



MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

RESOLUCIÓN NÚMERO 03173 DEL 23 DE AGOSTO DEL 2024

ANEXO 1. Artículo 5.1.3.4. de la Resolución CRC 5050 de 2016
CONSERVACIÓN DE CONTADORES DE RED

Contenido

- 1. PATH/END-POINT
- 2. MÉTODO HTTP
- 3. ESTRUCTURA DE DATOS

A continuación se detallan los componentes relevantes para esta implementación.

1. PATH/END-POINT

En cada ambiente se desplegará el servicio para la recolección de datos que deberá reportar cada operador y para cada indicador. La API REST será desarrollada por parte de MinTIC y el PRSTM realizará los desarrollos para el envío de la información por la API de acuerdo con las reglas y protocolos definidos. Se define la creación de tres ambientes paralelos para ser utilizados en las diferentes etapas del ciclo de vida de la API: desarrollo, producción y QA. Cuando entren en servicio nuevos PRSTM, MinTIC definirá los Path/End-points correspondientes al nuevo PRSTM

Desarrollo:

- <https://indicadores-dev.mintic.gov.co/Claro/InformacionSoporte>
- <https://indicadores-dev.mintic.gov.co/Movistar/InformacionSoporte>
- <https://indicadores-dev.mintic.gov.co/Tigo/InformacionSoporte>
- <https://indicadores-dev.mintic.gov.co/WOM/InformacionSoporte>

Producción:

- <https://indicadores.mintic.gov.co/Claro/InformacionSoporte>
- <https://indicadores.mintic.gov.co/Movistar/InformacionSoporte>
- <https://indicadores.mintic.gov.co/Tigo/InformacionSoporte>
- <https://indicadores.mintic.gov.co/WOM/InformacionSoporte>

QA:

- <https://indicadores-ga.mintic.gov.co/Claro/InformacionSoporte>
- <https://indicadores-ga.mintic.gov.co/Movistar/InformacionSoporte>
- <https://indicadores-ga.mintic.gov.co/Tigo/InformacionSoporte>
- <https://indicadores-ga.mintic.gov.co/WOM/InformacionSoporte>

2. MÉTODO HTTP





POST – Creación de objetos: Será el método usado para el intercambio de información cuando se trate de la creación de registros.

PATCH – Modificación de objetos: Será el método usado para el intercambio de información cuando se trate de la modificación de registros ya creados.

Method	End-Point
POST/PATCH	/Claro/InformacionSoporte
POST/PATCH	/Movistar/InformacionSoporte
POST/PATCH	/Tigo/InformacionSoporte
POST/PATCH	/WOM/InformacionSoporte

3. ESTRUCTURA DE DATOS

Se establece la siguiente estructura de Datos que cada PRSTM debe utilizar para el envío de la Información Soporte por la API REST:

I. Información soporte para el formato T.2.2:

1. VALORES FINALES POR AMBITOS

- Corresponde a los valores finales calculados para cada ámbito geográfico de acuerdo con lo definido en el Anexo 5.1-A de la Resolución CRC 5050 y sus modificaciones para el período correspondiente al mes MM del año AAAA.

CAMPO	TIPO	DESCRIPCIÓN (Valores válidos para el campo)	EJEMPLO
AÑO	Número Entero	Año objeto del reporte con presentación en formato de cuatro dígitos	2024
MES	Número Entero	Mes objeto del reporte, presentado en formato de uno o dos dígitos	9
ID_TECNOLOGIA	Número Entero	Tipo de tecnología. 1 - EB 2G 2 - EB 3G 3 - EB 4G 4 - EB 5G	1



CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN NUMERO 03173 DEL 23 DE AGOSTO DEL 2024 HOJA No. 3

CAMPO	TIPO	DESCRIPCIÓN (Valores válidos para el campo)	EJEMPLO
ID_AMBITO	Número Entero	ID correspondiente según sea el caso de acuerdo con la división político-administrativa de Colombia, DIVIPOLA, presente en el sistema de consulta del DANE. Departamento (Resto): 1 o 2 dígitos. Municipio (Capitales y desagregados): 4 o 5 dígitos División administrativa: 6 o 7 dígitos. ID_AMBITO para satelital = SAT	11001
TIPO DE INDICADOR	Alfanumérico	%INT_FALL Porcentaje de Intentos Fallidos %DC Porcentaje de llamadas caídas	%DC
VALOR INDICADOR DE CADA AMBITO	Numérico	Valor del indicador en formato porcentual con 2 decimales. Nota: En todo el proceso del cálculo de este valor del indicador por ámbito se debe tener en cuenta TODOS los decimales disponibles y tan solo al final se debe hacer la aproximación para ajustar los decimales: al valor inferior cuando el tercer decimal es menor que 5 y al valor superior cuando el tercer decimal es mayor o igual que 5 (no trunca el valor).	1,25



CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN NUMERO 03173 DEL 23 DE AGOSTO DEL 2024 HOJA No. 4

