 - Observatorio de inversión en telecomunicaciones Data Flash 2023-025 - Observatorio de inversión en telecomunicaciones Data Flash 2024-019 - Observatorio de inversión en telecomunicaciones Data Flash 2025-017 - Observatorio de inversión en telecomunicaciones	El Observatorio de Inversión en Telecomunicaciones fue creado por la Comisión debido a la necesidad de conocer y analizar las cifras de inversión, identificar sus factores determinantes y su relación con las decisiones regulatorias, de política pública o con las situaciones externas que pueden afectarla. Las cifras presentadas en este reporte son insumo para la elaboración de estudios y facilitan la toma de decisiones regulatorias y de política pública.
Reporte de industria de los sectores TIC y Postal.	Publicación de los siguientes reportes: Reporte de industria de los sectores TIC y Postal 2021 Reporte de industria de los sectores TIC y Postal 2022 Reporte de industria de los sectores TIC y Postal 2023	El Reporte de Industria de los Sectores TIC y Postal es una publicación anual de la CRC que recopila y analiza de manera integral la información de los servicios de telecomunicaciones y postales en Colombia. Este esfuerzo continuo ofrece a los grupos de valor una radiografía confiable y actualizada sobre las dinámicas, tendencias y evolución de los sectores, convirtiéndose en un insumo estratégico para la toma de decisiones de política pública y empresarial.

<u>Iniciativa/Proyecto</u>	<u>Logros</u>	<u>Impacto</u>
	Reporte de Industria de los Sectores TIC y Postal 2024	
Medición de calidad de los servicios de telecomunicaciones.	Publicación de los siguientes reportes de calidad objetiva del servicio de internet: Data Flash 2023-004 - Mediciones de calidad desde la experiencia del usuario Data Flash 2023-019 - Mediciones de calidad desde la experiencia del usuario Data Flash 2024-006 - Mediciones de calidad desde la experiencia del usuario del servicio de Internet fijo Data Flash 2024-011 - Mediciones de calidad desde la experiencia del usuario del servicio de Internet Móvil Data Flash 2024-020 - Mediciones de calidad desde la experiencia del usuario del servicio de Internet fijo Data Flash 2025-004 - Mediciones de calidad Internet móvil desde la experiencia del usuario	La CRC ha formulado estrategias regulatorias para maximizar el bienestar social, específicamente, para velar por la protección de los derechos de los usuarios en aspectos tales como la calidad de los servicios de telecomunicaciones. Dentro de estas estrategias, la CRC publica las mediciones para determinar el nivel de calidad de los servicios de telecomunicaciones de internet fijo y móvil, desde la medición de calidad de la experiencia del usuario, con indicadores y métricas objetivas y cuantitativas. Así mismo, de manera recurrente publica mediciones subjetivas de la calidad de los servicios, a partir de encuestas realizadas a los usuarios, respecto de sus percepciones y expectativas. Todo lo anterior con el fin de entregar información relevante y oportuna sobre la calidad de los servicios de telecomunicaciones a los diferentes agentes, de modo que se fomente la toma de decisiones basadas en evidencia.

<u>Iniciativa/Proyecto</u>	<u>Logros</u>	<u>Impacto</u>
	<u>Data Flash 2025-007 - Mediciones de calidad desde la experiencia del usuario del servicio de Internet fijo</u> <u>Data Flash 2025-013 Mediciones de calidad Internet móvil desde la experiencia del usuario</u> <u>Data Flash 2025-016 Mediciones de calidad Internet fijo desde la experiencia del usuario</u> <u>Data Flash 2026-002 Mediciones de calidad Internet móvil desde la experiencia del usuario</u> Publicación de los siguientes reportes de calidad subjetiva del servicio de internet: <u>Medición de percepción de calidad de los servicios de telecomunicaciones 2022</u> <u>Medición de percepción de calidad de los servicios de telecomunicaciones 2023</u> <u>Medición de percepción de</u>	

<u>Iniciativa/Proyecto</u>	<u>Logros</u>	<u>Impacto</u>
	calidad de los servicios de telecomunicaciones 2024	
Estudio de plataformas OTT	Publicaciones: El rol de los servicios OTT en el sector de las comunicaciones en Colombia - 2022 El rol de los servicios OTT en el sector de las comunicaciones en Colombia - 2023 El rol de los servicios OTT en el sector de las comunicaciones en Colombia - 2024 El rol de los servicios OTT en el sector de las comunicaciones en Colombia - 2025	La CRC adelanta la encuesta sobre el rol de los servicios OTT mediante la realización de encuestas relacionadas con el consumo de servicios de telecomunicaciones, postales y OTT a personas y empresas. El muestreo realizado en el segmento residencial considera la distribución de municipios por clúster y regiones. Este estudio permite medir los hábitos de consumo, tenencia y uso de equipos o dispositivos por parte de las empresas y hogares colombianos, así como tener un mejor entendimiento sobre el estado y la evolución de las preferencias sobre los servicios OTT y tecnologías y su relación con los servicios de comunicaciones tradicionales.

De otra parte, la Sesión de Comisión de Contenidos Audiovisuales, conforme lo establecido en la Ley 1978, es responsable de garantizar el pluralismo y la imparcialidad informativa, así como de promover la participación ciudadana en temas que puedan afectar a los televidentes. Esta Sesión también ejerce funciones de vigilancia y control sobre el servicio público de televisión, específicamente en lo relativo a la protección de los derechos de los televidentes, la familia y la niñez; el régimen de inhabilidades de televisión abierta y los contenidos transmitidos. Estas funciones corresponden de manera exclusiva a lo dispuesto en los numerales 25, 26, 27, 28 y 30 del artículo 22 de la Ley 1341 de 2009, modificada por la Ley 1978 de 2019. Es importante resaltar que la Sesión de Comisión de Contenidos Audiovisuales está integrada por tres comisionados, de los cuales dos son elegidos por concurso público y otro por los operadores de los canales públicos regionales, los cuales adoptan sus decisiones en forma independiente y sin ninguna participación por parte del Gobierno Nacional.

A continuación, se destacan los principales proyectos adelantados por la Sesión de Contenidos Audiovisuales:

<u>Iniciativa/Proyecto</u>	<u>Logros</u>	<u>Impacto</u>
Vigencia 2022		
Estudio de impacto de sistemas de acceso para	Publicación diciembre 2022 Resumen Ejecutivo Estudio	El estudio hace un análisis de la percepción que tiene la población

<u>Iniciativa/Proyecto</u>	<u>Logros</u>	<u>Impacto</u>
personas con discapacidad auditiva		sorda e hipoacúsica respecto a los sistemas de acceso al servicio de televisión, así como la experiencia de implementación de estos sistemas por parte de los operadores.
Barómetro de pluralismo informativo en el ecosistema audiovisual colombiano	Publicación diciembre 2022 Resumen Ejecutivo Estudio	Fortalecimiento de la estrategia de estudio de la industria audiovisual en Colombia, el cual permite conocer información y análisis comparativos sobre la evolución de la oferta y la pluralidad de los contenidos en el servicio de televisión colombiana.
Vigencia 2023		
Estudio sobre Apropiación de contenidos audiovisuales y percepción de la representación	Publicación diciembre 2023 Resumen Ejecutivo Estudio	El estudio permite conocer la forma en que son apropiados los contenidos televisivos y cómo es percibida su respectiva representación, por parte de los grupos poblacionales priorizados. Esto es, conocer el efecto al otro lado de la pantalla, caracterizando qué tipo de apropiación y de identificación generan los contenidos televisivos en cuatro grupos poblacionales priorizados (personas sexualmente diversas, personas de la cultura rural colombiana, personas con discapacidad y niños, niñas y adolescentes).
Lente Púrpura. Buenas prácticas audiovisuales en la eliminación de la violencia de género	Publicación diciembre 2023 Lente Púrpura	Lente Púrpura es una guía dirigida especialmente a la industria de contenidos audiovisuales, y busca contribuir a la eliminación la violencia de género y desafía la reproducción de estereotipos que tienen un impacto negativo, particularmente en las mujeres. Publicación realizada en el marco de Documento CONPES 4080 de 2022.
Revisión de las medidas sobre sistemas de acceso para la población con discapacidad auditiva	Resolución CRC 7276 de 2023 Resolución	Actualización de la regulación vigente para la implementación de los sistemas de acceso de las personas con discapacidad auditiva a los contenidos transmitidos a través del servicio

