MÓDULO DE CONSULTA Y VERIFICACIÓN DE IMEI

GENERACIÓN DE DOCUMENTOS DE VERIFICACIÓN

El Gobierno Nacional expidió el Decreto 2142 de 2016, que modificó el Decreto 2025 de 2015 y el cual aplica para las importaciones de teléfonos móviles inteligentes, teléfonos móviles celulares, y sus partes clasificables en las subpartidas 8517.12.00.00 y 8517.70.00.00 de la DIAN, esto con el fin de establecer medidas para controlar la importación y exportación de equipos móviles y así, contribuir con la disminución del hurto de este tipo de dispositivos.

En el Artículo 3 de la mencionada norma se Modifica el parágrafo 3o y se adicionan dos parágrafos al artículo 121 del Decreto 2685 de 1999, adicionado por el artículo 5o del Decreto 2025 de 2015, así:

"PARÁGRAFO 3o. Para la importación de teléfonos móviles inteligentes y teléfonos móviles celulares clasificares en la subpartida 8517.12.00.00 constituye documento soporte de la declaración de importación la carta de homologación de marca y modelo del equipo terminal móvil expedido por la CRC y el documento expedido por el Ministerio de Tecnologías de la Información y de Comunicaciones, relativo a la verificación de los IMEI de los teléfonos móviles inteligentes y teléfonos móviles celulares.

Cuando los teléfonos móviles inteligentes o teléfonos móviles celulares clasificables en la subpartida 8517.12.00.00, ingresen al país para la realización de pruebas técnicas en las redes de los Proveedores de Redes y Servicios de Telecomunicaciones Móviles, no será exigible la carta de homologación de marca y modelo del teléfono móvil, expedida por la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC), pero el importador deberá demostrar que el teléfono móvil ingresa al país para pruebas, con la presentación de la carta expedida por el fabricante donde conste dicha circunstancia.

Estos documentos soporte deberán ser obtenidos por el importador antes de la presentación y aceptación de la declaración de importación."

"PARÁGRAFO 5o. Cuando se trate de equipos de comunicación satelital que no tengan IMEI, no se requerirá el documento de verificación expedido por el Ministerio de TIC."

En línea con lo anterior, se informa que el artículo 4 del Decreto 2025 del 2015, modificado por el artículo 2 del Decreto 2142 de 2016, dispuso a este Ministerio para que habilitara en su página web el MCVIMEI, en el cual el importador consultara el estado de los IMEI de cada uno de los equipos terminales móviles (ETM) objeto de importación, con anterioridad a la presentación y aceptación de la declaración de importación, el resultado de dicha consulta será entregado al importador mediante Documentos de Verificación (DV).

En el mismo sentido, se debe tener en cuenta los siguientes requisitos y/o recomendaciones:

1. Los interesados en realizar el proceso de consulta y verificación de IMEI, deben solicitar el Registro Importador y/o Exportador de Equipos de Telefonía Móvil ante la Policía Nacional a través del siguiente enlace: https://srvpqrs.policia.gov.co/imp/frm_reg_importadores.aspx

Recuerde que sobre la casilla "Numero de Documento" debe ingresar el digito de verificación del NIT (persona jurídica) o del RUT si es (persona natural).

2. Para poder acceder al MCVIMEI de este Ministerio, debe crear un usuario y contraseña, lo cual puede realizar a través del siguiente enlace: https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/14181:Modulo-de-Consulta-y-Verificacion-de-IMEI

Es importante tener en cuenta que tanto el Registro Importador y/o Exportador de Equipos de Telefonía Móvil como el del Módulo de Consulta y Verificación IMEI, debe realizarse con el mismo tipo y número de documento (RUT/NIT) para evitar inconvenientes al momento de ingresar a la plataforma. Para personas jurídicas debe crear su usuario con el NIT, y para personas naturales con la CC.

Nota: Si al intentar ingresar el Módulo de Consulta y Verificación IMEI, el sistema le arrojará un mensaje informativo que le indica que para continuar con el trámite debe realizar el registro ante la Policía Nacional a pesar de ya contar con él, para solucionar este inconveniente debe remitir un correo electrónico a moduloimei@mintic.gov.co reportando la novedad.

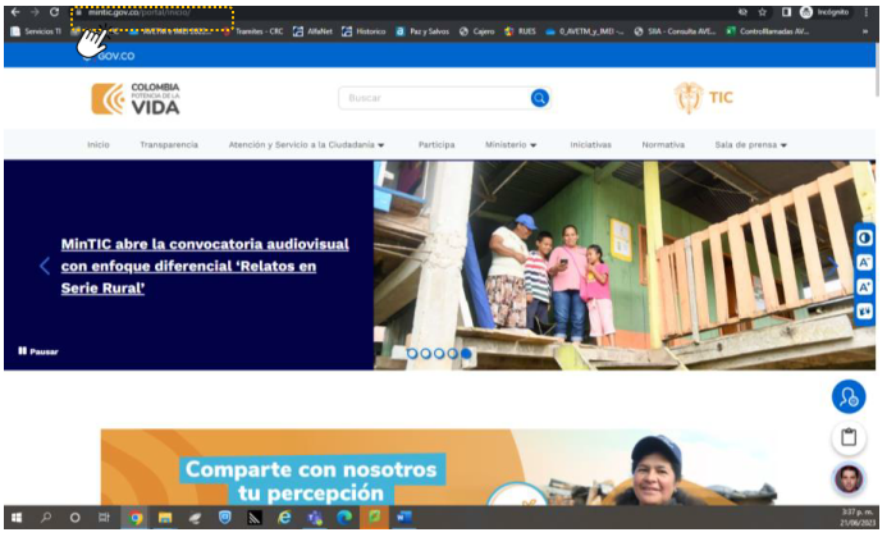
3. Luego de contar con el registro mencionado en el punto anterior, debe ingresar a la página del Ministerio TIC, anexar la carta del fabricante y el documento de verificación donde conste que los equipos no se encuentran homologados ante la CRC e inscribir el o los IMEI de los teléfonos móviles inteligentes o teléfonos móviles celulares que pretende importar a través del siguiente enlace: https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/14181:Modulo-de-Consulta-y-Verificacion-de-IMEI

Es de recordar, que las consultas deben hacerse previo al envió de la mercancía a territorio nacional, para evitar inconvenientes al resultar una consulta no viable.