CAMPO	TIPO	DESCRIPCIÓN (Valores válidos para el campo)	EJEMPLO
FASE DE MERCADO	Número Entero	Fase de Mercado según define la Resolución CRC 5050 1. Introducción: Esta fase inicia con el lanzamiento comercial de una nueva tecnología de red de acceso y viene acompañada de la necesidad de que los usuarios adquieran equipos terminales móviles (ETM) que implementen la nueva tecnología. 2. Crecimiento: Esta fase inicia cuando el análisis del tráfico de voz o su equivalente (Para redes 4G en adelante) tiene una tendencia creciente y supera el 5% del total. 3. Madurez: Esta fase inicia cuando el tráfico de voz o su equivalente tiene una tendencia creciente y supera el 12% del total. 4. Declive: Esta fase inicia cuando el tráfico de voz o su equivalente tiene una tendencia decreciente y es inferior al 36% del total. 5. Desmonte: Esta fase inicia cuando el tráfico de voz o su equivalente tiene una tendencia decreciente y es inferior al 18% del total. 6. Apagado: Esta fase inicia cuando el tráfico voz o su equivalente tiene una tendencia decreciente y es inferior al 5% del total. Cuando por modificaciones en la regulación no sea posible establecer la fase de mercado para un ámbito específico este campo deberá dejarse en blanco	1
ZONA	Número Entero	101 (Zona 1) 102 (Zona 2) 103 (SATELITAL)	102



CAMPO	TIPO	DESCRIPCIÓN (Valores válidos para el campo)	EJEMPLO
VALOR OBJETIVO	Númérico	Valor objetivo definido por la resolución CRC 5050 y que es función de la fase de mercado y del tipo de indicador (%INT_FALL, %DC) Cuando no aplique valor del indicador, cuando esté definido como de carácter informativo o cuando no se pueda definir la fase de mercado por ausencia de información de tráfico de alguno de los tres meses anteriores debido a modificaciones regulatorias dejar el campo en blanco Ejemplo: Declive, zona 102 indicador %DC2G valor objetivo: 6,00% Desmonte, zona 102, indicador %DC3G: valor objetivo: NA (En este caso dejar en blanco)	6.00
INDICAR SI SUPERA VALOR OBJETIVO	Número Entero	El PRSTM indica su resultado si requiere o no planes de mejora. 1. EXCEPCIÓN: Para municipios y departamentos exceptuados por las reglas expresadas en el Anexo 5.7 de la Res, 5050 Nota: Cuando para el registro puedan aplicar dos opciones en este campo debe darse prioridad a esta opción. 2. NO SUPERA: No requiere planes de mejora. (Por comparación del valor del indicador con la tabla de valores objetivo de Res. No. 5050) 3. SUPERA: Requiere presentar planes de mejora. (Por comparación del valor del indicador con la tabla de valores objetivo de Res. No. 5050) 4. INFORMATIVO: Para aquellos ámbitos que deben presentar resultado del VALOR DEL INDICADOR, pero no es obligatorio presentar planes de mejora.	4
ANEXO 5.7	Alfanumérico	Valores válidos: S: SI N: NO	S



2. FORMATO T.2.2 GENERAL_EB

- Información general de cada sector de estación base para el periodo correspondiente al mes MM del año AAAA

CAMPO	Fecha	DESCRIPCIÓN (Valores válidos para el campo)	EJEMPLO
NEMONICO	Alfanumérico	Código Único de la Estación Base (Ej. CUN001). En caso de no contar con este código esta columna es la misma que NOMBRE_EB	CUN001
NOMBRE_ESTACION_BASE	Alfanumérico	Nombre mediante el cual el proveedor de redes y servicios de telecomunicaciones identifica la estación base. Debe ser el mismo nombre con el que se reporta "NOMBRE_ESTACION_BASE" en los formatos HECAA T.2.2, T.2.5 de Res 5050 y Formato 3 de Res 3484	BOG001
NOMBRE_SECTOR	Alfanumérico	Identificador del Sector de estación base por tecnología. Código único codificado de acuerdo con la nomenclatura propia para identificar los Sectores de las estaciones base al interior de la red del proveedor. Debe ser el mismo nombre con el que se reporta el sector en el formato HECAA T.2.2 de Res 5050 y Formato 3 de Res 3484	BOG001_001
DEPARTAMENTO	Número Entero	De acuerdo con la división político-administrativa de Colombia, DIVIPOLA, presente en el sistema de consulta del DANE. Código DANE (1 o 2 dígitos)	1
MUNICIPIO	Número Entero	De acuerdo con la división político-administrativa de Colombia, DIVIPOLA, presente en el sistema de consulta del DANE. Código DANE (4 o 5 dígitos). Dejar en Blanco si No Aplica	11001
LOCALIDAD	Número Entero	Localidad o Comuna de acuerdo con la división político-administrativa de Colombia, DIVIPOLA, presente en el sistema de consulta del DANE. Código DANE (6 o 7 dígitos) Dejar en Blanco si no aplica	1100101



CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN NUMERO 03173 DEL 23 DE AGOSTO DEL 2024 HOJA No. 7