<u>Iniciativa/Proyecto</u>	<u>Logros</u>	<u>Impacto</u>
		público de televisión en el país contenida en la Resolución CRC 5050 de 2016.
Vigencia 2024		
Actualización de medidas de participación y protección de los televidentes, especialmente de niños, niñas y adolescentes	Resolución CRC 7348 de 2024 Resolución	Fortalecimiento de la participación ciudadana en televisión y de la protección de la infancia frente al contenido publicitario, con nuevas obligaciones de reporte, un grupo permanente de articulación y acciones de pedagogía.
Vigencia 2025		
Estudio de infancia y medios audiovisuales 2024	Publicación marzo 2025 Estudio	En cumplimiento de su función de protección de los derechos de los televidentes, especialmente de las familias y la niñez, el estudio entrega un panorama actualizado de cómo las niñas, niños y adolescentes entre los 3 y los 17 años consumen y se apropian de contenidos audiovisuales en Colombia, en múltiples pantallas.
Por el cual da cumplimiento de la sentencia de tutela Consejo de Estado en virtud del Pluralismo y derecho a la información	Resolución CRC 8091 de 2025 Resolución	Da cumplimiento a la sentencia de tutela proferida por el Consejo de Estado el 16 de septiembre de 2025, notificada el 9 de octubre de 2025, y se adopta un marco regulatorio aplicable a las alocuciones presidenciales, con el propósito de garantizar el pluralismo informativo como dimensión esencial del derecho fundamental a la información y de asegurar que el uso excepcional del servicio público de televisión para este fin se realice dentro de límites verificables y razonables.
Guía de integridad de la información en contextos electorales	Publicada en diciembre de 2025 Guía	La Guía de Integridad de la Información en Contextos Electorales reúne, en un solo documento, recomendaciones e instrumentos de apoyo para los actores del ecosistema informativo que permiten reconocer riesgos, analizar críticamente los contenidos que circulan en tiempos de campaña y tomar mejores decisiones frente a ellos. Su estructura facilita comprender

<u>Iniciativa/Proyecto</u>	<u>Logros</u>	<u>Impacto</u>
		cómo se produce, transmite y consume la información en estos periodos, y cómo evitar caer en narrativas manipuladas.

6. PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2022-2026, POLÍTICAS DE LARGO PLAZO Y PROYECTOS DE IMPORTANCIA ESTRATÉGICA

6.1 Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026

En el marco del Plan Nacional de Desarrollo 2022 – 2026, la CRC no tiene bajo su responsabilidad indicadores y metas asignadas; sin embargo, si tenía a cargo tres (3) compromisos, los cuales fueron cumplidos a través del desarrollo de los siguientes proyectos regulatorios¹:

- i) **Proyecto “Revisión del régimen tarifario del mercado de envíos masivos”:** Por medio de la Resolución CRC 7380 de 2024, la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) estableció medidas para fomentar la competencia y la innovación del mercado de envíos postales masivos en Colombia, a través de la eliminación a partir del mes de enero de 2026 de la tarifa mínima para los servicios de correo masivo y mensajería expresa masiva y de interconexión entre operadores. Con la medida expedida “Por medio de la cual se da cumplimiento al artículo 146 de la Ley 2294 de 2023, se modifica la regulación tarifaria para la distribución de objetos postales masivos contenida en el Capítulo 2 del Título XIII de la Resolución CRC 5050 de 2016, y se dictan otras disposiciones” también se actualizan los criterios aplicables a los acuerdos comerciales que tengan como fin la distribución de objetos postales masivos y la interconexión entre operadores tales como: libre y leal competencia, buena fe, tarifas orientadas a costos eficientes, trato no discriminatorio, entre otros. A través de la medida, se da cumplimiento al artículo 146 de la Ley 2294 de 2023, por la cual se expidió el Plan Nacional de Desarrollo 2022- 2026: “Colombia Potencia Mundial de la Vida”, el cual estableció que la CRC, en un plazo máximo de un año a la entrada en vigencia de la ley debía adelantar un proyecto regulatorio en el que se definiera la procedencia de exceptuar del régimen de libertad de tarifas, y mantener o eliminar el esquema de regulación de tarifa mínima a los servicios de mensajería expresa que tengan como fin la distribución de objetos postales masivos y su interconexión entre operadores.

¹ No se diligencia la matriz requerida para este numeral del informe, toda vez que la CRC no tiene a cargo metas de cumplimiento del PND.

La CRC realizará un monitoreo periódico del mercado de envíos masivos para identificar posibles problemas de competencias y, en caso de identificarlos, plantear acciones tendientes a mitigar o eliminar sus efectos.

Con la medida expedida, la CRC reafirma su compromiso como autoridad regulatoria del sector postal para continuar trabajando y aportar desde el ejercicio de sus funciones al fortalecimiento de la industria para beneficio de los agentes, así como de los usuarios de los servicios postales.

[Resolución CRC 7380 de 2024](#)

- ii) **Proyecto “Indicador techo para tarifas de compartición de infraestructura”**: Dando cumplimiento al mandato establecido en la Ley del Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026, la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) estableció un valor tope para el aumento anual de las tarifas que los operadores de telecomunicaciones pagan por usar la infraestructura de las empresas de energía eléctrica y de telecomunicaciones en zonas de difícil acceso y con poblaciones en situación de vulnerabilidad.

La Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) revisó y actualizó el esquema de actualización de los topes de las tarifas mayoristas de remuneración de infraestructura pasiva utilizada como soporte para el despliegue de redes de telecomunicaciones. El objetivo de esta revisión es mejorar y expandir las redes de estos servicios en todo el país, enfocándose especialmente en los municipios con dificultades de acceso, así como en aquellos cuyos habitantes requieren especial atención por su situación socioeconómica. Esta iniciativa hace parte de la Estrategia de conectividad digital nacional y regional dispuesta en el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026.

Para lo anterior, la CRC modificó el esquema con el que anualmente se ajustarán las tarifas que los operadores de telecomunicaciones pagan por usar infraestructuras como postes y ductos. Este esquema se sustenta en los criterios dados sobre esta materia en el artículo 148 de la Ley 2294 de 2023 (Ley del Plan Nacional de Desarrollo), y permite a la vez conservar una remuneración eficiente a los propietarios de estas infraestructuras.

La medida regulatoria expedida por la CRC establece que el porcentaje de aumento anual de las tarifas que se cobran por usar postes y ductos será inferior en 794 municipios, los cuales fueron seleccionados por la Comisión teniendo en cuenta las particularidades de cada grupo de municipios, en términos de ingresos, valor agregado, ruralidad, pobreza multidimensional, ubicación geográfica y de penetración de los servicios de telecomunicaciones en las distintas zonas del país.

