



MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

RESOLUCIÓN NÚMERO 03173 DEL 23 DE AGOSTO DEL 2024

ANEXO 3. Artículo 5.1.7.1. de la Resolución CRC 5050 de 2016
OBLIGACIÓN DE DISEÑO, ENTREGA Y EJECUCIÓN DE PLANES DE MEJORA

Contenido

- 1. PATH/END-POINT
- 2. MÉTODO HTTP
- 3. ESTRUCTURA DE DATOS

A continuación se detallan los componentes relevantes para esta implementación.

1. PATH/END-POINT

En cada ambiente se desplegará el servicio para la recolección de datos que deberá reportar cada operador y para cada indicador. La API REST será desarrollada por parte de MinTIC y el PRSTM realizará los desarrollos para el envío de la información por la API de acuerdo con las reglas y protocolos definidos. Se define la creación de tres ambientes paralelos para ser utilizados en las diferentes etapas del ciclo de vida de la API: desarrollo, producción y QA. Cuando entren en servicio nuevos PRSTM, MinTIC definirá los Path/End-points correspondientes al nuevo PRSTM

Desarrollo:

- <https://indicadores-dev.mintic.gov.co/Claro/PlanesdeMejora>
- <https://indicadores-dev.mintic.gov.co/Movistar/PlanesdeMejora>
- <https://indicadores-dev.mintic.gov.co/Tigo/PlanesdeMejora>
- <https://indicadores-dev.mintic.gov.co/WOM/PlanesdeMejora>

Producción:

- <https://indicadores.mintic.gov.co/Claro/PlanesdeMejora>
- <https://indicadores.mintic.gov.co/Movistar/PlanesdeMejora>
- <https://indicadores.mintic.gov.co/Tigo/PlanesdeMejora>
- <https://indicadores.mintic.gov.co/WOM/PlanesdeMejora>

QA:

- <https://indicadores-qa.mintic.gov.co/Claro/PlanesdeMejora>
- <https://indicadores-qa.mintic.gov.co/Movistar/PlanesdeMejora>
- <https://indicadores-qa.mintic.gov.co/Tigo/PlanesdeMejora>
- <https://indicadores-qa.mintic.gov.co/WOM/PlanesdeMejora>



2. MÉTODO HTTP

POST – Creación de objetos: Será el método usado para el intercambio de información cuando se trate de la creación de registros.

PATCH – Modificación de objetos: Será el método usado para el intercambio de información cuando se trate de la modificación de registros ya creados.

Method	End-Point
POST/PATCH	/Claro/PlanesdeMejora
POST/PATCH	/Movistar/PlanesdeMejora
POST/PATCH	/Tigo/PlanesdeMejora
POST/PATCH	/WOM/PlanesdeMejora

3. ESTRUCTURA DE DATOS

Se establece la siguiente estructura de Datos que cada PRSTM debe enviar por la API REST la información correspondiente a los Planes de Mejora:

CAMPO	DESCRIPCIÓN (Valores válidos del campo)	TIPO	EJEMPLO	OBSERVACIONES
FECHA DE PRESENTACIÓN DEL PLAN	Fecha de Presentación del Plan de Mejora yyyymmdd	Número Entero	20240412	Sin espacios a izquierda o derecha



CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN NÚMERO 03173 DEL 23 DE AGOSTO DEL 2024 HOJA No. 3

CAMPO	DESCRIPCIÓN (Valores válidos del campo)	TIPO	EJEMPLO	OBSERVACIONES
CÓDIGO DEL PLAN DE MEJORA	Estructura: PM_XXX_OOOO_MM_Y YYY_CCC XXX: PRSTM (COM) Comcel S.A. (TEL) Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC (CMO) Colombia Móvil S.A. ESP (PTC) Partners Telecom Colombia S.A. (TLC) TELECALL COLOMBIA SAS OOOO: ORIGEN DEL PLAN CALD: Res. CRC 5050, Calidad datos (Crowdsourcing) CALV: Res. CRC 5050, Calidad voz DISP: Res. CRC 5050, Disponibilidad de Red DEGR: Res. CRC 5050, Degradación MM: Mes en que se presenta el Plan Originalmente, en números (2 dígitos) YYYY: Año en que se presenta el Plan Originalmente, en números (4 dígitos) CCC: Consecutivo 001 - 999 (3 dígitos)	Alfanumérico	PM_CMO_C ALV_05_20 24_001	Sin espacios a izquierda o derecha Se sugiere: Usar dígitos en vez de nombre para los meses, el año manejarlo con 4 dígitos.





CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN NÚMERO 03173 DEL 23 DE AGOSTO DEL 2024 HOJA No. 4

CAMPO	DESCRIPCIÓN (Valores válidos del campo)	TIPO	EJEMPLO	OBSERVACIONES
CATEGORIA DEL PLAN	1. PLAN CORTO PLAZO (DE 15 A 60 DÍAS CALENDARIO) 2. PLAN MEDIANO PLAZO (DE 61 A 150 DÍAS CALENDARIO) 3. PLAN LARGO PLAZO (DE 151 A 365 DÍAS CALENDARIO)	Número Entero	2	
ÁMBITO GEOGRÁFICO	Ámbito Geográfico al que hace referencia el plan	Número Entero	Ej1: 5 (Departamento) Ej2: 5856 (Municipio) Ej3: 13468009 (División Administrativa)	ID_ÁMBITO es el ID correspondiente según sea el caso. De acuerdo con la división político-administrativa de Colombia, DIVIPOLA, presente en el sistema de consulta del DANE. Departamento (Resto) 1 o 2 dígitos. Municipio (Capitales y desagregados) 4 o 5 dígitos División administrativa 6 o 7 dígitos.
ID_TECNOLOGIA	1. EB 2G 2. EB 3G 3. EB 4G 4. EB 5G	Número Entero	4	Los datos para 5G ya están reportándose en el formato F3. La referencia a 2G corresponde a datos históricos



CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN NÚMERO 03173 DEL 23 DE AGOSTO DEL 2024 HOJA No. 5

CAMPO	DESCRIPCIÓN (Valores válidos del campo)	TIPO	EJEMPLO	OBSERVACIONES
INDICADOR	1. Velocidad de descarga. - Expresado en Mbps 2. Velocidad de carga. - Expresado en Mbps 3. Latencia (ida y vuelta). - Expresado en milisegundos 4. Fluctuación de fase (Jitter). - Expresado en milisegundos 5. Intentos de llamada (VoLTE) no exitosos en la red de acceso para 4G. - Expresado en % 6. Total de llamadas (VoLTE) caídas en 4G. - Expresado en % 7. Disponibilidad EB por Ámbito geográfico. - Expresado en %	Número Entero	Ej1: 7 Ej2: 3	





CAMPO	DESCRIPCIÓN (Valores válidos del campo)	TIPO	EJEMPLO	OBSERVACIONES
VALOR INDICADOR	Valor del Indicador	Numérico	Ej1: 90,30 Ej2: 250	Nota: En todo el proceso del cálculo de este valor del indicador por ámbito se debe tener en cuenta TODOS los decimales disponibles y tan solo al final se debe hacer la aproximación en el segundo decimal al valor inferior cuando el tercer decimal es menor que 5 y al valor superior cuando el tercer decimal es mayor o igual que 5 (no truncar el valor).
NOMBRE DEL ELEMENTO	Nombre Elemento sobre el cual se ejecuta el plan de acción	Alfanumérico	BOG-RNC-001 Banco de Baterías Software etc.	Elemento Informativo. Máximo 50 caracteres.



ACCIÓN PLAN MEJORA	DEL DE	1. Ampliación de canales 2. Cambio o reconfiguración de parámetros 3. Optimización Red de Acceso o Red Central 4. Cambio de elementos en falla 5. Demás actividades que puedan ser realizadas directamente por el PRST o sus empresas aliadas (Plan corto plazo) 6. Instalación de nuevo sector o nodo sin refuerzo de infraestructura o renegociación de las condiciones de instalación 7. Ampliación de Transmisión 8. Configuración de portadora adicional 9. Demás actividades en las cuales se requiera la participación de un tercero (Plan Mediano Plazo) 10. Instalación nuevo sitio, nodos de acceso o centrales con refuerzo de Infraestructura o renegociación de las condiciones de instalación inicialmente pactadas, en los cuales sea necesaria la consecución de nuevos terrenos o la realización de obra civil para el soporte de la infraestructura activa.	Número Entero	4	



