

CMIC

Inauguración del Centro de Monitoreo e Inspección de los Servicios de Comunicaciones CMIC

Mauricio Lizcano

Ministerio de Tecnologías de la
Información y las Comunicaciones



TIC

Qué es el CMIC

Es un Centro que permite realizar vigilancia y monitoreo **24/7** y mejora continua de los servicios móviles.

Proceso de recolección de información

1. Reporte de Funcionarios
2. Verificación con el operador
3. Envío de la información a la central de datos
4. Clasificación y análisis por parte del **CMIC**



Desarrollado en coordinación con Google mediante su aliado Servinformación

\$8.000 millones
Invertidos

¿Qué evalúa el CMIC?



Velocidad de Bajada



Velocidad de Subida



Latencia

Retraso que tiene un mensaje



Fluctuación

Rango de retardo en los datos



Pérdida de datos

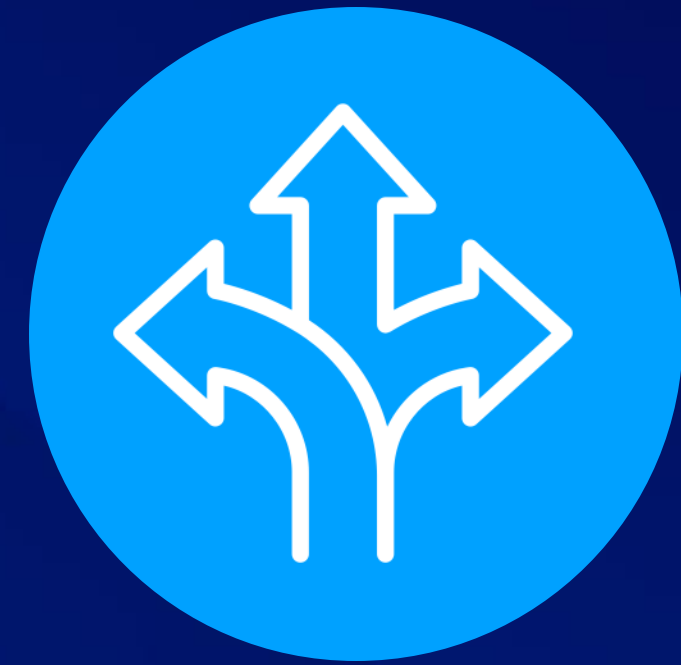
5

estándares de calidad de las comunicaciones establecidos por la CRC



CRC

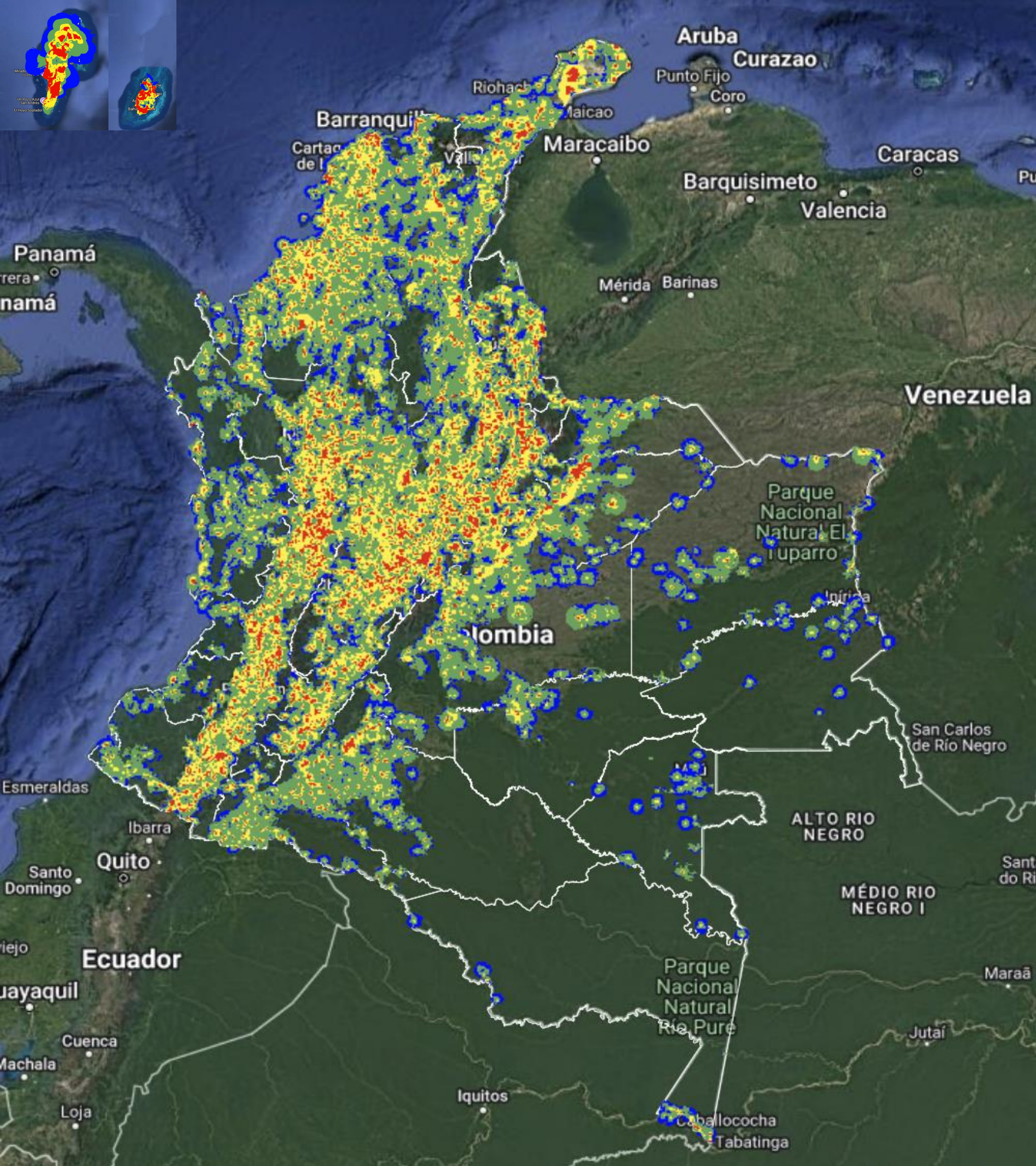
COMISIÓN
DE REGULACIÓN
DE COMUNICACIONES



Los proveedores podrán autorregularse gracias a análisis predictivos, mientras que los usuarios disfrutarán de servicios de mayor calidad gracias a la supervisión constante.

Se emplean herramientas avanzadas como APIs de integración con proveedores, modelos predictivos y mapas interactivos para garantizar el monitoreo y vigilancia 24/7

Permite decisiones informadas y optimizaciones en la calidad de las telecomunicaciones, beneficiando a millones de colombianos, gracias a su capacidad para simular coberturas y analizar densidad poblacional.