[Resolución CRC 7242 de 2023](#)

- iii) **Proyecto “Promoción de la conectividad en zonas de difícil acceso”**: Siguiendo las directrices de la Ley 2108 de 2021, la cual declaró el Internet como un servicio público esencial, la CRC estableció medidas regulatorias diferenciales dirigidas a operadores de Internet fijo residencial con menos de 30 mil conexiones a nivel nacional, y que ofrecen sus servicios en zonas rurales, apartadas y de difícil acceso.
- Con la Resolución CRC 6755, “Por la cual se definen condiciones regulatorias diferenciales para promover la conectividad a Internet en zonas rurales, apartadas y de difícil acceso en Colombia y se dictan otras disposiciones”, la Comisión pretende, desde el ejercicio de sus funciones, generar incentivos que faciliten la prestación de este servicio a más colombianos en los 32 departamentos del país.
- El paquete de medidas aprobado, que beneficia a los ciudadanos que residen en zonas rurales, apartadas y de difícil acceso, aplica en principio a 479 operadores pequeños de internet fijo que prestan sus servicios en 1.012 municipios que concentran el 36,8% de la población del país.
- La regulación adoptada contempla la flexibilización de algunas obligaciones regulatorias relacionadas con atención al usuario, compensación, medición de indicadores y reportes de información, contribuyendo de esta manera a la reducción de costos operativos y administrativos que los pequeños proveedores podrán invertir en el despliegue de su infraestructura en estas zonas, así como en el mejoramiento de la calidad del servicio ofrecido a sus usuarios.
- La Comisión indicó que estos beneficios también podrán ser aplicados a operadores con menos de 30 mil conexiones que presten el servicio de Internet fijo en los 109 municipios restantes del país, cuando estos acrediten ante la Comisión la prestación del servicio en zonas rurales, apartadas o de difícil acceso de dichas municipalidades.

[Resolución CRC 6755 de 2022](#)

6.2 Acuerdos con comunidades étnicas

En desarrollo de los «Acuerdos derivados de la consulta previa con los pueblo y comunidades étnicas», y en particular, el identificado con el código IT2-42, se estableció como responsabilidad del MinTIC lo relacionado con «Formular, concertar, expedir e implementar un instrumento normativo que cree la categoría de la radio indígena con su plan de salvaguarda gradual». Sin embargo, dado el marco competencial que la ley asigna a la CRC, el cual establece la facultad regulatoria respecto del servicio de radiodifusión sonora, le correspondió a este regulador adelantar un proyecto regulatorio orientado a la creación de la categoría de radiodifusión indígena con el fin de garantizar el cumplimiento del acuerdo referido. En cumplimiento de lo anterior, el pasado 4 de junio de 2026 la CRC publicó para

comentarios del público la propuesta regulatoria para la creación de la referida categoría de radio².

6.3 Proceso de Paz

No aplica, la CRC no tiene acciones definidas en el marco del acuerdo de paz.

6.4 Políticas de mediano y largo plazo

CONPES 4144: Política Nacional de Inteligencia Artificial

Objetivo principal: Generar las capacidades para la investigación, desarrollo, adopción y aprovechamiento ético y sostenible de sistemas de IA con el fin de impulsar la transformación social y económica de Colombia a 2030.

La CRC es responsable directa de la ejecución de tres (3) acciones del CONPES 4144:

- **Acción 2.6:** Diseñar, publicar y socializar una guía para conocer los trámites y requisitos que se deben adelantar para el despliegue de infraestructura de telecomunicaciones en áreas de importancia ecológica.

Avance corte junio de 2026: Ejecución al día de acuerdo con los tiempos definido en el Plan de Acción y Seguimiento (PAS).

HITO 1: (20% de la acción)

Se contactó a las entidades del sector ambiente (ANLA, PNN, Mininterior) y al MinTIC como entidad de apoyo). Se adelantó la identificación y estudio de la normatividad y condiciones relacionadas con los trámites y requisitos que se debe adelantar para el despliegue de infraestructura de telecomunicaciones (Redes de Backhaul inalámbrica y por Fibra óptica y redes de acceso) en áreas de importancia ecológica.

HITO 2 (20% de la acción)

Se elaboró el borrador de la guía, la cual fue compartida con las entidades de apoyo de la acción, recibiendo comentarios de ANLA y MinTIC, los cuales fueron tenidos en cuenta en los ajustes del borrador de la guía en elaboración.

- **Acción 2.9:** Diseñar y socializar una estrategia para promover la compartición de infraestructura entre el sector TIC y otros sectores.

Avance corte junio de 2026: Ejecución al día de acuerdo con los tiempos definido en el Plan de Acción y Seguimiento (PAS).

HITO 1: (20% de la acción)

² CRC. «Definición de la categorización de la radiodifusión sonora indígena». Disponible en: <https://www.crcm.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-41-7-18>.

Se adelantó la Identificación de infraestructura que se puede utilizar para la compartición.

HITO 2: (20% de la acción)

Se Identificaron las entidades y actores involucrados en compartición

HITO 3: (20% de la acción)

Se realizaron actividades de socialización de la Resolución CRC 7120 de 2023 (Compartición de infraestructura) con actores del sector transporte y entidades territoriales.

HITO 4: (20% de la acción)

Se definió la hoja de ruta conjunta con los actores identificados para la implementación de esta resolución.

- **Acción 5.18:** Diseñar e implementar una estrategia de información, sensibilización y prevención sobre las violencias basadas en género que se reproducen en entornos digitales e implican el uso de herramientas de IA, dirigida a las autoridades de protección de derechos ciudadanos, y a la sociedad civil, con el fin de fomentar un uso más seguro y ético de las tecnologías digitales.

Avance corte junio de 2026: Ejecución al día de acuerdo con los tiempos definido en el Plan de Acción y Seguimiento (PAS).

HITO 1: (20% de la acción)

Como parte del estudio de uso de la Inteligencia Artificial publicado por la CRC en diciembre de 2025, se incluyó en el numeral 4.2 del documento lo relacionado con el estudio de la violencia digital y violencia de género en entornos mediados por IA, incluido el diagnóstico y análisis de las formas de violencia de género reproducidas en entornos digitales mediante el uso de herramientas de IA, la identificación de los principales tipos de violencia digital y de los grupos más afectados, así como de las brechas en la capacidad de respuesta de las autoridades de protección de derechos ciudadanos.

Así mismo, en el numeral 6.2 se definen las estrategias de acción propuestas para la protección de derechos digitales y medidas de mitigación de la violencia digital.

HITO 2: (20% de la acción)

Se avanzó en la documentación de los principales tipos de violencia digital y de los grupos más afectados, así como de las brechas en la capacidad de respuesta de las autoridades de protección de derechos ciudadanos, y a la sociedad civil; y publicación

para discusión con los diferentes agentes interesados, proceso que continuara desarrollándose en el segundo semestre de 2026.

Nro. CONPES	Nombre CONPES	Número de acciones	Breve descripción	Estado de las acciones (Al día, en alerta, atrasadas,)
4144	Política Nacional de Inteligencia Artificial	3	Acción 2.6: Diseñar, publicar y socializar una guía para conocer los trámites y requisitos que se deben adelantar para el despliegue de infraestructura de telecomunicaciones en áreas de importancia ecológica. Acción 2.9: Diseñar y socializar una estrategia para promover la compartición de infraestructura entre el sector TIC y otros sectores.	Al día Actividades adelantadas a junio de 2026: Acción 2.6: Hitos cumplidos (junio de 2026): -Se identificaron los elementos normativos y condiciones vigentes con sector ambiente. -Se elaboró el borrador de guía, se compartió y recibió comentarios de MinTIC, ANLA y PNN) - Socialización de la guía con entidades del sector ambiente. Hitos en desarrollo: - Elaboración del documento definitivo de la guía. (Segundo semestre 2026) Socialización de la guía con actores de interés, incluyendo entidades territoriales. (Segundo semestre 2026) Acción 2.9: Hitos cumplidos (junio de 2026): -Identificación de infraestructura que se puede utilizar para la compartición y de entidades y actores involucrados. - Socialización de la Resolución CRC 7120 de 2023 con actores del sector transporte y entidades territoriales. - Definición de una hoja de ruta conjunta con los actores identificados para la implementación de la Res 7120.