PASO A PASO PARA OBTENER EL DOCUMENTO DE VERIFICACIÓN

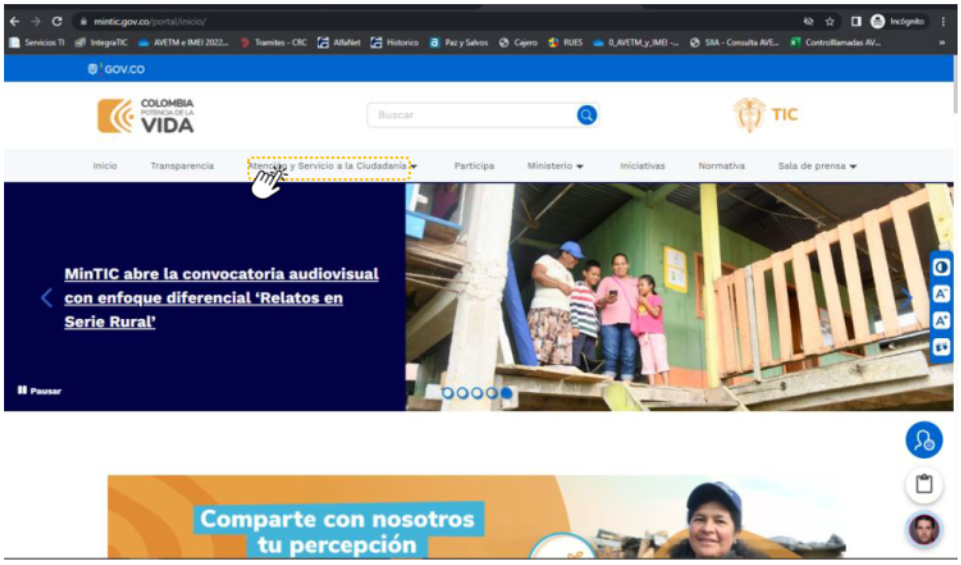
A continuación, se detalla el paso a paso para realizar el proceso en el Módulo de Consulta y Verificación de IMEI del Ministerio de TIC:

1. Ingresar a la página web www.mintic.gov.co



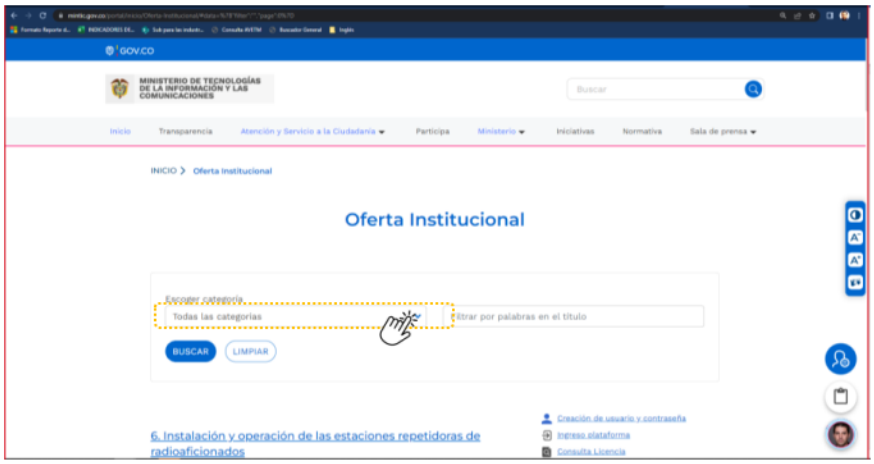
2. Ingresar al módulo de consulta y verificación de IMEI

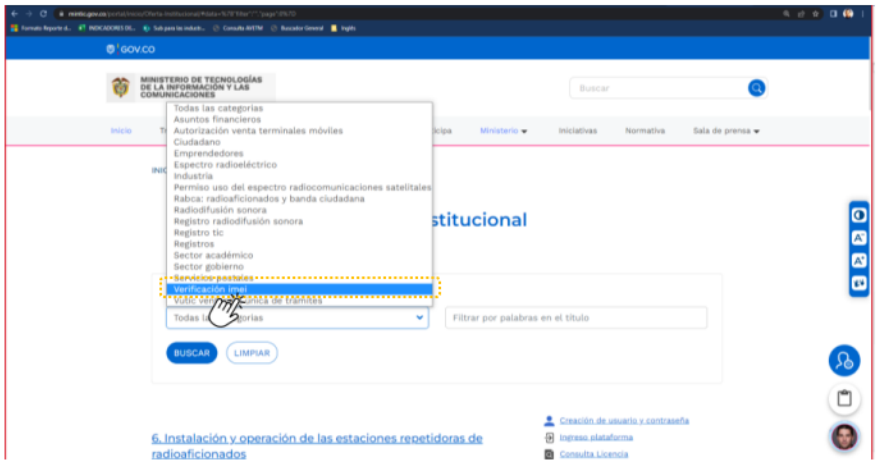
a. Ingresar a "Atención y Servicio a la Ciudadanía"

