ESTRATEGIA
RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

ESTRATEGIA INSTITUCIONAL

El Ministerio de las TIC deja a disposición de la ciudadanía la estrategia institucional de Rendición de Cuentas de acuerdo con las disposiciones normativas de la Función Pública a través del Manual Único de Rendición de Cuentas - MURC

ESTRATEGIA SECTORIAL

Como líder del Nodo “Más colombianos con acceso y cobertura de las TIC” se formuló la estrategia sectorial de rendición de cuentas con las entidades del sector miembros del nodo para comentarios de los grupos de interés:

- Sistema de Medios Públicos - RTVC
- Servicios Postales Nacionales - 472
- Corporación Agencia Nacional de Gobierno Digital - AND
- Agencia Nacional del Espectro - ANE
- Computadores para Educar – CPE

Estrategia V1	Mayo de 2024
Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales	Grupo Interno de Trabajo: Transformación Organizacional

Tabla de contenido

Introducción 2

Marco normativo 3

Objetivo 4

¿En qué consiste Rendir Cuentas? 4

Etapas de la Rendición de Cuentas 5

Estrategia de Rendición de Cuentas Institucional 6

Estrategia de Rendición de Cuentas Sectorial 10

Introducción

El Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en responsabilidad con los grupos de interés realiza la Estrategia de Rendición de Cuentas Institucional y Sectorial 2024 para dar a conocer los resultados de los planes, proyectos, programas e iniciativas de interés para la ciudadanía, en cumplimiento con la normatividad aplicable y lineamientos de transparencia, lucha contra la corrupción, acceso a la información, participación ciudadana y rendición de cuentas.

El relacionamiento con la ciudadanía es un eslabón muy importante para la entidad, donde a través del dialogo de doble vía se obtiene la retroalimentación de los grupos de valor respecto a la oferta institucional, para conocer las expectativas, necesidades, aciertos, dificultades y posibles acciones de mejora que se debe trabajar para brindarle una mejor prestación de bienes y/o servicios a la comunidad.

De acuerdo con lo anterior, se entiende la rendición de cuentas como un proceso permanente que no se limita a un evento puntual, sino que incluye varios momentos y espacios, que requiere la participación entre la ciudadanía y grupos de valor, así fomentar un gobierno abierto a la ciudadanía que mejore la confianza y genere valor público, a través de estrategias y mecanismos basados en los pilares de la transparencia, la participación ciudadana, la rendición de cuentas, la colaboración y la innovación.

El Decreto 230 de 2021 de la Función Pública crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas - SNRdC, con el fin coordinar las actividades estatales y de los particulares, relacionadas con la rendición de cuentas para fortalecer , promover, incentivar e impulsar el desarrollo de espacios, ejercicios, actividades de ideación y cocreación de estrategias, programas mecanismos, herramientas y metodologías en el marco de ejercicios de control social, atendiendo un enfoque poblacional, territorial, temático y sectorial.

El MinTIC como cabeza de sector creó el Nodo de Rendición de Cuentas “Más colombianos con acceso y cobertura de las TIC” compuesto por las entidades del sector, Sistema de Medios Públicos - RTVC , Servicios Postales Nacionales - 472 , Corporación Agencia Nacional de Gobierno Digital – AND, Agencia Nacional del Espectro - ANE y Computadores para Educar – CPE, cuyo objetivo es generar espacios de transparencia que permitan fortalecer la confianza y la relación entre las entidades del sector tecnologías de la información y las comunicaciones con los ciudadanos.

A partir de este gran compromiso que tiene la entidad, se generó la estrategia institucional y sectorial de Rendición de Cuentas que se desarrollará durante el 2024 con la participación de los grupos de valor del sector para la fase del ciclo de la gestión de evaluación y seguimiento, por lo que se deja a consideración de la ciudadanía para su retroalimentación y comentarios.

Marco normativo

Ley 489 de 1998: Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las Entidades del orden Nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del Artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones.

Ley 850 de 2003: Por medio de la cual se reglamentan las veedurías ciudadanas.

Ley 1474 de 2011: Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.

Ley estatutaria 1757 de 2015: Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.