			Acción 5.18: Diseñar e implementar una estrategia de información, sensibilización y prevención sobre las violencias basadas en género que se reproducen en entornos digitales e implican el uso de herramientas de IA, dirigida a las autoridades de protección de derechos ciudadanos, y a la sociedad civil, con el fin de fomentar un uso más seguro y ético de las tecnologías digitales.	Hitos en desarrollo: -Seguimiento a la implementación de la hoja de ruta. (Segundo semestre 2026) Acción 5.18: Hitos cumplidos (junio de 2026: - Diagnóstico y análisis de las formas de violencia de género reproducidas en entornos digitales mediante el uso de herramientas de IA. - Se inició el proceso de documentación de los principales tipos de violencia digital y de los grupos más afectados. Hitos en desarrollo: - En el segundo semestre de 2026 se concluirá el proceso de documentación de los principales tipos de violencia digital y de los grupos más afectados. - Diseño de un curso virtual que promuevan el uso ético y seguro de las tecnologías de IA. (Segundo semestre 2026) -Identificación de la información referente a comisarías de familia, policía, y operadores judiciales que podrían atender casos relacionados con violencias de género mediadas por IA. (2027) - Difusión de las campañas de concientización en plataformas digitales, medios de comunicación y en colaboración con organizaciones de la sociedad civil. (2027)
--	--	--	---	---

6.5 Proyectos de Interés Nacional y Estratégico - PINES- y los proyectos con Declaración de Importancia Estratégica -DIE-

No aplica, la CRC no cuenta con PINES ni DIE.

6.6 Otras políticas de mediano y largo plazo

No aplica, la CRC no tiene definidas otras políticas de mediano y largo plazo.

7. EJECUCIONES PRESUPUESTALES Y SITUACIÓN DE LOS RECURSOS

Vigencia fiscal 2022

Ingresos			
Concepto del Ingreso	Valor Presupuestado (Millones de pesos)	Valor Recaudado (Millones de pesos)	Porcentaje de Recaudado
Aportes de la Nación	0		
Recursos propios	\$ 44.463	\$ 47.498	107%
Otras fuentes de recurso	0		

Gastos				
Concepto del Gasto	Valor Presupuestado (Millones de pesos)	Valor Comprometido (Millones de pesos)	Valor obligado (Millones de pesos)	Porcentaje de ejecución o pago
Funcionamiento	\$ 24.572	\$ 22.661	\$ 22.661	92%
Inversión	\$ 19.886	\$ 19.700	\$ 19.700	99%
Otros conceptos	\$ 5	\$ 5	\$ 5	100%

La información puede ser consultada en el siguiente enlace:

[Ejecución presupuestal - Diciembre 2022](#)

Vigencia fiscal 2023

Ingresos			
Concepto del Ingreso	Valor Presupuestado (Millones de pesos)	Valor Recaudado (Millones de pesos)	Porcentaje de Recaudado
Aportes de la Nación	0		
Recursos propios	\$ 42.288	\$ 49.133	116%
Otras fuentes de recurso	0		

Gastos				
Concepto del Gasto	Valor Presupuestado (Millones de pesos)	Valor Comprometido (Millones de pesos)	Valor obligado (Millones de pesos)	Porcentaje de ejecución o pago
Funcionamiento	\$ 26.331	\$ 25.073	\$ 25.073	95%
Inversión	\$ 20.952	\$ 20.599	\$ 20.599	98%
Otros conceptos	\$ 5	\$ 5	\$ 5	100%

La información puede ser consultada en el siguiente enlace:

[Ejecución presupuestal - Diciembre 2023](#)

Vigencia fiscal 2024

Ingresos			
Concepto del Ingreso	Valor Presupuestado (Millones de pesos)	Valor Recaudado (Millones de pesos)	Porcentaje de Recaudo
Aportes de la Nación	0		
Recursos propios	\$ 52.193	\$ 53.570	103%
Otras fuentes de recurso	0		

Gastos				
Concepto del Gasto	Valor Presupuestado (Millones de pesos)	Valor Comprometido (Millones de pesos)	Valor obligado (Millones de pesos)	Porcentaje de ejecución o pago
Funcionamiento	\$ 34.467	\$ 31.437	\$ 31.437	91%
Inversión	\$ 17.727	\$ 17.415	\$ 17.415	98%
Otros conceptos				

La información puede ser consultada en el siguiente enlace:

Ejecución presupuestal - Diciembre 2024

Vigencia fiscal 2025

Ingresos			
Concepto del Ingreso	Valor Presupuestado (Millones de pesos)	Valor Recaudado (Millones de pesos)	Porcentaje de Recaudo
Aportes de la Nación	0		
Recursos propios	\$ 54.687	\$ 56.771	103,81%
Otras fuentes de recurso	0		

Gastos				
Concepto del Gasto	Valor Presupuestado (Millones de pesos)	Valor Comprometido (Millones de pesos)	Valor obligado (Millones de pesos)	Porcentaje de ejecución o pago
Funcionamiento	\$ 36.670	\$ 35.425	\$ 35.425	97%
Inversión	\$ 18.017	\$ 17.936	\$ 17.936	100%
Otros conceptos				

La información puede ser consultada en el siguiente enlace:

Ejecución presupuestal - Diciembre 2025

Ejecución presupuestal a corte 30 de junio de 2026

Ingresos			
Concepto del Ingreso	Valor Presupuestado (Millones de pesos)	Valor Recaudado (Millones de pesos)	Porcentaje de Recaudo
Aportes de la Nación	0		
Recursos propios	\$ 59.074	\$ 30.129	51%
Otras fuentes de recurso	0		

Gastos				
Concepto del Gasto	Valor Presupuestado (Millones de pesos)	Valor Comprometido (Millones de pesos)	Valor obligado (Millones de pesos)	Porcentaje de ejecución o pago
Funcionamiento	\$ 39.202	\$ 18.063	\$ 17.566	45%
Inversión	\$ 19.872	\$ 15.060	\$ 6.045	30%
Otros conceptos				

La información puede ser consultada en el siguiente enlace:

[Ejecución presupuestal - junio 2026](#)

7.1 Vigencias futuras

Vigencia fiscal 2022 (cifras en pesos)

Fecha de aprobación	Documento de aprobación	Objeto del proceso	Valor aprobado	Valor por vigencia	Ejecución	Pendiente por comprometer
8/09/2022	2-2022-040090	Servicios del centro de contacto para garantizar la atención de las solicitudes que se reciben a través de los canales de atención al cliente dispuestos por la CRC	\$ 1.361.218.325,00	\$ 825.605.370,67	\$ 825.605.370,67	0
			\$ 854.590.426,00	\$ 470.136.391,64	\$ 470.136.391,64	0
31/10/2022	2-2022-050451	Servicio integral de aseo, cafetería, mantenimiento preventivo y correctivo e insumos de aseo y cafetería para la CRC	\$ 147.060.550,00	\$ 51.420.125,04	\$ 51.420.125,04	0
31/10/2022	2-2022-050451	Servicio de recolección, curso y entrega de correspondencia y demás envíos postales a nivel nacional e internacional, servicio de motorizados para la entrega de correspondencia en Bogotá y servicio de correo electrónico y sms certific	\$ 150.133.464,00	\$ 150.133.464,00	\$ 116.279.255,00	0
			\$ 141.751.016,00	\$ 141.751.016,00	\$ 139.798.248,01	0
31/10/2022	2-2022-050451	Servicio de publicación en el diario oficial, de los actos administrativos de carácter general y circulares expedidos por la CRC, en desarrollo de sus funciones.	\$ 51.381.348,00	\$ 51.381.348,00	\$ 9.399.300,00	0
			\$ 48.512.552,00	\$ 48.512.552,00	\$ 14.912.700,00	0
31/10/2022	2-2022-050451	Servicio de almacenamiento, la custodia, la recepción, codificación e inventario de unidades documentales del archivo de la comisión de regulación de comunicaciones	\$ 28.471.740,00	\$ 11.820.875,00	\$ 11.820.875,00	0