CAMPO	Fecha	DESCRIPCIÓN (Valores válidos para el campo)	EJEMPLO
ID_TECNOLOGIA	Número Entero	Tipo de tecnología. 1 - EB 2G 2 - EB 3G 3 - EB 4G 4 - EB 5G	2
CATEGORIA	Número Entero	Corresponde a la categoría del municipio definida por la CGR	1
ZONA	Número Entero	Corresponde a la Zona en la cual está clasificado el municipio Valores Válidos: 101 (Zona 1) 102 (Zona 2) 103 (SATELITAL)	1
CORPORATIVO	Alfanumérico	Define si el sector está clasificado como corporativo o no Valores válidos: S: SI N: NO	S
OBLIGACION DE COBERTURA	Alfanumérico	Si en una determinada tecnología y municipio, una estación base dentro de ese municipio, tiene obligación de cobertura, entonces todas las filas de ese municipio y tecnología tendrán "S" como valor de campo. En caso contrario tendrá "N" Valores válidos: S: SI N: NO	S
NORMATIVIDAD OBLIGACION DE COBERTURA	Alfanumérico	Debe ser diligenciada en todos los casos en que la columna "OBLIGACION DE COBERTURA" se registre "S". Relacionar la normatividad mediante la cual se exige cobertura, en virtud de permisos de uso de espectro radioeléctrico otorgados por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	RES1157
3_O_MENOS_ESTACIONES	Alfanumérico	Define si el sector pertenece a un ámbito con 3 o menos estaciones Valores válidos: S: SI N: NO	N
BSC_RNC	Alfanumérico	Base Station Controller a la cual pertenece el sector/Radio Network Controller a la cual pertenece el sector	RNC001
PROVEEDOR_EQUIPOS	Alfanumérico	Proveedor de equipos de red de acceso (ej. Nokia, Huawei, Ericsson, etcétera)	Nokia

3. FORMATO T.2.2 TRAFICO POR SECTOR_2G

- Tráfico hora a hora de cada sector 2G para el periodo correspondiente al mes MM del año AAAA.

CAMPO	Tipo	DESCRIPCIÓN (Valores válidos para el campo)	EJEMPLO
FECHA	Fecha	Formato Fecha AAAAMMDD	20240412
HORA	Hora	Formato 24-Horas HH:MM START TIME 00:00 - medición entre las 12:00 am y 12:59 am 23:00 - medición entre las 11:00 pm y 11:59 pm	15:00
NEMONICO	Alfanumérico	Código Único de la Estación Base	CUN001
NOMBRE_ESTACION_BASE	Alfanumérico	Nombre mediante el cual el proveedor de redes y servicios de telecomunicaciones identifica la estación base. Debe ser el mismo nombre con el que se reporta "NOMBRE_ESTACION_BASE" en los formatos HECAA T.2.2, T.2.5 de Res 5050 y Formato 3 de Res 3484	BOG001
NOMBRE_SECTOR	Alfanumérico	Identificador del Sector de estación base por tecnología. Código único codificado de acuerdo con la nomenclatura propia para identificar los Sectores de las estaciones base al interior de la red del proveedor. Debe ser el mismo nombre con el que se reporta el sector en el formato HECAA T.2.2 de Res 5050.	BOG001_001
TRAFICO	Númérico	Unidad: Erlangs Número con dos decimales Separador Coma (,)	20,17



4. FORMATO T.2.2 TRAFICO POR SECTOR_3G

- Tráfico hora a hora de cada sector 3G para el periodo correspondiente al mes MM del año AAAA.

CAMPO	Tipo	DESCRIPCIÓN (Valores válidos para el campo)	EJEMPLO
FECHA	Fecha	Formato Fecha AAAAMMDD	20240412
HORA	Hora	Formato 24-Horas HH:MM START TIME 00:00 - medición entre las 12:00 am y 12:59 am 23:00 - medición entre las 11:00 pm y 11:59 pm	15:00
NEMONICO	Alfanumérico	Código Único de la Estación Base (Ej. CUN001)	CUN001
NOMBRE_ESTACION_BASE	Alfanumérico	Nombre mediante el cual el proveedor de redes y servicios de telecomunicaciones identifica la estación base. Debe ser el mismo nombre con el que se reporta "NOMBRE_ESTACION_BASE" en los formatos HECAA T.2.2, T.2.5 de Res 5050 y Formato 3 de Res 3484	BOG001
NOMBRE_SECTOR	Alfanumérico	Identificador del Sector de estación base por tecnología. Código único codificado de acuerdo con la nomenclatura propia para identificar los Sectores de las estaciones base al interior de la red del proveedor. Debe ser el mismo nombre con el que se reporta el sector en el formato HECAA T.2.2 de Res 5050.	BOG001_01
TRAFICO	Numérico	Unidad: Erlangs Número con dos decimales Separador Coma (,)	20,17



5. FORMATO T.2.2 TRAFICO POR SECTOR_VoLTE_4G

- Tráfico hora a hora de cada sector VoLTE 4G para el periodo correspondiente al mes MM del año AAAA.