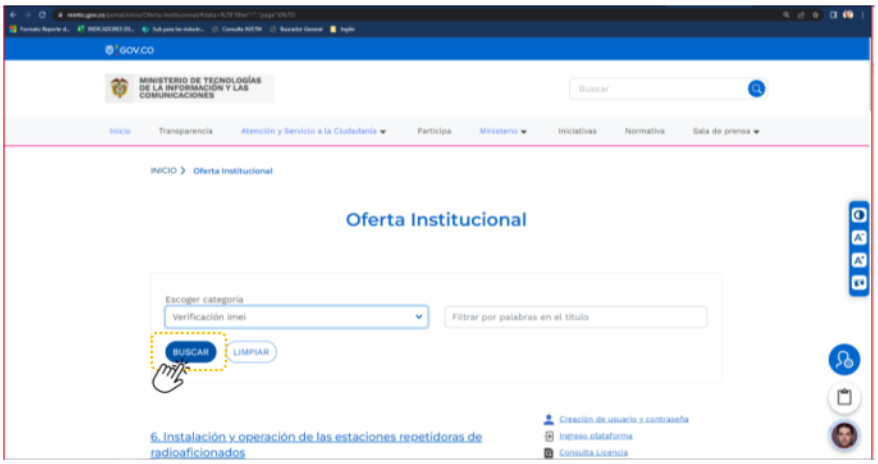


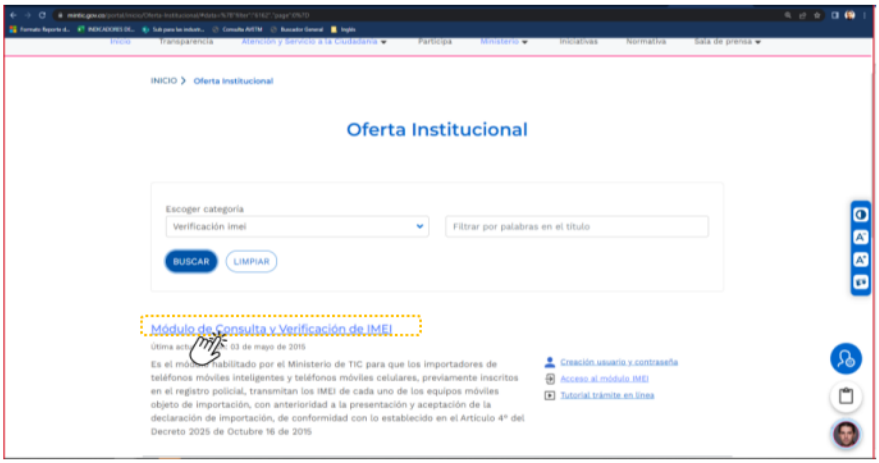
b. Ingresar a “Oferta Institucional”

c. Buscar el módulo de consulta y verificación de IMEI

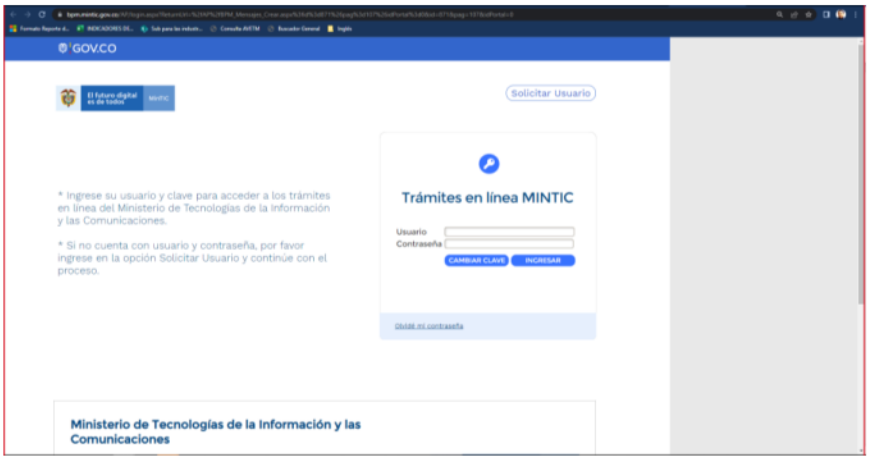



GOV.CO
MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES
Todas las categorias
Asuntos financieros
Autorización venta terminales móviles
Ciudadano
Emprendedores
Espectro radioeléctrico
Industria
Permiso uso del espectro radiocomunicaciones satelitales
Rabca: radioaficionados y banda ciudadana
Radiodifusión sonora
Registro radiodifusión sonora
Registro tic
Registros
Sector académico
Sector gobierno
Servicios postales
Verificación imei
Filtrar por palabras en el título
BUSCAR
LIMPIAR
6. Instalación y operación de las estaciones repetidoras de radioaficionados
Creación de usuario y contraseña
Ingreso plataforma
Consulta Licencia

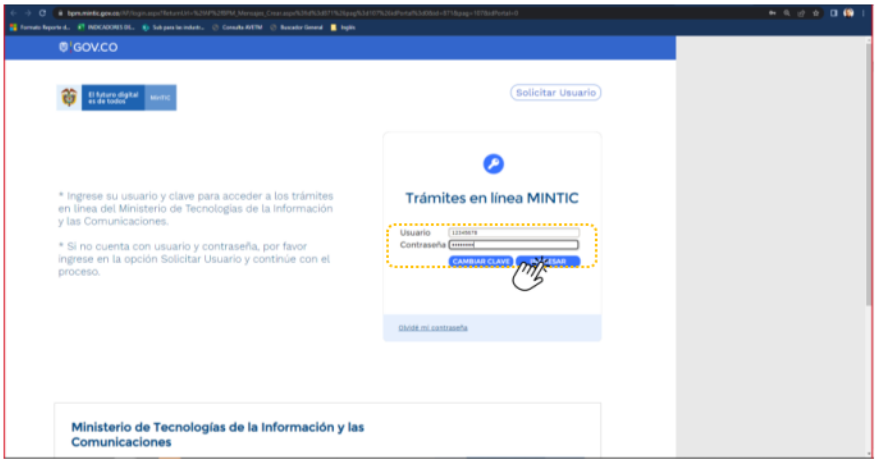

GOV.CO
MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES
Inicio
Transparencia
Atención y Servicio a la Ciudadanía
Participa
Ministerio
Iniciativas
Normativa
Sala de prensa
INICIO > Oferta Institucional
Oferta Institucional
Escoger categoría
Verificación imei
Filtrar por palabras en el título
BUSCAR
LIMPIAR
6. Instalación y operación de las estaciones repetidoras de radioaficionados
Creación de usuario y contraseña
Ingreso plataforma
Consulta Licencia