Fecha de aprobación	Documento de aprobación	Objeto del proceso	Valor aprobado	Valor por vigencia	Ejecución	Pendiente por comprometer
31/10/2022	2-2022-050451	Servicios de conectividad para dos (2) enlaces dedicados de internet de 128mbps, que permitan garantizar las conexiones a internet y la nube pública microsoft azure suscripción	\$ 24.472.981,00	\$ 21.789.128,40	\$ 19.916.138,00	0

Vigencia fiscal 2023 (cifras en pesos)

Fecha de aprobación	Documento de aprobación	Objeto del proceso	Valor aprobado	Valor por vigencia	Ejecución	Pendiente por comprometer
3/08/2023	2-2023-040736	Contratar los servicios de aseo, cafetería, insumos, mantenimiento preventivo y correctivo de la planta física	\$ 129.698.848,00	\$ 126.370.681,66	\$ 126.370.681,66	
3/08/2023	2-2023-040736	Contratare el servicio de almacenamiento y custodia del archivo.	\$ 31.601.724,00	\$ 19.525.256,41	\$ 19.525.253,00	
22/08/2023	2-2023-044201	contratar hasta el mes de junio de 2026, los servicios de un Centro de Operaciones de Seguridad - SOC y Centro de Operaciones de Red - NOC, con el fin de contar con soluciones tecnológicas en seguridad de la información y ciberseguridad para la gestión y atención de eventos de seguridad informática en la red y los componentes de información de la Entidad.	\$ 816.584.631,00	\$ 816.210.756,00	\$ 816.210.756,00	0
			\$ 816.584.631,00	\$ 816.210.756,00	\$ 816.210.756,00	0
			\$ 408.292.315,00	\$ 408.105.381,60	\$ 204.052.689,00	0
30/10/2023	2-2023-057079	servicios de conectividad para dos (2) enlaces dedicados de internet de 128mbps y servicios complementarios de DNS primario, que permitan garantizar las conexiones a internet y la nube pública Microsoft Azure.	\$ 24.234.271,00	\$ 10.428.816,00	\$ 10.428.815,00	0

Vigencia fiscal 2024 (cifras en pesos)

Fecha de aprobación	Documento de aprobación	Objeto del proceso	Valor aprobado	Valor vigencia	Ejecución	Pendiente por comprometer
5/09/2024	2-2024-047270	Servicio integral de aseo, cafetería, mantenimiento preventivo y correctivo de la planta física de la comisión y suministro de insumos de aseo y cafetería	\$ 50.296.487,90	\$ 50.296.487,90	\$ 45.772.704,98	0
5/09/2024	2-2024-047270	Servicio de recolección, transporte y entrega de correspondencia y demás envíos postales a nivel nacional e internacional, servicio de motorizados para la entrega de correspondencia en Bogotá y servicio de correo electrónico y sms certificado	\$ 174.591.168,00	\$174.591.168,00	\$ 173.737.012,97	0
			\$ 104.900.194,00	\$104.900.194,00	0	0
5/09/2024	2-2024-047270	Servicio de publicación en el diario oficial de los actos administrativos de carácter general y circulares expedidos por la CRC en desarrollo de sus funciones.	\$ 28.448.280,00	\$ 28.448.280,00	\$ 24.749.100,00	0
			\$ 17.092.677,00	\$ 17.092.677,00	\$ 10.677.250,00	0
24/10/2024	2-2024-057007	Contratar el servicio integral de almacenamiento, custodia, recepción, codificación e inventario de unidades documentales	\$ 28.845.420,00	\$ 13.312.673,00	\$ 13.312.672,66	0
24/10/2024	2-2024-057007	contratar el servicio de enlaces de conectividad	\$ 77.319.372,00	\$ 9.512.902,80	\$ 9.512.902,80	0

Vigencia fiscal 2025 (cifras en pesos)

Fecha de aprobación	Documento de aprobación	Objeto del proceso	Valor aprobado	Valor vigencia	Ejecución	Pendiente por comprometer
20/05/2025	2-2025-031732	Servicio de almacenamiento, custodia, recepción, transporte y codificación e inventario de las unidades documentales del archivo de la Comisión De Regulación De Comunicaciones	\$ 17.743.054,00	\$ 13.138.076,00	\$ 3.753.735,50	0

Fecha de aprobación	Documento de aprobación	Objeto del proceso	Valor aprobado	Valor vigencia	Ejecución	Pendiente por comprometer
8/09/2025	2-2025-053826	Servicio integral de aseo y cafetería, mantenimiento preventivo y correctivo de la planta física e insumos de aseo y cafetería	\$ 133.053.708,41	\$ 119.334.696,86	\$ 63.980.865,62	0
30/09/2025	2-2025-059110	Adquirir los servicios del centro de contacto con el fin garantizar la atención eficiente y oportuna de las necesidades de los usuarios de la crc. Incluyendo la gestión de solicitudes telefónicas, atención presencial, chat y la recepción y resolución	\$ 526.479.297,02	\$ 362.419.460,18	\$ 184.602.936,96	0
12/11/2025	2-2025-071074	Prestar los servicios de conectividad para dos (2) enlaces dedicados de internet de 200 mbps cada uno, que permitan garantizar las conexiones a internet y la nube pública microsoft azure de la crc	\$ 27.617.502,00	\$ 26.514.390,00	\$ 11.363.310,00	0

7.2 Reservas presupuestales

La CRC no constituyó reservas presupuestales en las vigencias 2022, 2023, 2024, 2025 y 2026, por lo tanto, no se diligencia la matriz requerida para este numeral del informe.

7.3 Cuentas por pagar

Cuentas por pagar constituidas en la Vigencia 2022:

Tipo de gasto	Total cuentas por pagar constituidas (millones de \$)	Pagos (millones de \$)	% de ejecución pagos
FUNCIONAMIENTO	170	170	100%
INVERSION	934	934	100%
Total	1.104	1.104	

Cuentas por pagar constituidas en la vigencia 2023

Tipo de gasto	Total cuentas por pagar constituidas (millones de \$)	Pagos (millones de \$)	% de ejecución pagos

FUNCIONAMIENTO	130	130	100%
INVERSION	1.665	1.665	100%
Total	1.795	1.795	

Cuentas por pagar constituidas en la vigencia 2024

Tipo de gasto	Total cuentas por pagar constituidas (millones de \$)	Pagos (millones de \$)	% de ejecución pagos
FUNCIONAMIENTO	2	2	100%
INVERSION	0	0	0
Total	2	2	

Cuentas por pagar constituidas en la vigencia 2025

Tipo de gasto	Total cuentas por pagar constituidas (millones de \$)	Pagos (millones de \$)	% de ejecución pagos
FUNCIONAMIENTO	2	2	100%
INVERSION	0	0	0
Total	2	2	

Cuentas por pagar constituidas en la vigencia 2026

Tipo de gasto	Total cuentas por pagar constituidas (millones de \$)	Pagos (millones de \$)	% de ejecución pagos
FUNCIONAMIENTO	0	0	0
INVERSION	0	0	0
Total	0	0	0