CAMPO		DESCRIPCIÓN (Valores válidos para el campo)	EJEMPLO
FECHA	Fecha	Formato Fecha AAAAMMDD	20240412
HORA	Hora	Formato 24-Horas HH:MM START TIME 00:00 - medición entre las 12:00 am y 12:59 am 23:00 - medición entre las 11:00 pm y 11:59 pm	15:00
NEMONICO	Alfanumérico	Código Único de la Estación Base (Ej. CUN001)	CUN001
NOMBRE_ESTACION_BASE	Alfanumérico	Nombre mediante el cual el proveedor de redes y servicios de telecomunicaciones identifica la estación base. Debe ser el mismo nombre con el que se reporta "NOMBRE_ESTACION_BASE" en los formatos HECAA T.2.2, T.2.5 de Res 5050 y Formato 3 de Res 3484	BOG001
NOMBRE_SECTOR	Alfanumérico	Identificador del Sector de estación base por tecnología. Código único codificado de acuerdo con la nomenclatura propia para identificar los Sectores de las estaciones base al interior de la red del proveedor. Debe ser el mismo nombre con el que se reporta "NOMBRE_ESTACION_BASE" en el formato HECAA T.2.2 de Res 5050.	BOG_001
TRAFICO_VoLTE	Numérico	Unidad: Erlangs Número con dos decimales Separador Coma (,)	20,17

6. FORMATO T.2.2 TRAFICO_VOZ_APLIC_FASES.

- Tráfico por tecnología para determinar las fases de mercado¹ para el periodo correspondiente al mes MM del año AAAA

CAMPO	Tipo	DESCRIPCIÓN (Valores válidos para el campo)	EJEMPLO
ANNO	Número Entero	Año al cual corresponde la información que se está reportando (entero de 4 dígitos)	2024
MES	Número Entero	Periodo de reporte (entero de 1 a 12)	6
ESTRATEGIA MERCADO	Número Entero	1: Por zonas 2: Por ámbitos	2
ID_ZONA	Número Entero	101. Zona 1 102. Zona 2 103. Zona satelital	101
ID_AMBITO	Número Entero	ID del ámbito geográfico de acuerdo con la división político-administrativa de Colombia, DIVIPOLA, presente en el sistema de consulta del DANE. Código DANE (1 o 7 dígitos) Longitud depende del tipo de ámbito (Departamento, Municipio, Localidad) Nota: En caso de selección por ZONAS dejar en blanco	01
ID_TECNOLOGIA	Número Entero	Tipo de tecnología. 1 - EB 2G 2 - EB 3G 3 - EB 4G	2
TRAFICO_CURSADO	Numérico	Tráfico total en erlangs de la tecnología reportada. En el caso de 4G el equivalente calculado. Número con dos decimales.	20,35
PORC_TRAFICO	Numérico	Porcentaje del tráfico de la tecnología reportada sobre el tráfico total. Deberá ser reportado con dos decimales	20,45
TENDENCIA	Número Entero	1.C: CRECIENTE 2.D: DECRECIENTE 3.NC: NO CAMBIA Se refiere a la tendencia generada por los 3 meses anteriores al mes reportado	1

¹ Ver Anexo 5.2-A, literal C. C. FASES DE MERCADO Y ZONAS PARA LA MEDICIÓN DE LOS INDICADORES



CAMPO	Tipo	DESCRIPCIÓN (Valores válidos para el campo)	EJEMPLO
FASE MERCADO	Número Entero	1: Introducción 2: Crecimiento 3: Madurez 4: Declive 5: Desmonte 6: Apagado Cuando por modificaciones en la regulación no sea posible establecer la fase de mercado para un ámbito específico este campo deberá dejarse en blanco	1

7. FORMATO T.2.2 LLAMADAS_CAIDAS_3G

- Valor de las variables del indicador Llamadas caídas 3G en la hora de tráfico pico de voz, para el período correspondiente al mes MM del año AAAA.

CAMPO	Tipo	DESCRIPCIÓN (Valores válidos para el campo)	EJEMPLO
FECHA	Número Entero	Formato Fecha AAAAMMDD	20240412
HORA	Hora	Formato 24-Horas HH:MM START TIME 00:00 - medición entre las 12:00 am y 12:59 am 23:00 - medición entre las 11:00 pm y 11:59 pm	15:00
NOMBRE_SECTOR	Alfanumérico	Identificador del Sector de estación base por tecnología. Código único codificado de acuerdo con la nomenclatura propia para identificar los Sectores de las estaciones base al interior de la red del proveedor. Debe ser el mismo nombre con el que se reporta "NOMBRE_ESTACION_BASE" en el formato HECAA T.2.2 de Res 5050.	BOG001_01

CAMPO	Tipo	DESCRIPCIÓN (Valores válidos para el campo)	EJEMPLO
LLAMADAS_TERMINADAS_SIN_INT_3G	Número Entero	LLAMADAS TERMINADAS SIN INTENCION 3G: Resultado del cálculo del factor LLAMADAS TERMINADAS SIN INTENCION_3G para cada día del mes para cada sector de Estación base en la hora de tráfico pico del ámbito geográfico de cada día del mes contemplado. Unidad: Entero Positivo Nota: En caso de no tenerse medición para alguna hora dejar vacío.	123
LLAMADAS_COMPLETADAS_EXITO_3G	Número Entero	LLAMADAS COMPLETADAS CON EXITO 3G: Resultado del cálculo del factor LLAMADAS COMPLETADAS CON ÉXITO_3G para cada día del mes para cada sector de Estación base en la hora de tráfico pico del ámbito geográfico de cada día del mes contemplado. Nota: En caso de no tenerse medición para alguna hora dejar vacío.	123

8. FORMATO T.2.2 INTENTOS_NO_EXITOSOS_3G

- Valor de las variables del indicador Intentos no exitosos 3G en la hora de tráfico pico de voz para el periodo correspondiente al mes MM del año AAAA.

