



Bogotá, D.C., 17 de diciembre de 2022

Doctora

SANDRA MILENA URRUTIA

Ministra de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Ciudad

Referencia: comentarios a proyecto de resolución "Por la cual se modifica el artículo 8 y deroga el parágrafo 1 del artículo 9 del Acuerdo CNTV 002 de 2012"

Apreciada señora ministra:

Tal y como lo anticipamos en nuestra reunión del 12 de diciembre de este año, procedemos a presentar nuestros comentarios al proyecto de resolución "Por la cual se modifica el artículo 8 y deroga el parágrafo 1 del artículo 9 del Acuerdo CNTV 002 de 2012."

El servicio de televisión abierta es un servicio público gratuito para los colombianos, a través del cual se materializa el derecho fundamental a la información y se accede a productos culturales. Este es un servicio que debe ser garantizado por el Estado, independientemente de si el servicio es prestado por particulares o por el mismo Estado. Teniendo esta máxima en la cabeza, las decisiones que se tomen acerca del cese analógico deben salvaguardar la continuidad del servicio de televisión y proteger los derechos de los televidentes.

Hecha esta claridad, procederemos a presentar comentarios puntuales al proyecto de resolución:

1. Motivación de la Resolución

- Plan General de Cese de Emisiones Analógicas – PGCEA



El parágrafo segundo del artículo 8 del Acuerdo 002 de 2012, modificado por la Resolución 795 de 2019 establece:

“PAR. 2º—La Autoridad Nacional de Televisión o la entidad que haga sus veces, definirá con la participación de los operadores de televisión abierta el Plan General de Cese de Emisión, el cual contendrá el esquema progresivo para el cese de emisión, los indicadores y niveles mínimos a ser alcanzados y un cuadro de mando sobre el cual se realizará seguimiento mediante la ejecución de herramientas y ejercicios estadísticos realizados como mínimo una vez al año. El Plan General de Cese de Emisión será publicado en el primer semestre de 2020, y será materia de permanente actualización de conformidad con la evolución de los indicadores”.

A la fecha no se ha dado cumplimiento al mencionado parágrafo, en la medida en que no existe un PGCEA definitivo, indicadores ni mediciones sobre los cuales se realice seguimiento u actualización.

En julio del año 2020 el Ministerio publicó para comentarios de los interesados el proyecto de PGCEA, los cuales se podían remitir hasta el mes de agosto. Respecto de dicho proyecto, Asomédios presentó sus observaciones, junto con diferentes representantes del sector de la televisión en el país.

El Ministerio lamentablemente no dio respuesta a las observaciones presentadas al documento de proyecto de PGCEA ni publicó un plan definitivo que permita la adecuada gestión del cese de transmisión analógico de la televisión, que se base en estudios actualizados y en la medición de indicadores objetivos, de acuerdo con lo establecido en el artículo 28 del Acuerdo 002 de 2012. Vale la pena mencionar que el PGCEA que actualmente se encuentra disponible en la página web del Ministerio es el publicado en el mes de julio, el cual no incluye los comentarios realizados por el sector. El PGCEA debió ser adoptado y publicado en el primer semestre del año 2020, conforme a la Resolución 795 de 2019, sin embargo, esto no se ha hecho.

En ese sentido, debe corregirse la información incluida en el proyecto de resolución, reconociendo que a la fecha no existe un PGCEA definitivo y al no existir debe expedirse de conformidad con lo establecido en la Resolución 795 de 2019 y el Acuerdo 002 de 2012, para posteriormente realizar seguimiento y actualización. De lo contrario, la propuesta de norma contaría con una falsa motivación.

- Mediciones e indicadores



En las consideraciones de la propuesta de resolución se hace alusión al indicador de cobertura para tomar la decisión de modificar la Resolución 795 de 2019. Al respecto, debemos señalar que no solo es importante conocer la medición de ese indicador, sino la de todos los indicadores establecidos en el artículo 28 del Acuerdo 002 de 2012, a saber: “la cobertura del servicio,, despliegue de la infraestructura de la red digital, niveles de antenización, comercialización de receptores, audiencia y penetración.”

Como lo conversamos en nuestra reunión, que exista cobertura del servicio no necesariamente quiere decir que los colombianos accedan a éste. Lo que se requiere es que exista una apropiación por parte de la ciudadanía del servicio de televisión digital. Para eso, es necesario contar con medición de todos los indicadores y un PGCEA que nos lleve a metas puntuales de apropiación de la ciudadanía.