7.4 Situación de los recursos

Recursos financieros

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

CONCEPTO	VALOR (en millones de pesos)
VIGENCIA FISCAL a marzo 31 de 2026	
Activo total	47.657,27
Corriente	35.619,20
No corriente	12.038,07
Pasivo total	4.502,47
Corriente	4.383,98
No corriente	118,49
Patrimonio	43.154,80

ESTADO DE RESULTADOS

CONCEPTO	VALOR (en millones de pesos)
VIGENCIA FISCAL a marzo 31 de 2026	
Ingresos Operacionales	24.826,68
Gastos Operacionales	10.757,62
Costos de Venta y Operación	0
Resultado Operacional	14.069,06
Ingresos Extraordinarios	3,87
Resultado No Operacional	3,54
Resultado Neto	14.072,59

En el anexo 02 de la Carpeta “anexos CRC”, se adjunta el juego completo de Estados Financieros (Estado de la Situación Financiera, Estado de Resultados y Notas a los Informes y Contables marzo 31 de 2026)

Estos documentos también pueden ser consultados en el siguiente enlace: [Balance a Marzo 31 de 2026](#)

7.5 Bienes muebles e inmuebles

CONCEPTO	VALOR (en millones de pesos)
VIGENCIA FISCAL a marzo 31 de 2026	
TERRENOS	0
EDIFICACIONES	9.581,05

CONCEPTO	VALOR (en millones de pesos)
CONSTRUCCIONES EN CURSO	0
MAQUINARIA Y EQUIPO	1,29
EQUIPO DE TRANSPORTE, TRACCION Y ELEVACION	527,73
EQUIPO DE COMUNICACIONES Y COMPUTACION	687,84
MUEBLES, ENSERES Y EQUIPOS DE OFICINA	150,76
BIENES MUEBLES EN BODEGA	0
REDES, LINEAS Y CABLES	0
PLANTAS, DUCTOS Y TUNELES	0
OTROS CONCEPTOS	5,54

En el anexo 03 de la Carpeta “anexos CRC”, se adjunta relación de inventarios actualizada y responsables.

7.6 Relación de obras inconclusas

La CRC no tiene obras inconclusas, sin embargo, mensualmente realiza el reporte correspondiente a la CGR a través del SIRECI, indicando dicha situación. Teniendo en cuenta lo anterior, no se diligencia la matriz requerida para este numeral del informe.

7.7 Talento humano

La planta de personal de la entidad se encuentra conformada de la siguiente manera:

Concepto	Número total de cargos de la planta	Número de cargos provistos	Número de cargos vacantes
CARGOS DE LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN			
A la fecha de inicio de la gestión	45	42	3
A la fecha de finalización de gobierno	74	73	1
Variación porcentual	64%	74%	
CARGOS DE CARRERA ADMINISTRATIVA			
A la fecha de inicio de la gestión	65	11	54
A la fecha de finalización de gobierno	69	66	3
Variación porcentual	6%	85%	

Fecha de corte: 30 de junio de 2026

7.8 Concurso de mérito

Actualmente la CRC hace parte del concurso de méritos Nación 6 de la Comisión Nacional del Servicio Civil, con cinco (5) vacantes, de las cuales cuatro ya están en periodo de prueba y las dos restantes, están en proceso de autorización de uso de lista por parte de la CNSC, dado que los primeros de lista no aceptaron el nombramiento.

7.9 Contratación

En el anexo 04 de la Carpeta “anexos CRC”, se adjunta matriz requerida con la información contractual por vigencia fiscal.

7.10 Créditos externos en ejecución

La CRC no diligencia la matriz 7.10 “Créditos externos en ejecución” dado que no cuenta con créditos externos en ejecución.

7.11 Créditos externos en proceso de estructuración

La CRC no diligencia la matriz 7.11 “Créditos externos en proceso de estructuración” dado que no tiene créditos externos en proceso de estructuración.

8. PROGRAMAS, ESTUDIOS, PROYECTOS Y OBRAS PÚBLICAS

Relacionar por cada una de las vigencias fiscales cubiertas por el período de gobierno, todos y cada uno de los programas, estudios y proyectos que se hayan formulado para el cumplimiento misional de la entidad.

8.1 Programas

La CRC no requirió durante las vigencias fiscales comprendidas en el período de Gobierno, la formulación y desarrollo de programas para el cumplimiento de su misión institucional. Teniendo en cuenta lo anterior, no se diligencia la matriz requerida para este numeral del informe.

8.2 Estudios

La CRC no requirió, durante las vigencias fiscales comprendidas en el período de Gobierno, la formulación y desarrollo de estudios adicionales orientados específicamente al cumplimiento de su misión institucional. Teniendo en cuenta lo anterior, no se diligencia la matriz requerida para este numeral del informe.

No obstante, en su calidad de ente regulador del Sector TIC en Colombia y en cumplimiento de sus funciones, la CRC desarrolla de manera permanente iniciativas, estudios y proyectos regulatorios, los cuales son definidos y aprobados a través de la Agenda Regulatoria Anual. En este sentido, dichos productos y las acciones adelantadas durante el periodo 2022-2026,

se encuentran relacionados en el numeral 5.2 “Actividades emprendidas y resultados obtenidos” del presente documento.

8.3 Proyectos: (APP, Convenios)

La CRC no requirió, durante las vigencias fiscales comprendidas en el período de Gobierno, la formulación y desarrollo de proyectos adicionales (APP, convenios) orientados específicamente al cumplimiento de su misión institucional. Teniendo en cuenta lo anterior, no se diligenció la matriz requerida para este numeral del informe.

No obstante, en su calidad de ente regulador del Sector TIC en Colombia y en cumplimiento de sus funciones, la CRC desarrolla de manera permanente iniciativas, estudios y proyectos regulatorios, los cuales son definidos y aprobados a través de la Agenda Regulatoria Anual. En este sentido, dichos productos y las acciones adelantadas durante el periodo 2022-2026, se encuentran relacionados en el numeral 5.2 “Actividades emprendidas y resultados obtenidos” del presente documento.

8.4 Proyectos de inversión

Durante el periodo de Gobierno 2022-2026, la CRC adelantó tres (3) proyectos de inversión³, los cuales se relacionan a continuación:

Proyecto de inversión: Fortalecimiento de la arquitectura de tecnologías de información y comunicaciones para soportar la toma de decisiones regulatorias basadas en datos y la interacción con los diferentes grupos de interés.

BPIN 2018011000143

Horizonte de proyecto: 2019-2022

Estado: FINALIZADO (2022)

El detalle de la ficha BPIN puede ser consultado en el anexo 05 de la Carpeta “anexos CRC”.

Proyecto de inversión: Estudios que permitan generar un entorno abierto, transparente y participativo para los agentes del ecosistema digital.

BPIN 2018011000144

Horizonte de proyecto: 2019-2031

Estado: En Ejecución

³ La CRC no desarrollo proyectos de inversión de manera articulada con otros sectores o entidades.

El detalle de la ficha BPIN puede ser consultado en el anexo 06 de la Carpeta “anexos CRC”.

Proyecto de inversión: Fortalecimiento de la capacidad administrativa y tecnológica de la CRC como ente regulador único e independiente del sector TIC.

BPIN 2022011000087

Estado: En Ejecución (Finaliza en 2026)

El detalle de la ficha BPIN puede ser consultado en el anexo 07 de la Carpeta “anexos CRC”.

