



Bogotá D.C., 27 de junio de 2023

Señor Ministro  
**OSCAR MAURICIO LIZCANO ARANGO**  
**Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones**  
Carrera 8 entre calles 12 y 13  
Bogotá

**Asunto:** Comentarios al proyecto de resolución que permite asignar o modificar las obligaciones de los PRST en situaciones de emergencia declaradas, para ampliar la cobertura y mejorar la cobertura del servicio de telecomunicaciones móviles.

Respetado Ministro Lizcano,

En atención al documento de la referencia, publicado para comentarios, COMCEL S.A. se permite realizar las siguientes observaciones y comentarios:

Es acertada la propuesta de Resolución del MINTIC de asignar o modificar las obligaciones de hacer que tengan como propósito ampliar y mejorar la cobertura del servicio de telecomunicaciones, cuando se declaren situaciones de emergencia por parte de las autoridades competentes, es un paso adecuado en la gestión de emergencias, ya que permitirá reforzar la conectividad en situaciones y territorios con necesidades especiales y particulares. Sin embargo, teniendo en cuenta el inventario de las localidades pendientes por ejecutar actualmente a través del mecanismo de obligaciones de hacer y atendiendo al cronograma de próximas asignaciones de ERE, sugerimos tomar en consideración incluir aquellas localidades derivadas de los procesos de asignación de espectro llevado a cabo en el año 2019.

El último proceso de asignación de espectro se realizó en el año 2019, por lo tanto, de este se derivan los únicos sitios pendientes de implementar a través del proceso de obligaciones de hacer. Entonces, lo establecido en el parágrafo 3 del artículo 3 del proyecto de Resolución haría inaplicable la norma, hasta la próxima subasta de 5G que se llevará a cabo el 20 de diciembre de 2023.

A manera de ejemplo, si como resultado del contexto actual de la declaratoria de la alerta naranja del volcán nevado del Ruiz fuera necesario reforzar la conectividad en la zona, no se podría aplicar la Resolución objeto de estudio, toda vez que los sitios pendientes de implementar por parte de los PRSTM se derivan de la subasta de 2019.



Por lo anterior, es fundamental extender el ámbito de aplicación del proyecto de resolución con el fin de que comprenda los sitios derivados de la subasta realizada en el año 2019.

Por su parte, sobre la importancia de contar con herramientas normativas previas al acaecimiento de cualquier situación de emergencia, la UIT en su documento de directrices para los planes de telecomunicaciones en emergencias nacionales<sup>1</sup>, menciona en la planeación de atención de desastres, desde el punto de vista de las telecomunicaciones, el diseño de herramientas legislativas y regulatorias que deben realizar los países, con el fin de hacer frente a las necesidades urgentes que se presentan en dichas situaciones.

*“En consecuencia, las reglamentaciones deberían agilizar el proceso para permitir que los servicios de telecomunicaciones/TIC estén disponibles lo antes posible, por ejemplo, agilizar o facilitar licencias temporales y aprobaciones de tipo, emitir exenciones según corresponda, reducir cualquier barrera para la importación/ exportación de equipos, permitir el libre flujo de expertos que pueden ayudar en la restauración de la red, otorgar permisos temporales de espectro y suspender tarifas de espectro/licencia, entre otras acciones”<sup>2</sup>.*

Asimismo, sobre la importancia de las telecomunicaciones y su carácter de esencial en situaciones de emergencias, podemos traer a colación, la motivación para la expedición del Decreto 464 de 2020, que entre otras disposiciones declaró los servicios de telecomunicaciones como esenciales, en el marco de la emergencia declarada por COVID-19 y que la Corte Constitucional en Sentencia C-151 de 2020, encontró como debidamente motivada y declaró exequible, que refuerza la importancia de las telecomunicaciones en situaciones de emergencia:

*“Que en esa medida los servicios de telecomunicaciones y postales se convierten en una herramienta esencial para permitir la protección de bienes jurídicos ligados con el respeto, vigencia, ejercicio y efectividad de los derechos y libertades fundamentales y hacer efectivas las garantías dispuestas para su amparo, con el fin de asegurar su respeto y efectividad, **por tanto, los servicios de telecomunicaciones y postales, revisten naturaleza de esenciales y debe garantizarse la adecuación y mantenimiento de las redes e infraestructura de telecomunicaciones y postales, de manera ininterrumpida**”. (NSFT)*

---

<sup>1</sup> [https://www.itu.int/en/ITU-D/Emergency-Telecommunications/Documents/2019/NETP\\_Global\\_guideline.pdf](https://www.itu.int/en/ITU-D/Emergency-Telecommunications/Documents/2019/NETP_Global_guideline.pdf)

<sup>2</sup> Ibidem. Traducción libre. Pág 25 y 26.



En suma, reiteramos la solicitud de eliminar el parágrafo 3 del artículo 3 del proyecto publicado por el MINTIC, con el fin de incluir los sitios o localidades derivados de la subasta realizada en el año 2019.

De esta forma, esperamos que los comentarios formulados sean tenidos en cuenta en el documento regulatorio para el beneficio y desarrollo del país.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Santiago Pardo Fajardo", with a long horizontal stroke extending to the right.

**SANTIAGO PARDO FAJARDO**  
**Director Corporativo de Jurídica y de Sostenibilidad**