INICIO > Oferta Institucional
Oferta Institucional
Escoger categoría
Verificación imei
Filtrar por palabras en el título
BUSCAR
LIMPIAR
Módulo de Consulta y Verificación de IMEI
Es el módulo habilitado por el Ministerio de TIC para que los importadores de teléfonos móviles inteligentes y teléfonos móviles celulares, previamente inscritos en el registro policial, transmitan los IMEI de cada uno de los equipos móviles objeto de importación, con anterioridad a la presentación y aceptación de la declaración de importación, de conformidad con lo establecido en el Articulo 4° del Decreto 2025 de Octubre 16 de 2015
Creación usuario y contraseña
Acceso al módulo IMEI
Tutorial trámite en línea

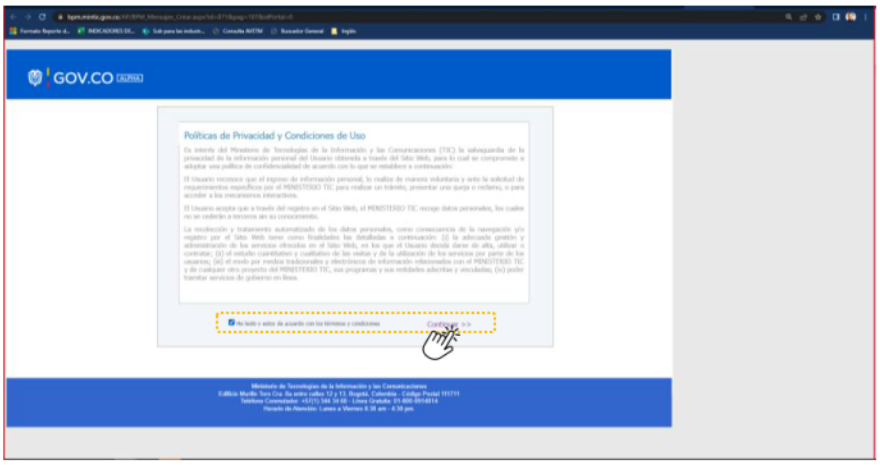
3. Ingresar a “Acceso al módulo IMEI”