Ley 2195 de 2022: Por medio de la cual se adoptan medidas en materia de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción y se dictan otras disposiciones.

Decreto Nacional 028 de 2008: Por medio del cual se define la estrategia de monitoreo, seguimiento y control integral al gasto que se realice con recursos del Sistema General de Participaciones.

Decreto 2573 de 2014: Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones.

Decreto 103 de 2015: Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones.

Decreto Único Reglamentario 1081 de 2015 del Sector Presidencia de la República: Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones.

Resolución 1519 de 2020: Por la cual se definen los estándares y directrices para publicar la información señalada en la Ley 1712 del 2014 y se definen los requisitos materia de acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital, y datos abiertos.

Decreto 230 de 2021: "Por el cual se crea y organiza el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas"

Documento CONPES 3654 de 2010: Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva del Orden Nacional a los ciudadanos.

Objetivo

Promover el ejercicio efectivo del control social y la participación ciudadana a través de la Estrategia de Rendición de Cuentas Institucional y Sectorial para que la ciudadanía y grupos de valor participen en la fase del ciclo de la gestión pública asociada a la evaluación y seguimiento de los programas, proyectos, iniciativas y políticas de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

¿En qué consiste Rendir Cuentas?

El proceso de rendición de cuentas es la obligación de las entidades públicas, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.

Para esto es importante tener claro qué es y qué no es una rendición de cuentas:

LA RENDICIÓN DE CUENTAS ES	LA RENDICIÓN DE CUENTAS NO ES
Un proceso que se basa en la interrelación del Estado-ciudadano.	Una audiencia o un evento aislado que se da una vez al año.
Una relación que promueve la representación de quienes históricamente han sido excluidos por razones de género, etnia, clase o cualquier tipo de discriminación.	Un evento al que solo asisten servidores públicos y el equipo que llevó a cabo el informe de rendición de cuentas.
La presentación de informes y generación de diálogos en lenguaje claro y comprensible para los grupos de valor.	La presentación de informes en un lenguaje técnico y poco comprensible al ciudadano.
Promover acciones colectivas y de diálogo en cada momento del ciclo de la gestión pública con base en información sustentada en la realidad.	Brindar información mediante un informe que omite los incumplimientos o dificultades que se hallaron y solo da cuenta de lo que se ha cumplido.
Un proceso articulado con el control social, disciplinario, político y fiscal que implica reconocer el rol del ciudadano en la gestión pública y viceversa.	Publicar información institucional únicamente en la página web sin utilizar otros mecanismos de acceso y diálogo sobre la información.
Un proceso participativo y de aprendizaje continuo. No hay fórmulas únicas, se requiere innovar para cada vez hacerlo mejor.	Un proceso desarticulado y repetitivo que se efectuá para cumplir con las normas
La capacidad como organismo público para responder a los ciudadanos y los compromisos asumidos.	Ausencia de compromisos y acciones de mejora producto del diálogo con los grupos de interés.

Fuente: Tomado del Manual Único de Rendición de Cuentas - Función Pública

Etapas de la Rendición de Cuentas

La rendición de cuentas consta de 5 etapas: aprestamiento, diseño, preparación, ejecución y seguimiento y evaluación de acuerdo con la siguiente ilustración de la Función Pública:

Fuente: Ilustración de las etapas de la rendición de cuentas tomado del Manual Único de Rendición de Cuentas de la Función Pública.

Estas etapas se encuentran en tres elementos fundamentales para garantizar la oportuna ejecución de los espacios de rendición de cuentas:

*Producir y transmitir información y datos en lenguaje claro

*Medir los avances con datos cualitativos y cuantitativos

*Cumplir con la transparencia activa, pasiva, focalizada y colaborativa

*Diversificar lenguajes, canales y uso de comunicación visual

*Priorizar el dialogo público

*Interactuar con todos de manera pacífica

*Contar, consultar, escuchar, proponer y cogestionar

*Asumir y cumplir los compromisos implementando un sistema de seguimiento y divulgación

*Facilitar la petición de cuentas, el monitoreo y el control

*Articular la RdC y el control social con otros controles institucionales de monitoreo y evaluación.