CAMPO	Tipo	DESCRIPCIÓN (Valores válidos para el campo)	EJEMPLO
FECHA	Número Entero	Formato Fecha AAAAMMDD	20240412
HORA	Hora	Formato 24-Horas HH:MM START TIME 00:00 - medición entre las 12:00 am y 12:59 am 23:00 - medición entre las 11:00 pm y 11:59 pm	15:00



CAMPO	Tipo	DESCRIPCIÓN (Valores válidos para el campo)	EJEMPLO
NOMBRE_SECTOR	Número Entero	Identificador del Sector de estación base por tecnología. Código único codificado de acuerdo con la nomenclatura propia para identificar los Sectores de las estaciones base al interior de la red del proveedor. Debe ser el mismo nombre con el que se reporta "NOMBRE_ESTACION_BASE" en el formato HECAA T.2.2 de Res 5050.	BOG001_01
EXITOS_SENALIZACION	Número Entero	EXITOS_RRC para sectores 3G: Resultado del cálculo del factor EXITOS_SENALIZACION para cada día del mes para cada sector de Estación base en la hora de tráfico pico del ámbito geográfico de cada día del mes contemplado. Nota: En caso de no tenerse medición para alguna hora dejar vacío.	123
INTENTOS_SENALIZACION	Número Entero	INTENTOS_RRC para sectores 3G: Resultado del cálculo del factor INTENTOS_SENALIZACION para cada día del mes para cada sector de Estación base en la hora de tráfico pico del ámbito geográfico de cada día del mes contemplado. Nota: En caso de no tenerse medición para alguna hora dejar vacío.	123
EXITOS_TRAFICO	Número Entero	EXITOS_RAB para sectores 3G: Resultado del cálculo del factor EXITOS_TRAFICO para cada día del mes para cada sector de Estación base en la hora de tráfico pico del ámbito geográfico de cada día del mes contemplado. Nota: En caso de no tenerse medición para alguna hora dejar vacío.	123
INTENTOS_TRAFICO	Número Entero	INTENTOS_RAB para sectores 3G: Resultado del cálculo del factor INTENTOS_TRAFICO para cada día	123



CAMPO	Tipo	DESCRIPCIÓN (Valores válidos para el campo)	EJEMPLO
		del mes para cada sector de Estación base en la hora de tráfico pico del ámbito geográfico de cada día del mes contemplado. Nota: En caso de no tenerse medición para alguna hora dejar vacío.	

9. FORMATO T.2.2/LLAMADAS_CAIDAS_VOLTE

- Valor de las variables del indicador Llamadas caídas VOLTE en la hora de tráfico pico de voz para el periodo correspondiente al mes MM del año AAAA.

CAMPO	Tipo	DESCRIPCIÓN (Valores válidos para el campo)	EJEMPLO
FECHA	Número Entero	Formato Fecha AAAAMMDD	20240412
HORA	Hora	Formato 24-Horas HH:MM START TIME 00:00 - medición entre las 12:00 am y 12:59 am 23:00 - medición entre las 11:00 pm y 11:59 pm	15:00
NOMBRE_SECTOR	Alfanumérico	Identificador del Sector de estación base por tecnología. Código único codificado de acuerdo con la nomenclatura propia para identificar los Sectores de las estaciones base al interior de la red del proveedor. Debe ser el mismo nombre con el que se reporta "NOMBRE_ESTACION_BASE" en el formato HECAA T.2.2 de Res 5050.	BOG001_01



CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN NUMERO 03173 DEL 23 DE AGOSTO DEL 2024 HOJA No. 16

CAMPO	Tipo	DESCRIPCIÓN (Valores válidos para el campo)	EJEMPLO
E-RAB VoLTE. Terminados anormalmente	Número Entero	Es el número E-RAB que fueron liberados en el sector 4G debido a causas del proveedor y que estaban almacenando datos VoLTE en memoria a la espera de ser transmitidos, obtenido como la suma del número de liberaciones anormales registradas en cada celda que haga parte del respectivo ámbito geográfico de reporte, para cada día del mes para cada sector de Estación base en la hora de tráfico pico del ámbito geográfico de cada día del mes contemplado. Nota: En caso de no tenerse medición para alguna hora dejar vacío.	123
Tiempo activo E-RAB	Número Entero	Es la suma del tiempo en el cual los canales E-RAB para el servicio VoLTE se encontraban activos transmitiendo datos en cualquier sentido, obtenido como la suma de tiempos de actividad registrados en cada celda que haga parte del respectivo ámbito geográfico de reporte, para cada día del mes para cada sector de Estación base en la hora de tráfico pico del ámbito geográfico de cada día del mes contemplado. Nota: En caso de no tenerse medición para alguna hora dejar vacío.	123



10. FORMATO T.2.2 INTENTOS_NO_EXITOSOS_VOLTE

- Valor de las variables del indicador Intentos no exitosos VOLTE en la hora de tráfico pico de voz para el periodo correspondiente al mes MM del año AAAA.