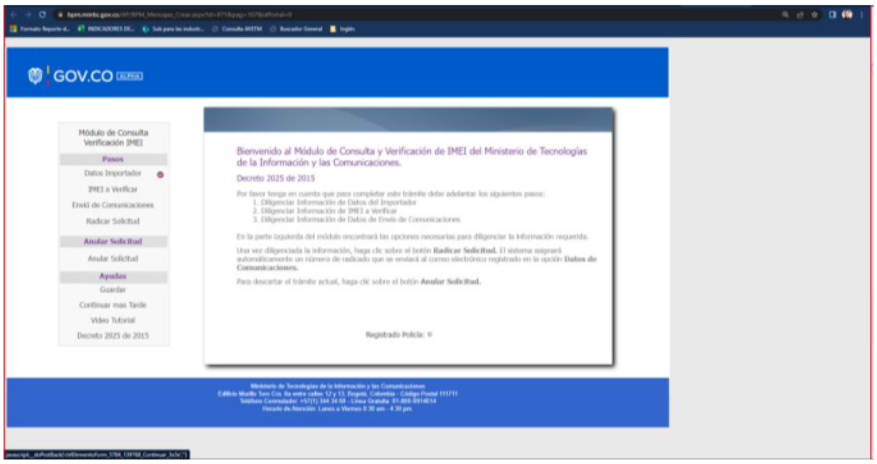


4. Ingresar usuario y contraseña asignados y dar clic en “Ingresar”

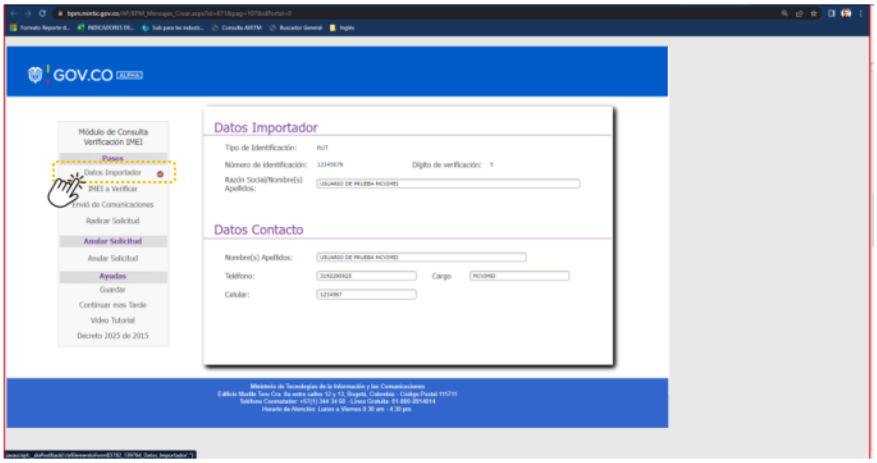


5. Leer y aceptar las políticas de privacidad y condiciones de uso, dando clic en “Continuar”

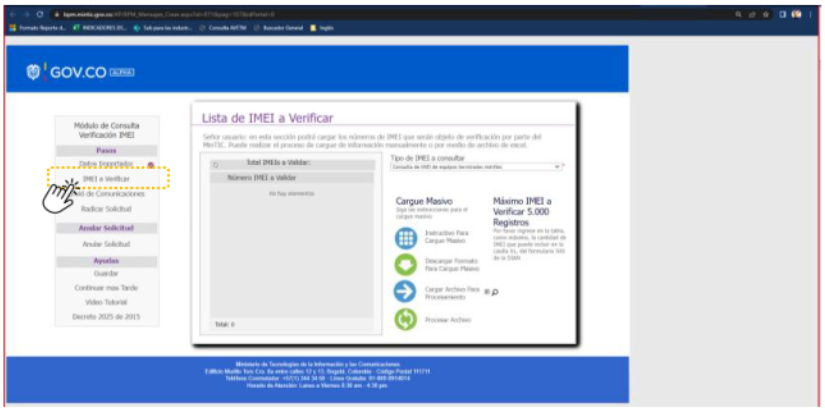




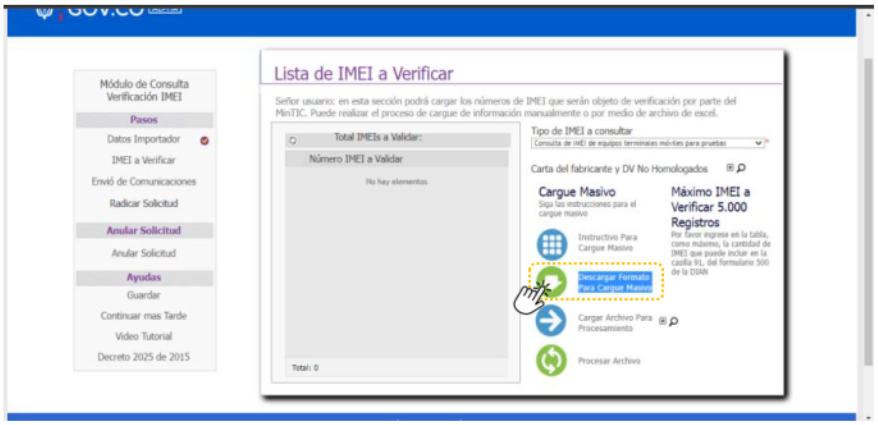
6. Verificar los datos del importador y diligenciar todos los datos



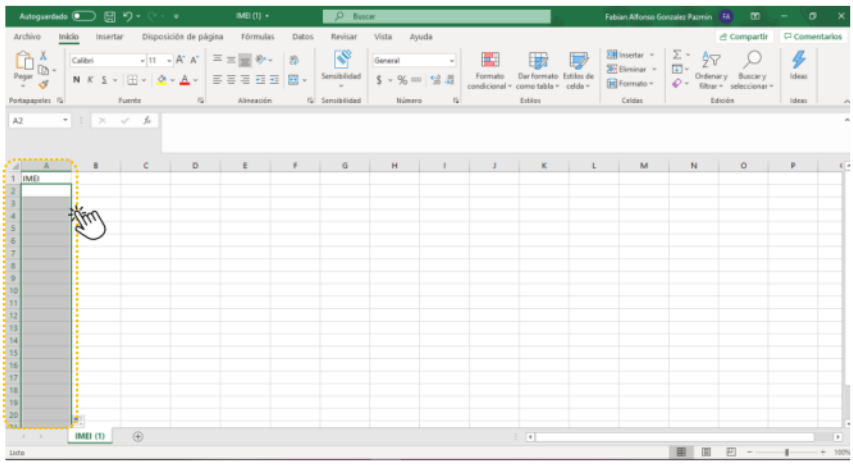
7. Ingresar a la sección “IMEI a verificar”



8. Descargar el formato para agregar los IMEI que se requieren verificar, dando clic en el Botón ”Descargar Formato Para Cargue Masivo”

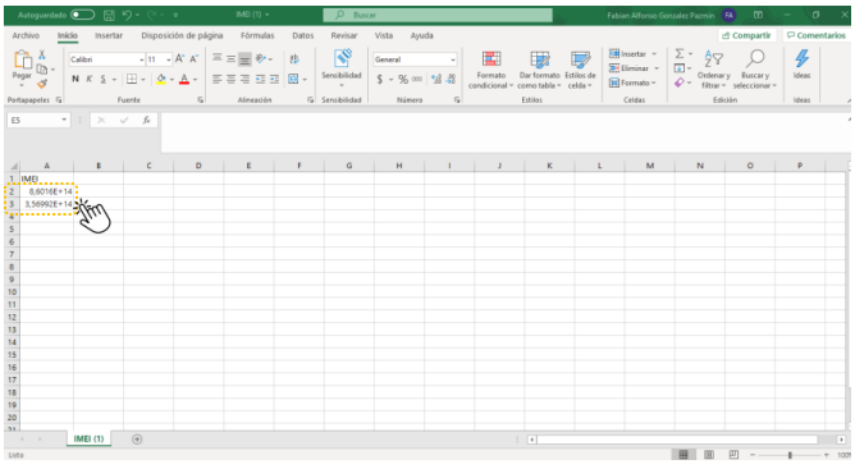


9. Diligenciar el formato para agregar los IMEI que se requieren verificar, teniendo en cuenta que deben agregarse en la columna A, desde la celda A2, como se muestra a continuación:

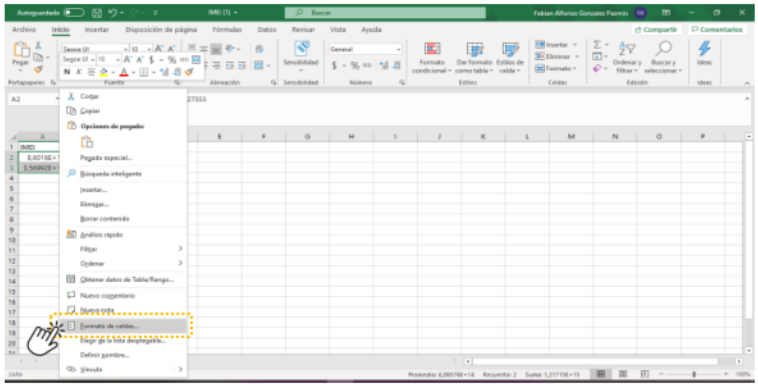


a. Una vez realice la descarga del archivo Excel y proceda a abrir el archivo se deberá diligenciar de manera vertical uno a uno los IMEI que serán consultados. (note que dentro del archivo Excel tiene la palabra "IMEI" en la celda A1, la cual no deberá modificar.)

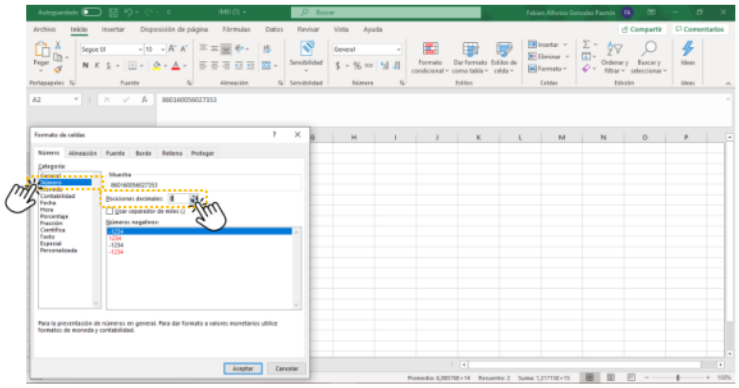
b. Cuando se copien los IMEI en el archivo Excel, quedaran como se observan en la imagen con un “+14” (eso significa que el formato de las celdas se encuentra en notación científica) razón por la que se deberá cambiar el formato de celdas a notación Numero (recuerde que un IMEI consta de 15 números)



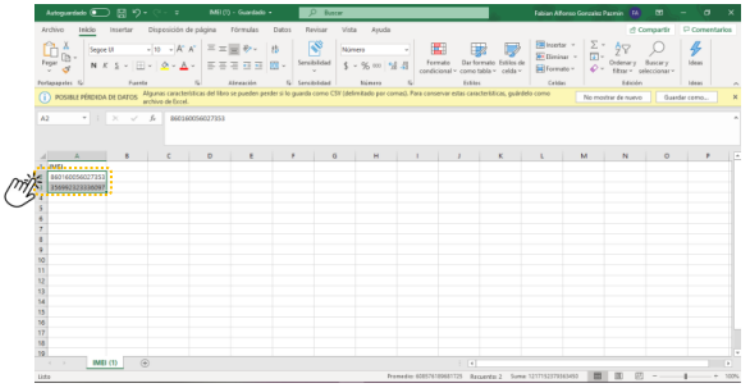
c. Seleccione todos los IMEI a verificar y de clic derecho, opción Formato de celda



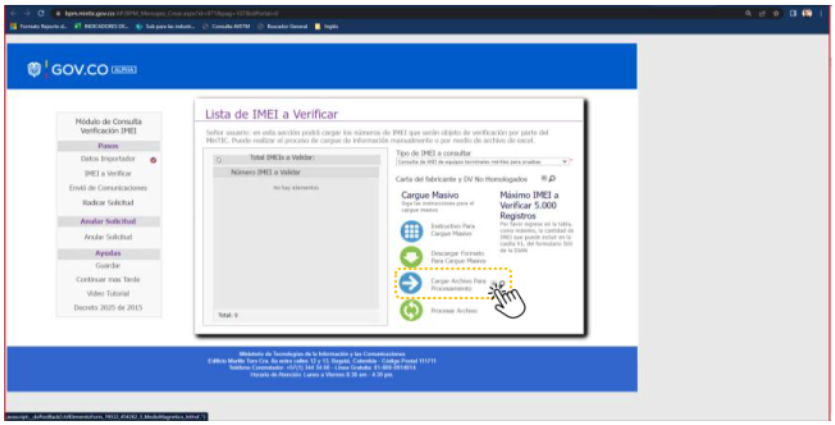
d. Posteriormente seleccione la opción “Número” y en la parte “Posiciones decimales:” debe quedar en cero (0)

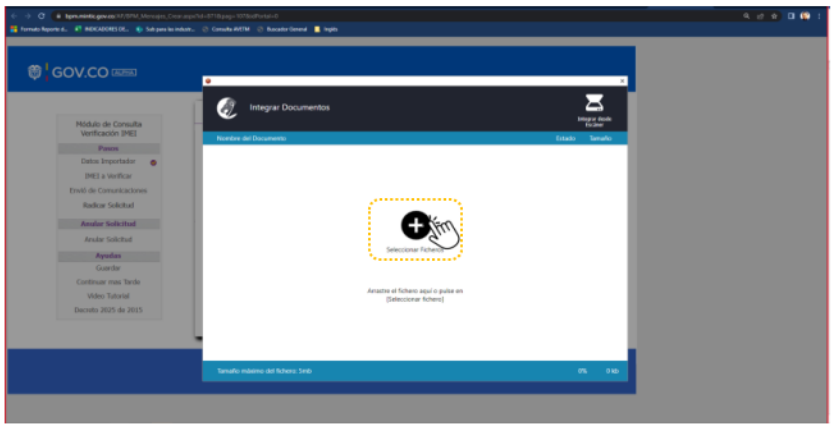


e. Una vez finalicé el proceso anterior deberá guardar el archivo Excel como .csv (Delimitado por comas) y mantener el archivo abierto en todo momento y durante la etapa de carga a través de la plataforma. (esto con el fin de que no cambie el formato y automáticamente se regresen las celdas a notación científica)