*Asumir las consecuencias de los controles en caso de incumplimiento

Estrategia de Rendición de Cuentas Institucional

A continuación, se presenta la estrategia institucional de rendición de cuentas la cual cuanta con los tres componentes anteriormente mencionados y cada una de las etapas que conforma una efectiva rendición de cuentas, es importante mencionar que la estrategia completa se encuentra anexo al documento para consultarla en su totalidad:

ELEMENTOS DE LA RdC	META/PRODUCTO	ETAPAS	ACTIVIDADES	META	FECHA		DEPENDENCIA RESPONSABLE
					Inicio	Fin	
INFORMACIÓN	Realización del autodiagnóstico de Rendición de Cuentas	Alistamiento	Realización del autodiagnóstico de rendición de cuentas del MIPG	1	1/02/24	30/04/24	Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales
INFORMACIÓN	Equipo de trabajo institucional líder del Rendición de Cuentas actualizado y capacitado	Alistamiento	Conformar equipo líder para los ejercicios de rendición de cuentas	1	1/05/24	30/07/24	Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales
INFORMACIÓN			Capacitar al equipo líder y demás grupos de valor de la entidad en los temas de rendición de cuentas	1	1/05/24	30/07/24	Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales
INFORMACIÓN	Publicación de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2024	Alistamiento	Realización del la Estrategia de Rendición de Cuentas 2024 del MinTIC	1	1/02/24	31/05/24	Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales
INFORMACIÓN	Publicación de la Estrategia de Comunicación 2024	Alistamiento	Realización del la Estrategia de Comunicaciones 2024 del MinTIC	1	1/02/24	31/05/24	Oficina Asesora de Prensa
INFORMACIÓN	Información sobre avances y resultados institucionales, producida y publicada	Diseño, Preparación y Ejecución	Presentar a la ciudadanía la información sobre la gestión general del MinTIC, resultados y avances en la garantía de derechos, avances en el acuerdo de paz, requerimientos de información de organismos de control y los resultados de los espacios de diálogo y participación generados, de	100%	1/01/24	16/12/24	Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales

ELEMENTOS DE LA RdC	META/PRODUCTO	ETAPAS	ACTIVIDADES	META	FECHA		DEPENDENCIA RESPONSABLE
					Inicio	Fin	
			manera permanente.				
INFORMACIÓN	Creación del espacio de Rendición de Cuentas en el Menú Participa	Alistamiento, Diseño y Preparación	Disponer la información sobre la Estrategia de Rendición de Cuentas en la página de la entidad	1	2/05/24	30/10/24	Oficina Asesora de Prensa
DIÁLOGO	Cronograma de espacios de diálogo en el marco de la Rendición de cuentas monitoreado	Diseño y Preparación	Identificar los espacios de diálogo que se emplearán para rendir cuentas en MinTIC	100%	1/01/24	31/10/24	Oficina Asesora de Prensa
DIÁLOGO	Cronograma de espacios de diálogo en el marco de la Rendición de cuentas monitoreado	Diseño y Preparación	Establecer el calendario de implementación de los espacios de diálogo en el marco de la Rendición de Cuentas, aprobarlo y publicarlo	1	1/02/24	17/06/24	Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales
DIÁLOGO	Cronograma de espacios de diálogo en el marco de la Rendición de cuentas monitoreado	Ejecución	Implementar los espacios de diálogo en el marco de la rendición de cuentas	100%	1/02/24	30/12/24	Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales Oficina Asesora de Prensa
DIÁLOGO	Cronograma de espacios de diálogo en el marco de la Rendición de cuentas monitoreado	Seguimiento y Evaluación	Hacer monitoreo al desarrollo de los espacios de diálogo, conforme al cronograma definido	100%	1/02/24	30/12/24	Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales
DIÁLOGO	Canales y mecanismos institucionales de participación ciudadana y rendición de cuentas promovidos	Diseño, Preparación y Ejecución	Promover los canales y mecanismos institucionales de Rendición de Cuentas	100%	2/05/24	31/12/24	Oficina Asesora de Prensa