CAMPO	TIPO	DESCRIPCIÓN (Valores válidos para el campo)	EJEMPLO
FECHA	Número Entero	Formato Fecha AAAAMMDD	20240412
HORA	Fecha	Formato 24-Horas HH:MM START TIME 00:00 - medición entre las 12:00 am y 12:59 am 23:00 - medición entre las 11:00 pm y 11:59 pm	15:00
NOMBRE_SECTOR	Alfanumérico	Identificador del Sector de estación base por tecnología. Código único codificado de acuerdo con la nomenclatura propia para identificar los Sectores de las estaciones base al interior de la red del proveedor. Debe ser el mismo nombre con el que se reporta "NOMBRE_ESTACION_BASE" en el formato HECAA T.2.2 de Res 5050 y Formato 3 de la Resolución MinTIC 3484 de 2012 y sus modificaciones.	BOG001_01
EXITOS E-RAB	Número Entero	Es el número de establecimientos exitosos de canales de tráfico E-RAB para el servicio VoLTE, obtenido como la suma de los éxitos registrados en cada celda que haga parte del respectivo ámbito geográfico de reporte, para cada día del mes para cada sector de Estación base en la hora pico del ámbito geográfico de cada día del mes contemplado. Nota: En caso de no tenerse medición para alguna hora dejar vacío.	123
INTENTOS E-RAB	Número Entero	Es el número total de intentos de establecimiento de canales de tráfico E-RAB para el servicio VoLTE, obtenido como la suma de los intentos registrados en cada celda que haga parte del respectivo ámbito geográfico de reporte, para cada día del mes para cada sector de Estación base en la hora de tráfico pico del ámbito geográfico de cada día del mes contemplado. Nota: En caso de no tenerse medición para alguna hora dejar vacío.	123



Información soporte para el formato T.2.5:

1. FORMATO T.2.5 VALORES FINALES POR ÁMBITOS

- Corresponde a los valores finales calculados para cada ámbito geográfico de acuerdo con lo definido en el Anexo 5.2-A de la Resolución CRC 5050 y sus modificaciones para el periodo correspondiente al mes MM del año AAAA.

CAMPO	Tipo	DESCRIPCIÓN (Valores válidos para el campo)	EJEMPLO
AÑO	Número Entero	AÑO objeto del reporte en cuatro dígitos	2024
MES	Número Entero	MES objeto del reporte en uno o dos dígitos	6
Tipo de ámbito	Número Entero	Tipo de ámbito 1. Capital 2. Resto departamento 3. Municipio desagregado 4. División Administrativa 5. Satelital	1
ID_ÁMBITO	Alfanumérico	ID_ÁMBITO es el ID correspondiente según sea el caso descrito en la hoja adjunta ID_ÁMBITO así: De acuerdo con la división político-administrativa de Colombia, DIVIPOLA, presente en el sistema de consulta del DANE. Departamento (Resto): 1 o 2 dígitos. Municipio (Capitales y desagregados): 4 o 5 dígitos División administrativa: 6 o 7 dígitos. ID_ÁMBITO para satelital = SAT	1001
DEPARTAMENTO	Número Entero	De acuerdo con la división político-administrativa de Colombia, DIVIPOLA, presente en el sistema de consulta del DANE. Código DANE (1 o 2 dígitos)	1
MUNICIPIO	Número Entero	De acuerdo con la división político-administrativa de Colombia, DIVIPOLA, presente en el sistema de consulta del DANE. Código DANE (4 o 5 dígitos). Dejar en Blanco si No Aplica	11001
LOCALIDAD	Número Entero	Localidad o Comuna de acuerdo con la división político-administrativa de Colombia, DIVIPOLA, presente en el sistema de consulta del DANE. Código DANE (6 o 7 dígitos) Dejar en Blanco si no aplica	110001011



CAMPO	Tipo	DESCRIPCIÓN (Valores válidos para el campo)	EJEMPLO
ZONA	Número Entero	101 (Zona 1) 102 (Zona 2) 103 (SATELITAL)	101
VALOR INDICADOR DE CADA AMBITO	Numérico	Valor del indicador en formato numérico con mínimo 2 decimales. Nota: En todo el proceso del cálculo de este valor del indicador por ámbito se debe tener en cuenta TODOS los decimales disponibles y tan solo al final se debe hacer la aproximación para ajustar los decimales al valor inferior cuando el tercer decimal es menor que 5 y al valor superior cuando el tercer decimal es mayor o igual que 5 (no trunca el valor). Cuando no aplique valor del indicador o cuando esté definido con carácter de informativo dejar el campo en blanco	99,95
INDICAR SI SUPERA VALOR OBJETIVO	Número Entero	El PRSTM indica su resultado si requiere o no planes de mejora. 1. EXCEPCIÓN: Para municipios y departamentos exceptuados por las reglas expresadas en el artículo 5.1.1.6 y Anexo 5.7 de la Resolución CRC 5050 de 2016 y sus modificaciones. Nota: Cuando para el registro puedan aplicar dos opciones en este campo debe darse prioridad a esta opción. 2.NO SUPERA: No requiere planes de mejora. 3.SUPERA: Requiere presentar planes de mejora. 4. INFORMATIVO: Para aquellos ámbitos que deben presentar resultado del VALOR DEL INDICADOR, pero no es obligatorio presentar planes de mejora	1
Anexo 5.7	Alfanumérico	Valores válidos: S: SI N: NO	N