2. Fecha de apagón analógico

La propuesta de resolución es incongruente respecto de la fecha en la que se realizará el apagón analógico. El artículo 1 se señala que el apagón se dará a partir del 31 de diciembre de 2022, lo que daría a entender que esta es una fecha inicial pero no final. Por otro lado, en el parágrafo segundo, se indica que:

“Los operadores de televisión abierta radiodifundida deberán realizar ceses de emisiones de televisión abierta radiodifundida analógicas a partir del 31 de diciembre de 2022 siempre y cuando se sigan los lineamientos establecidos en el Plan General de Cese de Emisiones Analógicas (PGCEA), y previa aprobación del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, para lo cual deberán cumplir con las siguientes condiciones: 1) Presentar solicitud expresa, a través de su Representante Legal, por lo menos con seis (6) meses de anticipación a la fecha propuesta para el cese de emisiones analógicas (...)”

Así las cosas, los operadores si tienen la obligación de realizar por lo menos un cese de emisiones a partir del 31 de diciembre cumpliendo con los lineamientos de un plan que no existe como ya explicamos y solicitándolo previamente al MINTIC con seis meses de antelación. En ese sentido, realmente no se podrán realizar ceses de emisiones hasta tanto no exista un PGCEA y por lo menos seis meses después de la expedición del PGCEA y la resolución que se expida, para dar cumplimiento a los tiempos de solicitud y aprobación del MINTIC del cese.

3. Plan General de Cese de Emisiones Analógicas – PGCEA



Dado que a la fecha no existe un PGCEA definitivo, debe establecerse en la resolución la obligación de adoptar uno en un tiempo prudente, sugerimos que sea dentro de los siguientes tres a seis meses a la entrada en vigencia de la misma.

Este plan debe ser una ruta que permita la transición de una tecnología a otra garantizando la prestación de un servicio que es público y esencial para los colombianos y que además materializa el derecho fundamental a la libertad de expresión e información.

Sin una ruta clara ni acciones desplegadas por parte del Ministerio respecto del cese de emisiones, seguiremos en dos escenarios gravísimos. El primero, que se prolongue indefinidamente el apagón como en la práctica puede pasar con la propuesta de resolución, generándole más cargas económicas a los operadores y/o concesionarios, que deben mantener dos redes – la analógica y la digital-; o que se den ceses de emisiones sin que la ciudadanía tenga conocimiento u haya adoptado correctamente la TDT, es decir, sin garantizar el servicio público de televisión.

4. Obligaciones de los operadores

Es preocupante que a través de esta resolución se elimine una de las obligaciones que anteriormente estaban en cabeza del Estado respecto de la transición de la tecnología analógica a digital en el servicio de televisión.

El artículo 27 del Acuerdo 002 de 2012 expedido por la extinta Comisión Nacional de Televisión – CNTV establece en cabeza del Estado la obligación de divulgación y comunicación:

“Artículo 27. Plan de divulgación y socialización de la TDT. La Comisión Nacional de Televisión o la entidad que haga sus veces, con la participación de todos los sectores de la industria del servicio de televisión, desarrollará un plan de divulgación y socialización de la TDT, con el fin de promover en la población el acceso, uso y beneficios de la TDT.”

Esta obligación, que reiteramos es del Estado pero para la cual siempre ha contado con la participación de la industria, se está trasladando totalmente a los operadores del servicio, ya que de acuerdo con el párrafo segundo del artículo 1 de la propuesta de resolución, son los operadores los que deben desarrollar de forma independiente un plan de comunicaciones.



En ese sentido volvemos a señalar la premisa con la que iniciamos este documento y es que el servicio de televisión es público y debe ser garantizado por el Estado, independientemente que sea prestado por operadores privados o públicos. Así las cosas, todas las partes involucradas deben trabajar en asociación para lograr una transición de tecnología de forma exitosa, por lo que es importante que el Estado también asuma obligaciones en relación con esta transición, puntualmente lo que tiene que ver con la divulgación y socialización, la expedición del PGCEA y la elaboración de estudios y mediciones de los indicadores.

Finalmente queremos recordar la disposición de nuestro gremio y afiliados a trabajar de la mano con el MINTIC para definir a la mayor brevedad posible el PGCEA y lograr una transición exitosa que garantice la prestación del servicio.

Cordialmente,

TULIO ANGEL ARBELAEZ
Presidente