ELEMENTOS DE LA RdC	META/PRODUCTO	ETAPAS	ACTIVIDADES	META	FECHA		DEPENDENCIA RESPONSABLE
					Inicio	Fin	
DIÁLOGO	Mecanismos de interacción con la ciudadanía para fortalecer la estrategia de RdC implementados	Diseño, Preparación, Ejecución, Seguimiento y Evaluación	Identificar las necesidades de los grupos de valor en materia de información, canales y mecanismos de Rendición de Cuentas	1	2/05/24	27/12/24	Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales Oficina Asesora de Prensa
DIÁLOGO	Audiencia pública de rendición de cuentas institucional realizada	Ejecución, Seguimiento y Evaluación	Llevar a cabo la audiencia pública de Rendición de Cuentas para presentar la gestión, resultados y avances institucionales	100%	1/00/2024	27/12/24	Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales Oficina Asesora de Prensa y áreas misionales
RESPONSABILIDAD	Nodo sectorial de rendición de cuentas del sector reactivado	Diseño, Preparación y Ejecución	Reactivar el Nodo Sectorial	1	1/02/24	30/11/24	Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales
RESPONSABILIDAD	Ejercicio de control social del sector educación fortalecido	Ejecución, Seguimiento y Evaluación	Promover la vinculación de las veedurías ciudadanas asociadas a los temas educativos, para el fortalecimiento del control social	1	2/05/24	27/12/24	Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales Oficina Asesora de Prensa y áreas misionales
RESPONSABILIDAD	Informes de Ley publicados y divulgados	Seguimiento y Evaluación	Elaborar y publicar el Informe de rendición de cuentas de los compromisos adquiridos por el sector en el marco del Acuerdo de Paz	1	1/02/24	31/03/24	Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales Oficina Asesora de Prensa y GIT de Consenso Social
RESPONSABILIDAD			Elaborar y publicar el Informe de gestión MinTIC al Congreso de la República	100%	1/05/24	1/108/2024	Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales

ELEMENTOS DE LA RdC	META/PRODUCTO	ETAPAS	ACTIVIDADES	META	FECHA		DEPENDENCIA RESPONSABLE
					Inicio	Fin	
RESPONSABILIDAD			Elaborar y publicar el informe anual de cierre de gestión	100%	1/12/24	27/12/24	Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales Oficina Asesora de Prensa
RESPONSABILIDAD	Informe de evaluación del Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas realizado*	Seguimiento y Evaluación	Evaluar y verificar el cumplimiento de la Estrategia de Rendición de Cuentas	1	1/10/24	31/01/25	Oficina de Control Interno
RESPONSABILIDAD	Informe de resultados de implementación la estrategia de Rendición de Cuentas generado y publicado	Seguimiento y Evaluación	Analizar la implementación de la estrategia de rendición de cuentas, y el resultado de los espacios desarrollados durante la vigencia	1	1/10/24	31/01/25	Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales

Estrategia de Rendición de Cuentas Sectorial

A continuación, se presenta la estrategia sectorial de rendición de cuentas la cual cuanta con los tres componentes anteriormente mencionados y cada una de las etapas que conforma una efectiva rendición de cuentas, es importante mencionar que la estrategia completa se encuentra anexo al documento para consultarla en su totalidad.

ELEMENTOS DE LA RdC	META/PRODUCTO	ETAPAS	ACTIVIDADES	META	ENTIDADES RELACIONADAS	FECHA INICIO	FECHA FIN
INFORMACIÓN	Revisar los autodiagnósticos de Rendición de Cuentas de las entidades del sector	Alistamiento	Identificar debilidades y fortalezas del sector en la estrategia de RdC	1	ANE, AND, RTVC, CPE, 4-72 y MinTIC	2/02/24	30/04/24
INFORMACIÓN	Conformación del Equipo de trabajo institucional líder del Rendición de Cuentas	Alistamiento	Conformar equipo líder sectorial para los ejercicios de rendición de cuentas	1	ANE, AND, RTVC, CPE, 4-72 y MinTIC	2/02/24	30/04/24