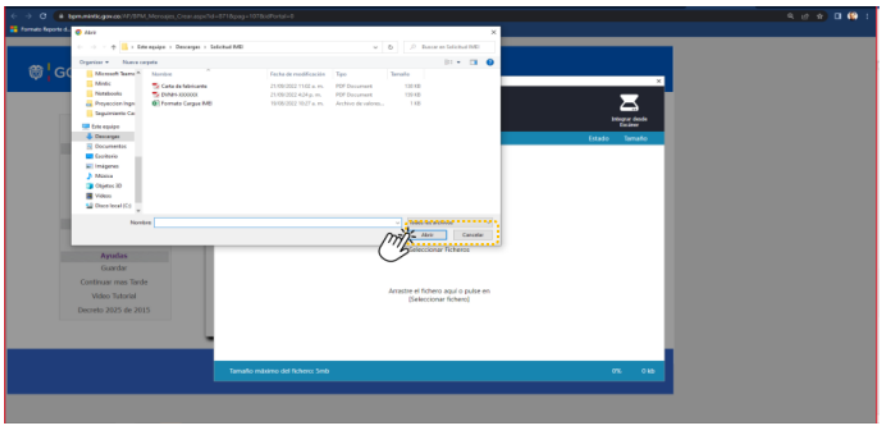


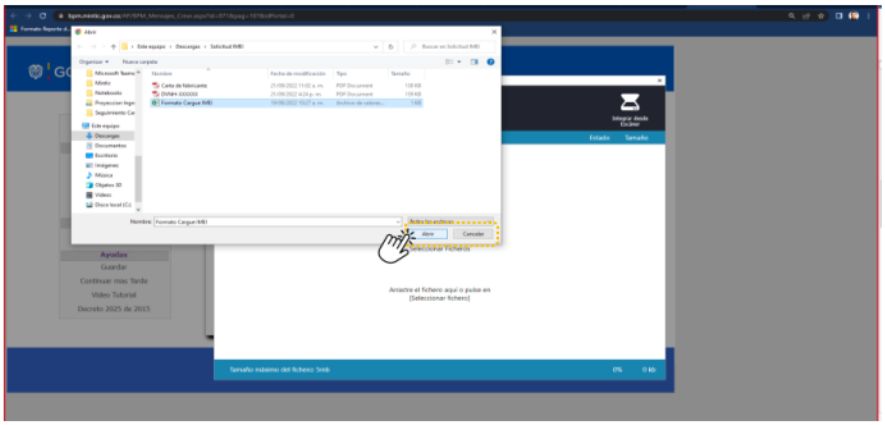
10. Cargar el archivo diligenciado con los IMEI a validar en el módulo dando clic en el botón ”Cargar Archivo Para Procesamiento”



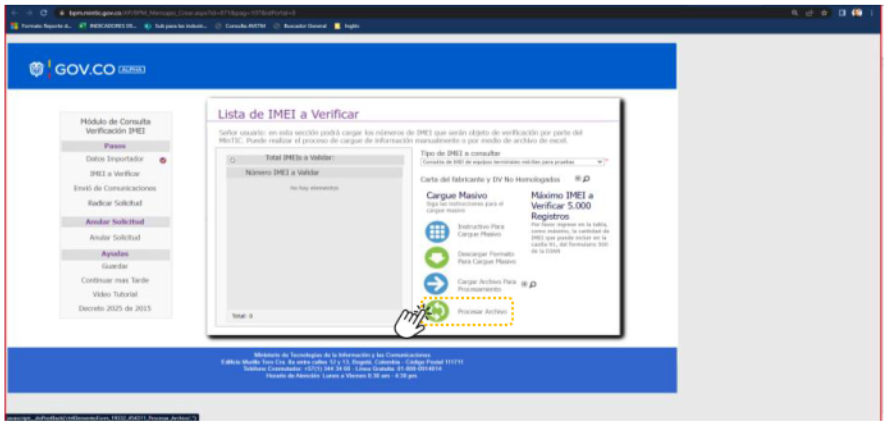


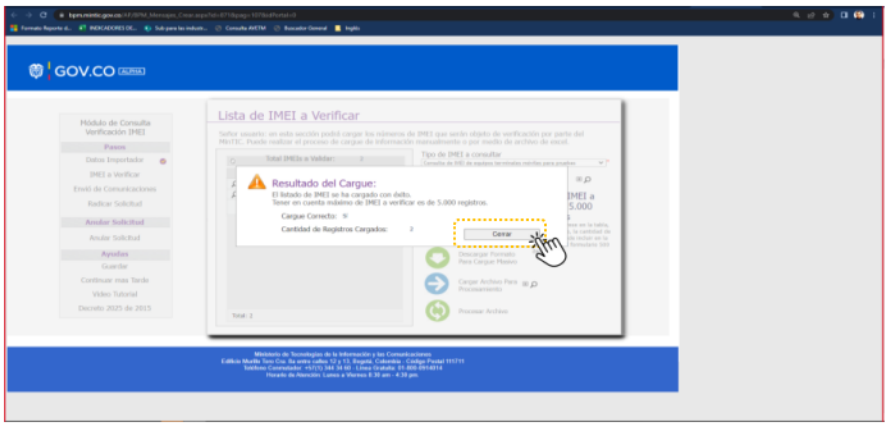
11. Dar clic en Seleccionar y agregar el archivo diligenciado en formato CSV delimitado por comas