A continuación, se relaciona por cada una de las vigencias fiscales cubiertas por el periodo de Gobierno, la información de ejecución requerida por proyecto de inversión:

VIGENCIA 2022

Ficha BPIN	Nombre del proyecto	Recurso asignado*	Dependencia responsable	Valor Comprometido*	Valor Obligado*	% de ejecución	Saldo por ejecutar*	Estado
2018011000144	Estudios que permitan generar un entorno abierto, transparente y participativo para los agentes del ecosistema digital	\$15.543,6	Areas Misionales	\$15.357,9	\$15.357,9	98,8%	\$185	EN EJECUCIÓN
2018011000143	Fortalecimiento de la arquitectura de tecnologías de información y comunicaciones para soportar la toma de decisiones regulatorias basadas en datos y la interacción con los diferentes grupos de interés	\$4.341,86	Tecnologías y Sistemas de Información Planeación y Gestión Administrativa y Financiera	\$4.341,78	\$4.341,78	99,99%	\$0,08	FINALIZADO

* Cifras en Millones de pesos

VIGENCIA 2023

Ficha BPIN	Nombre del proyecto	Recurso asignado*	Dependencia responsable	Valor Comprometido*	Valor Obligado*	% de ejecución	Saldo por ejecutar*	Estado
2018011000144	Estudios que permitan generar un entorno abierto, transparente y participativo para los agentes del ecosistema digital	\$15.212	Areas Misionales	\$14.874,5	\$14.874,5	99,7%	\$337,5	EN EJECUCIÓN
2022011000087	Fortalecimiento de la capacidad administrativa y tecnológica de la CRC como ente regulador único e independiente del sector TIC	\$5.739,8	Tecnologías y Sistemas de Información Planeación y Gestión Administrativa y Financiera	\$5.724,9	\$5.724,9	97,8%	\$14,9	EN EJECUCIÓN

* Cifras en Millones de pesos

VIGENCIA 2024

Ficha BPIN	Nombre del proyecto	Recurso asignado*	Dependencia responsable	Valor Comprometido*	Valor Obligado*	% de ejecución	Saldo por ejecutar*	Estado
2018011000144	Estudios que permitan generar un entorno abierto, transparente y participativo para los agentes del ecosistema digital	\$11.704,5	Areas Misionales	\$11.616,8	\$11.616,8	99,25%	\$87,7	EN EJECUCIÓN
2022011000087	Fortalecimiento de la capacidad administrativa y tecnológica de la CRC como ente regulador único e independiente del sector TIC	\$6.022	Tecnologías y Sistemas de Información Planeación y Gestión Administrativa y Financiera	\$5.797,9	\$5.797,9	96,2%	\$224	EN EJECUCIÓN

* Cifras en Millones de pesos

VIGENCIA 2025

Ficha BPIN	Nombre del proyecto	Recurso asignado*	Dependencia responsable	Valor Comprometido*	Valor Obligado*	% de ejecución	Saldo por ejecutar*	Estado
2018011000144	Estudios que permitan generar un entorno abierto, transparente y participativo para los agentes del ecosistema digital	\$11.496,9	Areas Misionales	\$11.464,5	\$11.464,5	99,7%	\$32	EN EJECUCIÓN
2022011000087	Fortalecimiento de la capacidad administrativa y tecnológica de la CRC como ente regulador único e independiente del sector TIC	\$6.520	Tecnologías y Sistemas de Información Planeación y Gestión Administrativa y Financiera	\$6.471	\$6.471	99,25%	\$49	EN EJECUCIÓN

* Cifras en Millones de pesos

VIGENCIA 2026 (Información con corte a 30 de junio de 2026)

Ficha BPIN	Nombre del proyecto	Recurso asignado*	Dependencia responsable	Valor Comprometido*	Valor Obligado*	% de ejecución	Saldo por ejecutar*	Estado
2018011000144	Estudios que permitan generar un entorno abierto, transparente y participativo para los agentes del ecosistema digital	\$12.855,9	Areas Misionales	\$11.209,6	\$3.763,1	29,3%	N.A.	EN EJECUCIÓN
2022011000087	Fortalecimiento de la capacidad administrativa y tecnológica de la CRC como ente regulador único e independiente del sector TIC	\$7.016,3	Tecnologías y Sistemas de Información Planeación y Gestión Administrativa y Financiera	\$3.850,6	\$2.281,6	32,5%	N.A.	EN EJECUCIÓN (Finaliza en diciembre 2026)

* Cifras en Millones de pesos

8.5 Obras públicas

Objeto de la obra pública y ubicación	Nombre o razón social del contratista	Nombre o razón social del interventor	Estado		Valor ejecutado	Valor Total de la obra	Fecha estimada de finalización	Observaciones
			Ejecutado (%)	En proceso (%)				
2022								
Ejecutar las obras de reparaciones locativas de los pisos 8, 9 y 10 del edificio link siete sesenta, propiedad de la Comisión de Regulación de Comunicaciones, bajo la modalidad de precios unitarios fijos.	DIARQCO CONSTRUCTORES SAS	CONSTRUCCIONES AXIOMA LTDA	100%	0%	\$2.146.539.115	\$2.146.539.115	22/12/2022	El contrato finalizó a satisfacción, de acuerdo con lo establecido

9. INSTANCIAS DE GOBERNANZA INTERNA Y EXTERNA EN ENTIDADES

9.1 Instancias de participación externas

Tipo de instancia (Comité, junta, etc.)	Marco normativo	Integrantes	Periodicidad reuniones	Delegado
Instancias internacionales de regulación TIC (UIT, REGULATEL, OCDE, CITEL, PRAI).	Convenios y participación internacional del Estado colombiano	Reguladores y organismos internacionales	Según agenda internacional	Comisionados

9.2 Mesas Técnicas en el marco de convenios y mesas informales.

Tipo de Instancia (Comité, junta, etc.)	Marco Normativo	Integrantes	Periodicidad Reuniones	Delegado
Comité de Coordinación de Alerta Rosa	Ley 2326 de 2023 Decreto 1428 de 2024	17 entidades Artículo 12	Al menos una mensual	Director
Comisión Nacional para la Coordinación	Decreto 1066 de 2015	Ministro(a) del Interior CRC como invitada.	A solicitud	. Director

Tipo de Instancia (Comité, junta, etc.)	Marco Normativo	Integrantes	Periodicidad Reuniones	Delegado
y Seguimiento de los Procesos Electorales		Artículo 2.3.1.10.2		
Comité Estadístico Sectorial de Infraestructura Tecnológica	Resolución DANE 0470 de 2024. Artículo 3	Artículo 3	A petición, al menos 2 veces al año	

9.3 Instancias de participación internas

Tipo de Instancia (Comité, otro)	Marco Normativo	Integrantes	Periodicidad Reuniones
Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Resolución 173 de 2021 (modifica Resolución 067 de 2021)	Director Ejecutivo; Comisionados de la Sesión de Comisión de Comunicaciones; Comisionados de la Sesión de Comisión de Contenidos Audiovisuales; Coordinador Ejecutivo; Coordinadores de Grupos Internos de Trabajo. Invitados permanentes con voz y sin voto: Coordinador de Control Interno y Asesor del Sistema Integral de Gestión.	Dos veces al mes
Comité Institucional de Coordinación de Control Interno	Resolución CRC 147 de 2022	Director Ejecutivo; Comisionados; Coordinador Ejecutivo; Coordinadores de Grupos Internos de Trabajo; Coordinador de Control Interno con voz, pero sin voto y ejerce la Secretaría Técnica.	Una vez al trimestre
Comité de Sostenibilidad Contable	Resolución 349 de 2019	Coordinador Ejecutivo, Coordinador de Gestión Jurídica, Coordinador de Gestión Administrativa y Financiera, Jefe de Presupuesto, Contador. Control Interno es invitado con voz, pero sin voto	Sin periodicidad fija, cada que se requiera
Comité de Cartera	Resolución 418 de 2017	Director Ejecutivo, Coordinador Ejecutivo, Coordinador de Gestión Administrativa y Financiera, Líder de Contribución, abogado del proceso de contribución.	Sin periodicidad fija, cada que se requiera
Comité de Teletrabajo	Resolución 126 de 2025	Coordinador Ejecutivo, Coordinador de Tecnología y Sistemas de	Una vez al trimestre