2. FORMATO T.2.5 DISPONIBILIDAD

- Relación detallada de cada falla de red tenida en cuenta en el reporte del formato T.2.5. para el período correspondiente al mes MM del año AAAA

CAMPO	Tipo	DESCRIPCIÓN (Valores válidos para el campo)	EJEMPLO
NOMBRE_ESTACION_BASE	Alfanumérico	Nombre mediante el cual el proveedor de redes y servicios de telecomunicaciones identifica la estación base. Debe ser el mismo nombre con el que se reporta "NOMBRE_ESTACION_BASE" en los formatos HECAA T.2.2, T.2.5 de Res 5050 y Formato 3 de Res 3484	BOG001
ID_TECNOLOGIA	Número Entero	Tipo de tecnología. 1 - EB 2G 2 - EB 3G 3 - EB 4G 4 – EB 5G	3
TRANSMISION_SATELITAL (SI O NO)	Alfanumérico	Valores válidos: S: SI N: NO	N
DEPARTAMENTO	Número Entero	De acuerdo con la división político-administrativa de Colombia, DIVIPOLA, presente en el sistema de consulta del DANE. Código DANE (1 o 2 dígitos)	1
MUNICIPIO	Número Entero	De acuerdo con la división político-administrativa de Colombia, DIVIPOLA, presente en el sistema de consulta del DANE. Código DANE (4 o 5 dígitos). Dejar en Blanco si No Aplica	11001



CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN NUMERO 03173 DEL 23 DE AGOSTO DEL 2024 HOJA No. 21

CAMPO	Tipo	DESCRIPCIÓN (Valores válidos para el campo)	EJEMPLO
LOCALIDAD	Número Entero	Localidad o Comuna de acuerdo con la división político-administrativa de Colombia, DIVIPOLA, presente en el sistema de consulta del DANE. Código DANE (6 o 7 dígitos) Dejar en Blanco si no aplica	110001011
FECHA_INICIO_FALLA	Número Entero	Formato Fecha AAAAMMDD	20240412
HORA_INICIO_FALLA	Hora	Formato 24-Horas HH:MM (00:00-23:59)	15:30
TIEMPO_FALLA	Número Entero	Numero Entero Tiempo total de duración de la falla en minutos	90
TIPO_FALLA	Número Entero	Se debe clasificar en una de estas opciones: 1.HW: Falla de equipos del elemento de red 2.SW: Falla en software del elemento de red 3.PW: Falla en suministro o sistemas de energía 4.TX: Falla en medios de transmisión 5. OTRO: Otro origen de falla - En este caso especificar en la columna DESCRIPCION_FALLA	1
DESCRIPCION_FALLA	Alfanumérico	Relación en forma corta de las causas de la interrupción o afectación de disponibilidad sobre el elemento de red reportado de la forma en que fue registrada en el sistema de gestión del proveedor de redes y servicios. Máximo 600 caracteres	Falla persistencia en las tecnologías 3G
DIAGNOSTICO_FALLA	Alfanumérico	Conclusión del análisis realizado sobre la causa que origino la falla como resultado de la apertura de la alarma en el sistema de gestión del proveedor. Máximo 600 caracteres	Daño de Modulo rectificador



CAMPO	Tipo	DESCRIPCIÓN (Valores válidos para el campo)	EJEMPLO
SOLUCION_FALLA	Alfanumérico	Actividades realizadas para solventar la situación que genera la alarma y actividades adicionales para dar solución definitiva, en caso de ser necesarias acciones adicionales para devolver el equipo a su estado de funcionamiento normal. Máximo 600 caracteres	Cambio de elemento
TICKET	Alfanumérico	Número o código con el cual fue registrada la falla en el sistema de gestión del PRSTM	A123456

3. FORMATO T.2.5 EXCLUSIONES

- Relación detallada de cada falla de red NO tenida en cuenta en el reporte del formato T.2.5 para el período MM del año AAAA por ser considerada por el PRSTM causada por los eximentes contemplados en la normatividad vigente².

CAMPO	Tipo	DESCRIPCIÓN (Valores válidos para el campo)	EJEMPLO
NOMBRE_ESTACION_BASE	Alfanumérico	Nombre mediante el cual el proveedor de redes y servicios de telecomunicaciones identifica la estación base. Debe ser el mismo nombre con el que se reporta "NOMBRE_ESTACION_BASE" en los formatos HECAA T.2.2, T.2.5 de Res 5050 y Formato 3 de Res 3484	BOG001
ID_TECNOLOGIA	Número Entero	1 - EB 2G 2 - EB 3G 3 - EB 4G 4 – EB 5G	3

² Anexo 5.2-A: (...) De la medición se excluyen los casos fortuitos, fuerza mayor, hecho de un tercero o hecho atribuible exclusivamente al usuario, las mediciones los siguientes días atípicos de tráfico: 24, 25 y 31 de diciembre, 1o de enero, día de la madre, día del padre, día del amor y la amistad, y las horas en que se adelanten eventos de mantenimiento programados siempre y cuando estos últimos hayan sido notificados con la debida antelación a los usuarios.





CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN NUMERO 03173 DEL 23 DE AGOSTO DEL 2024 HOJA No. 23

CAMPO	Tipo	DESCRIPCIÓN (Valores válidos para el campo)	EJEMPLO
TRANSMISION SATELITAL (SI O NO)	Alfanumérico	Valores válidos: S: SI N: NO	N
DEPARTAMENTO	Número Entero	Departamento donde se realiza la medición de acuerdo con la división político-administrativa de Colombia, DIVIPOLA, presente en el sistema de consulta del DANE. Código DANE (1 o 2 dígitos)	5
MUNICIPIO	Entero	De acuerdo con la división político-administrativa de Colombia, DIVIPOLA, presente en el sistema de consulta del DANE. Código DANE (4 o 5 dígitos) Dejar en Blanco si No Aplica	542
División Administrativa	Número Entero	De acuerdo con la división político-administrativa de Colombia, DIVIPOLA, presente en el sistema de consulta del DANE. Localidad o Comuna Número Entero Código DANE (6 o 7 dígitos) Dejar en Blanco si No Aplica	11223
FECHA_INICIO_FALLA	Número Entero	Formato Fecha AAAAMMDD	20240410
HORA_INICIO_FALLA	Hora	Formato 24-Horas HH:MM (00:00-23:59)	15:30
TIEMPO_FALLA	Número Entero	Tiempo total de duración de la falla en minutos	90



CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN NUMERO 03173 DEL 23 DE AGOSTO DEL 2024 HOJA No. 24

CAMPO	Tipo	DESCRIPCIÓN (Valores válidos para el campo)	EJEMPLO
TIPO_FALLA	Número Entero	Se debe clasificar en una de estas opciones: 1.HW: Falla de equipos del elemento de red 2.SW: Falla en software del elemento de red 3.PW: Falla en suministro o sistemas de energía 4.TX: Falla en medios de transmisión 5. OTRO: Otro origen de falla - En este caso especificar en la columna DESCRIPCION_FALLA	1
DESCRIPCION_FALLA	Alfanumérico	Relación en forma corta de las causas de la interrupción o afectación de disponibilidad sobre el elemento de red reportado de la forma en que fue registrada en el sistema de gestión del proveedor de redes y servicios. Máximo 600 caracteres	Falla persistencia en la tecnología 3G
DIAGNOSTICO_FALLA	Alfanumérico	Conclusión del análisis realizado sobre la causa que origino la falla como resultado de la apertura de la alarma en el sistema de gestión del proveedor. Máximo 600 caracteres	Daño de Modulo rectificador
SOLUCION_FALLA	Alfanumérico	Actividades realizadas para solventar la situación que genera la alarma y actividades adicionales para dar solución definitiva, en caso de ser necesarias acciones adicionales para devolver el equipo a su estado de funcionamiento normal. Máximo 600 caracteres	Cambio de elemento



CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN NUMERO 03173 DEL 23 DE AGOSTO DEL 2024 HOJA No. 25

CAMPO	Tipo	DESCRIPCIÓN (Valores válidos para el campo)	EJEMPLO
TICKET	Alfanumérico	Número o código con el cual fue registrada la falla en el sistema de gestión del PRSTM	A123456
CLASIFICACIÓN EXCLUSIÓN	Número Entero	La clasificación de exclusiones debe registrarse con la siguiente numeración según corresponda: 1. Fuerza Mayor 2. Caso Fortuito 3. Hecho de un tercero 4. Días Especiales 5. Mantenimientos Programados.	3
TIPIFICACIÓN EXCLUSIÓN	Entero	Tipificación de la exclusión (Escoger con base a la clasificación exclusión escogida): La tipificación de exclusiones debe registrarse con la siguiente numeración según corresponda: 1 - Mantenimiento Programado 2 - Días especiales 3 - Falla energía comercial 4 - Hechos de la Naturaleza 5 - Robo o Vandalismo 6 - Hecho de un tercero 7 - Problemas Orden Público 8 - Problemas acceso al sitio 9 – Falla Transmisión Azteca 10 – Falla Transmisión Andired 11 - Otros Nota: De ser tipificado como (11), al ser otros, incluir detalles en la columna "DESCRIPCIÓN EXCLUSIÓN"	3





CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN NUMERO 03173 DEL 23 DE AGOSTO DEL 2024 HOJA No. 26

CAMPO	Tipo	DESCRIPCIÓN (Valores válidos para el campo)	EJEMPLO
DESCRIPCION EXCLUSIÓN	Alfanumérico	Descripción de los detalles para considerar la exclusión. Máximo 600 caracteres	Retorno autónomamente la red comercial recuperando el servicio en la EB.
SOPORTES Y EVIDENCIAS	Alfanumérico	¿Se cuenta con evidencias y soportes necesarios que justifiquen las causas de la exclusión?: Valores válidos: S: SI N: NO	S

Nota: Todo número decimal el Separador debe ser Coma (,)