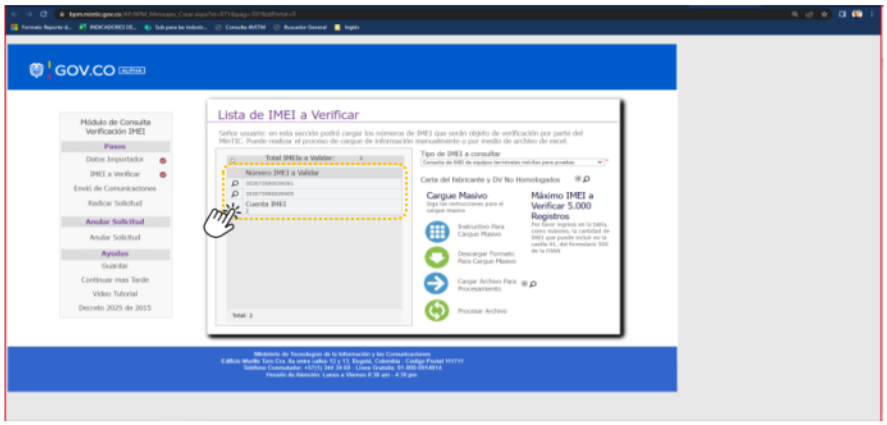




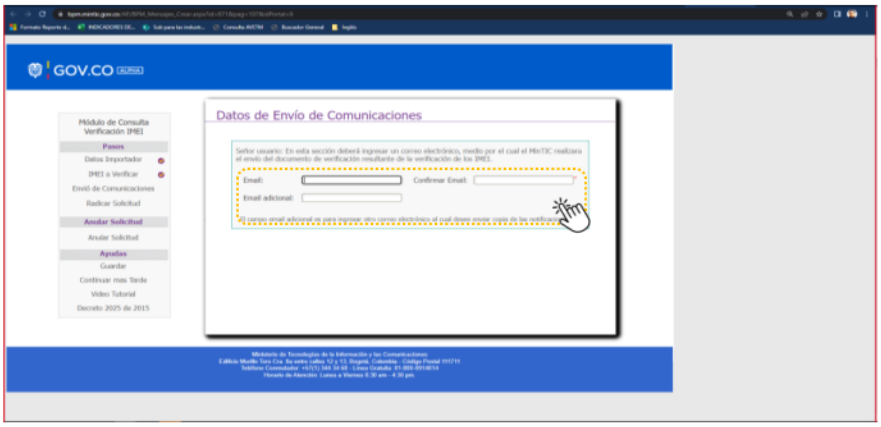
12. Dar clic en el ícono “Procesar Archivo”



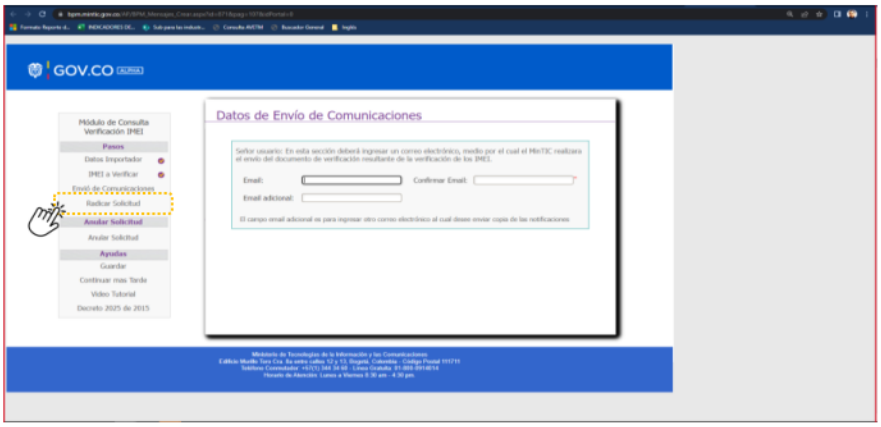


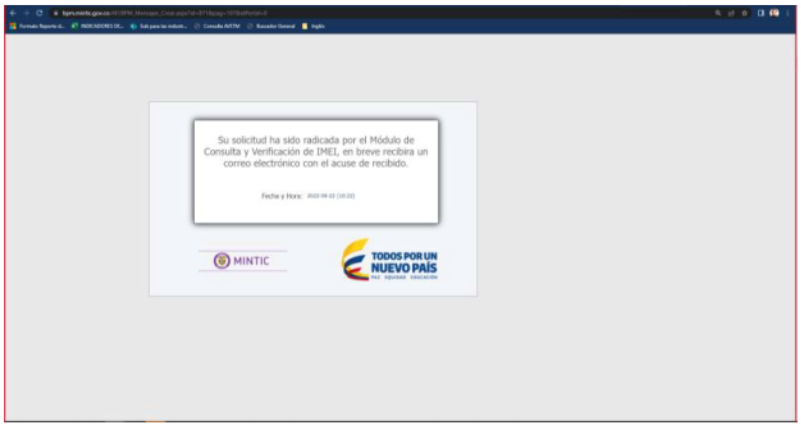


13. Ingresar a la sección “Envío de Comunicaciones” y diligenciar el o los correos electrónicos (máximo 2) a los que desea que se envíe el resultado de la validación



14. Dar clic en “Radicar Solicitud”





A vuelta de correo le llegará un mensaje con el número del proceso como constancia de la radicación de la solicitud y en un plazo máximo de 2 días hábiles se emitirá el documento de validación con el resultado respectivo.

Cualquier inquietud, el equipo del Módulo de Consulta y Verificación de IMEI está disponible para atenderle telefónicamente en el número en Bogotá 3443460 extensiones 2221 y 3100 o en el correo electrónico moduloimei@mintic.gov.co