Tipo de Instancia (Comité, otro)	Marco Normativo	Integrantes	Periodicidad Reuniones
		Información, Coordinador de Gestión Administrativa y Financiera	
Comité de Capacitación	Resolución 540 de 2025	Director Ejecutivo o su delegado, Coordinador Ejecutivo, Jefe de Personal	Sin periodicidad fija, cada que se requiera
Comité de Conciliación	Resolución 714 de 2025	1. Integrantes permanentes con voz y voto: a) El Director Ejecutivo de la Comisión de Regulación de Comunicaciones, o su delegado; como persona que ejerce la representación legal de la entidad. b) El Coordinador de Gestión Administrativa y Financiera; en calidad de ordenador del gasto delegado c) El Coordinador de Gestión Jurídica; como persona responsable del grupo de trabajo que tiene a su cargo la defensa de los intereses litigiosos de la entidad. d) El Coordinador Ejecutivo; en calidad de funcionario de dirección o confianza designado por el Director Ejecutivo y, e) El Coordinador de Diseño Regulatorio; en calidad de funcionario de dirección o confianza designado por el Director Ejecutivo. 2. Integrantes permanentes con derecho a voz: a) Los funcionarios que por su condición jerárquica y funcional deban asistir según el caso concreto. b) El apoderado que represente los intereses de la entidad en cada caso o proceso. c) El Coordinador de Control Interno o quien haga sus veces. d) El secretario técnico del Comité.	Dos veces al mes.
Comité de Compras, Licitaciones y Contratos	Resolución No. 323 de 2024	Director Ejecutivo, Coordinador Ejecutivo y Coordinador de Gestión Administrativa y Financiera	Un día hábil a la semana, todas las semanas del mes, siempre y cuando existan temas objeto de análisis y deliberación.
Comité de Arquitectura Empresarial	Resolución 343 de 2025	Coordinador Ejecutivo El Coordinador de Tecnologías y Sistemas de Información	Una vez al trimestre

Tipo de Instancia (Comité, otro)	Marco Normativo	Integrantes	Periodicidad Reuniones
		El Coordinador de Planeación y Gestión El Coordinador de Analítica de Datos El Arquitecto Empresarial El Líder de Estrategia	

10. ASUNTOS JURÍDICOS Y DE CONTROL

10.1 Acciones judiciales

En el anexo 08 de la Carpeta “anexos CRC”, se remite un archivo de Excel que contiene la información de los procesos judiciales de la CRC activos con fecha de corte del 30 de junio de 2026.

El archivo contiene tres pestañas: 1. Procesos activos como demandado, 2. Procesos activos como demandante, 3. Acciones constitucionales (Tutelas, acciones populares y de grupo)

En los procesos judiciales, tanto en los que la CRC es demandada, como en los que es demandante, así como en las acciones constitucionales, se evidencia el nivel de riesgo de cada proceso. Además, se destaca la información relacionada con la identificación del proceso, tipo de acción, nombre del demandante, etapa procesal, fallo (en contra/a favor), valor condena, estado del proceso, valor pretensiones, valor provisión, calificación riesgo procesal, valor pago, fecha pago, en lo que aplique.

En los procesos judiciales se precisa que de acuerdo con la valoración del riesgo no hay a la fecha provisión contable para ningún proceso.

En las acciones de tutela se precisa que estas no generan erogación económica ni tienen calificación del riesgo de acuerdo con los lineamientos de la ANDJE.

10.2 Procesos disciplinarios

Desde el 7 de agosto de 2022 y hasta el 30 de junio de 2026, el Grupo de Trabajo Interno de Control Interno Disciplinario ha tramitado un total de 40 actuaciones disciplinarias. De ese total 35 han sido cerradas con decisión de archivo en etapa de indagación previa, 3 han sido cerradas con decisión de archivo en etapa de investigación disciplinaria.

Actuaciones Activas

Origen	Descripción del hallazgo	Estado actual
Procuraduría General de la Nación	Remisión queja por presunto acoso laboral.	Indagación previa.

Origen	Descripción del hallazgo	Estado actual
Correo electrónico – Talento Humano CRC	Pliego de cargos en contra del exfuncionario ANDRÉS FERNANDO USCÁTEGUI RUSSI, por presunta transgresión del régimen de incompatibilidades.	En etapa de Juzgamiento

10.3 Estado del sistema de control interno

Se adjunta, en el anexo 09 de la Carpeta “anexos CRC”, el último informe de evaluación independiente del estado del Sistema de Control Interno, así mismo, se envía, en el anexo 10 de la mencionada carpeta, el plan de mejoramiento realizado al proceso de Gestión de Tecnologías y Sistemas de Información durante la vigencia 2024.

10.4 Planes de mejoramiento suscritos con oficinas de control interno o con la Contraloría General de la República

Se adjunta, en el anexo 11 Carpeta “anexos CRC”, la última versión del plan de mejoramiento de la CRC, suscrito como resultado de la auditoría realizada por la CGR en 2024 a la vigencia 2023.

10.5 Mapa de riesgos de la entidad

En el anexo 12 de la carpeta “anexos CRC”, se envía el mapa de riesgos vigente de la CRC.

11. TEMAS PRIORITARIOS TÉCNICOS

<u>Nro.</u>	<u>Tema</u>	<u>Descripción</u>
1	Convenio Interadministrativo Marco de Cooperación No. 1916 de 2024	Entre la CRC y MINTIC se formalizó el convenio en cuestión cuyo objeto es: “Aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros, con el fin de dar cumplimiento a las competencias que otorga el artículo 5 de la Ley 2300 de 2023 “Ley Dejen de Fregar” al Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y la Comisión de Regulación de Comunicaciones.” Entre finales de 2024 e inicios de 2025 se proyectó el primer Acuerdo Derivado con el fin de contar con el apoyo de MINTIC con recursos económicos para la operatividad de RNE “Ley Dejen de Fregar”, pero la gestión de este quedó congelada en la Dirección de Gobierno Digital de MINTIC. Por lo anterior, se requiere reactivar la gestión para la formalización y ejecución del Acuerdo Derivado con el fin de dar cumplimiento al objeto del Convenio Interadministrativo Marco de Cooperación No. 1916 de 2024.

12. SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y BASES DE DATOS

Se adjunta en el anexo 13 Carpeta “anexos CRC”, archivo con el inventario de los sistemas de información de la CRC, así como las bases de datos que se gestionan al interior de la Entidad y son insumo de dichos sistemas.

13. ANEXOS

A continuación se relacionan los anexos indicados en el documento, así como el nombre del archivo. Todos estos anexos reposan en la carpeta denominada “anexos CRC”:

Anexo 01. Relación de reglamentos, políticas, manuales y reglamentos

Anexo 02. Estados-financieros-2025-311225

Anexo 03. Estado de inventarios CRC

Anexo 04. Contratación CRC 2022 – 2026

Anexo 05. Ficha BPIN 2018011000143 (2019-2022)

Anexo 06. Ficha BPIN 2018011000144 (2019-2031)

Anexo 07. Ficha BPIN 2022011000087 (2023-2026)

Anexo 08. Procesos judiciales CRC

Anexo 09. Informe-Semestral-SCI-310126

Anexo 10. Plan de Mejoramiento Auditoría TSI

Anexo 11. Plan de Mejoramiento CGR a 311225

Anexo 12. Mapa de riesgos consolidado

Anexo 13. Sistemas de información y Bases de Datos CRC 2026