ELEMENTOS DE LA RdC	META/PRODUCTO	ETAPAS	ACTIVIDADES	META	ENTIDADES RELACIONADAS	FECHA INICIO	FECHA FIN
	actualizado y capacitarlo		Capacitar al equipo líder sectorial y demás grupos de valor de la entidad en los temas de rendición de cuentas	1	ANE, AND, RTVC, CPE, 4-72 y MinTIC	2/05/24	31/05/24
INFORMACIÓN	Publicación de del cronograma de actividades del Nodo sectorial 2024	Alistamiento	Publicación del cronograma	1	ANE, AND, RTVC, CPE, 4-72 y MinTIC	2/05/24	15/05/24
DIÁLOGO	Mecanismos de interacción con la ciudadanía para fortalecer la Estrategia de RdC de las entidades del sector	Diseño y Preparación	Identificar las necesidades de los grupos de valor del sector en materia de información, canales y mecanismos de Rendición de Cuentas	1	ANE, AND, RTVC, CPE, 4-72 y MinTIC	2/05/24	31/05/24
DIALOGO	Gestión de alianzas para para el fortalecimiento del dialogo de 4-72	Preparación	Gestionar alianzas con entidades nacionales que contribuyan al fortalecimiento institucional en doble vía	3	4-72.	1/05/24	30/10/24
DIÁLOGO	Espacio de Dialogo entre las entidades del sector TIC	Ejecución	Realizar espacio de dialogo donde las entidadesdel sector le contarán a sus grupos de valor cómo han contribuido a mejorar la conectividad del país, en el marco del cumplimiento del Plan Nacional de Desarrollo.	1	AND y MinTIC	4/06/24	30/08/24

ELEMENTOS DE LA RdC	META/PRODUCTO	ETAPAS	ACTIVIDADES	META	ENTIDADES RELACIONADAS	FECHA INICIO	FECHA FIN
DIÁLOGO	Foro Ciudadano - Juntos lo podemos Todo	Diseño, Ejecución, Seguimiento y Evaluación	Diseñar e implementar un espacio de dialogo con la ciudadanía y demás grupos de valor e interés donde se informe y explique cómo el sector TIC ha venido trabajando de manera articulada en la ejecución de estrategias, proyectos e iniciativas que facilitan el uso y aprovechamiento de las TIC en el territorio nacional.	1	AND y MinTIC	29/07/24	13/09/24
DIALOGO	Espacio de dialogo con entidades del sector TIC propuesta RTVC	Seguimiento y Evaluación	Realizar un dialogo ciudadano entre ANE, RTVC, AND y el MinTIC sobre cuáles son los aportes en términos de tecnología e innovación aplicada que aportan a la construcción de un Estado más eficiente, transparente y participativo en territorios PDET	100%	ANE, AND, RTVC y MinTIC	29/07/24	13/09/24

ELEMENTOS DE LA RdC	META/PRODUCTO	ETAPAS	ACTIVIDADES	META	ENTIDADES RELACIONADAS	FECHA INICIO	FECHA FIN
DIALOGO	Espacio de dialogo con entidades del sector TIC propuesta RTVC	Seguimiento y Evaluación	Realizar un dialogo ciudadano entre la RTVC, AND, CPE y MinTIC sobre las contribuciones al mejoramiento del acceso a las herramientas tecnológicas a las que están sometidos los niños, niñas y jóvenes de los municipios PDET	100%	AND, RTVC CPE y Mintic	29/07/24	13/09/24
DIÁLOGO	Audiencia pública de rendición de cuentas del sector realizada	Ejecución	Llevar a cabo la audiencia pública de Rendición de Cuentas del sector para presentar la gestión, resultados y avances institucionales. Así mismo, divulgar la gestión, avances y compromisos institucionales en términos de construcción de paz	100%	ANE, AND, RTVC, CPE, 4-72 y MinTIC	2/07/24	27/09/24
RESPONSABILIDAD	Reuniones de seguimiento del nodo	Ejecución, Seguimiento y Evaluación	Reuniones sectoriales para revisar el estado de los diálogos ciudadanos	3	ANE, AND, RTVC, CPE, 4-72 y MinTIC	2/02/24	13/12/24
RESPONSABILIDAD	Informe de evaluación del Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas realizado*	Seguimiento y Evaluación	Evaluar y verificar el cumplimiento de la Estrategia de Rendición de Cuentas	1	ANE, AND, RTVC, CPE, 4-72 y MinTIC	27/09/24	31/01/25