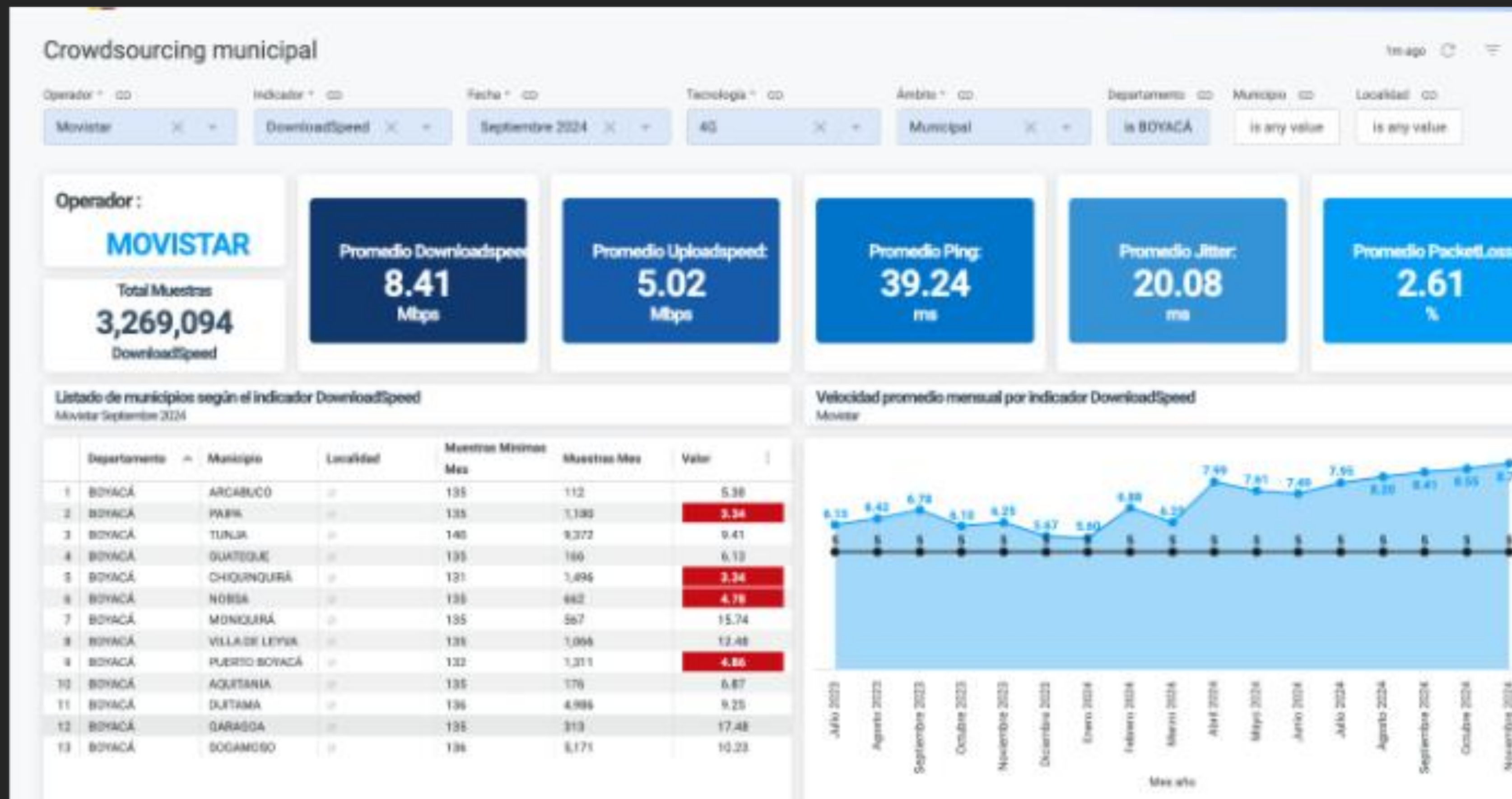
¿Qué contiene el

CMIC

Mapa de
conectividad con
todos los operadores

Muestra las Estaciones Base
desplegadas en **el territorio
nacional** de las diferentes
tecnologías por los operadores
móviles.

¿Qué contiene el CMIC?



Calidad de datos móviles municipal

Permite visualizar el **comportamiento del servicio de datos móviles**, basado en los indicadores de calidad definidos en la regulación

¿Qué contiene el

CMIC

(o) Disponibilidad de estaciones base

Visualiza el estado de las estaciones Base, permite conocer las **estaciones base operativas** y las que se encuentran fuera de servicio para todos los operadores en las diferentes tecnologías.



CMIC

Ponemos a disposición de Colombia el Centro de Monitoreo e Inspección de los Servicios de Comunicaciones, CMIC, **un espacio estratégico que permite fortalecer la supervisión continua para potenciar el cumplimiento de la calidad** de voz y datos en todo el territorio nacional.

Mauricio Lizcano

Ministro TIC



@MauricioLizcano



@MauricioLizcanoArango



Mauricio Lizcano



Mauricio Lizcano

2024

Ministerio de Tecnologías de la Información
y las Comunicaciones
Tel: +57 (601) 344 34 60
Edif. Murillo Toro Cra. 8a entre calles 12 y 13,
Bogotá, Colombia - Código Postal 111711
www.mintic.gov.co