CAMPO	DESCRIPCIÓN (Valores válidos del campo)	TIPO	EJEMPLO	OBSERVACIONES
DESCRIPCIÓN DEL PLAN	Descripción de actividades específicas del plan	Alfanumérico	Reemplazo Batería dañada Aumento de Autonomía Banco de Baterías	Secuencia de actividades. Describe de forma resumida el plan de mejora. Mantener toda información en una sola fila Máximo 200 caracteres
FECHA FIN REAL	Fecha real de finalización del plan de mejora propuesto YYYYMMDD	Fecha	20240820	Fecha real de implementación del Plan Propuesto
TICKET U ORDEN DE TRABAJO	identificador del Ticket u OT	Alfanumérico	OT- 00403267 INCI000123 REQ122334	Número de Ticket u Orden de Trabajo sobre el cual se pueda realizar verificación o auditoría directa sobre el sistema donde se generan en cualquier momento que se requiera. Máximo 20 caracteres
Evidencias	¿Se cargaron evidencias de ejecución?: S o N	Alfanumérico	S	Valores válidos: S: SI N: NO

VERIFICACIÓN DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE MEJORA

Con el fin de cumplir lo establecido en el artículo 5.1.7.1 de la resolución CRC 5050 de 2016 en el que se indica que MinTIC verificará la ejecución de los planes de mejora, los PRSTM deberán entregar evidencias de ejecución de cada plan de mejora. Para la entrega de estas evidencias de ejecución, MinTic desarrollará un sistema bajo el cual se podrá realizar la carga de archivos *.pdf relacionados con cada plan de mejora. Estos archivos deberán tener un tamaño máximo de 10M cada uno y podrán asociarse varios archivos a cada plan de mejora. Estas evidencias deberán enviarse máximo dentro de los quince (15) días siguientes a la finalización de la ejecución del plan.





TABLAS PARAMÉTRICAS PARA CAMPOS INDICADOS:

CAMPO: CÓDIGO DEL PLAN DE MEJORA	
Valor	PRSTM
COM	Comcel S.A.
TEL	Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC
CMO	Colombia Móvil S.A. ESP
PTC	Partners Telecom Colombia S.A.
TLC	TELECALL COLOMBIA SAS
Valor	ORIGEN DEL PLAN
CALD	Res. CRC 5050, Calidad datos (Crowdsourcing)
CALV	Res. CRC 5050, Calidad voz
DISP	Res. CRC 5050, Disponibilidad de Red
DEGR	Res. CRC 5050, Degradación

Valor	CAMPO: CATEGORIA DEL PLAN
1	PLAN CORTO PLAZO (DE 15 A 60 DÍAS CALENDARIO)
2	PLAN MEDIANO PLAZO (DE 61 A 150 DÍAS CALENDARIO)
3	PLAN LARGO PLAZO (DE 151 A 365 DÍAS CALENDARIO)

Valor	CAMPO: ID_TECNOLOGIA
1	2G
2	3G
3	4G
4	5G

Valor	CAMPO: INDICADOR
1	Velocidad de descarga (Unidad: Mbps)
2	Velocidad de carga (Unidad: Mbps)
3	Latencia (ida y vuelta) - (Unidad: ms)
4	Fluctuación de fase (Jitter) (Unidad: Mbps)
5	Intentos de llamada (VoLTE) no exitosos en la red de acceso para 4G (Unidad: %)
6	Total de llamadas (VoLTE) caídas en 4G. (Unidad: %)
7	Disponibilidad EB por Tecnología. (Unidad: %)
Valor	CAMPO: INDICADOR
8	Disponibilidad EB con Tx Satelital. (Unidad: %)



CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN NÚMERO 03173 DEL 23 DE AGOSTO DEL 2024 HOJA No. 10

Valor	CAMPO: ACCIÓN DEL PLAN DE MEJORA
1	Ampliación de canales
2	Cambio o reconfiguración de parámetros
3	Optimización Red de Acceso o Red Central
4	Cambio de elementos en falla
5	Demás actividades que puedan ser realizadas directamente por el PRST o sus empresas aliadas (Plan corto plazo)
6	Instalación de nuevo sector o nodo sin refuerzo de infraestructura o renegociación de las condiciones de instalación
7	Ampliación de Transmisión
8	Configuración de portadora adicional
9	Demás actividades en las cuales se requiera la participación de un tercero (Plan Mediano Plazo)
10	Instalación nuevo sitio, nodos de acceso o centrales con refuerzo de Infraestructura o renegociación de las condiciones de instalación inicialmente pactadas, en los cuales sea necesaria la consecución de nuevos terrenos o la realización de obra civil para el soporte de la infraestructura activa

