



EXPERIENCIAS NODOS DE INNOVACIÓN 2014

MEJORAMIENTO DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA EMPRESA AGUAS Y AGUAS DE PEREIRA.

Ciberseguridad

PEREIRA – (RIS)





ACTORES PROYECTO



- Beneficiario
- Cofinanciador



Universidad
Tecnológica
de Pereira

Ejecutor

Grupo de Investigación Nyquist



MinTIC
Ministerio de Tecnologías
de la Información y las Comunicaciones

- Cofinanciación



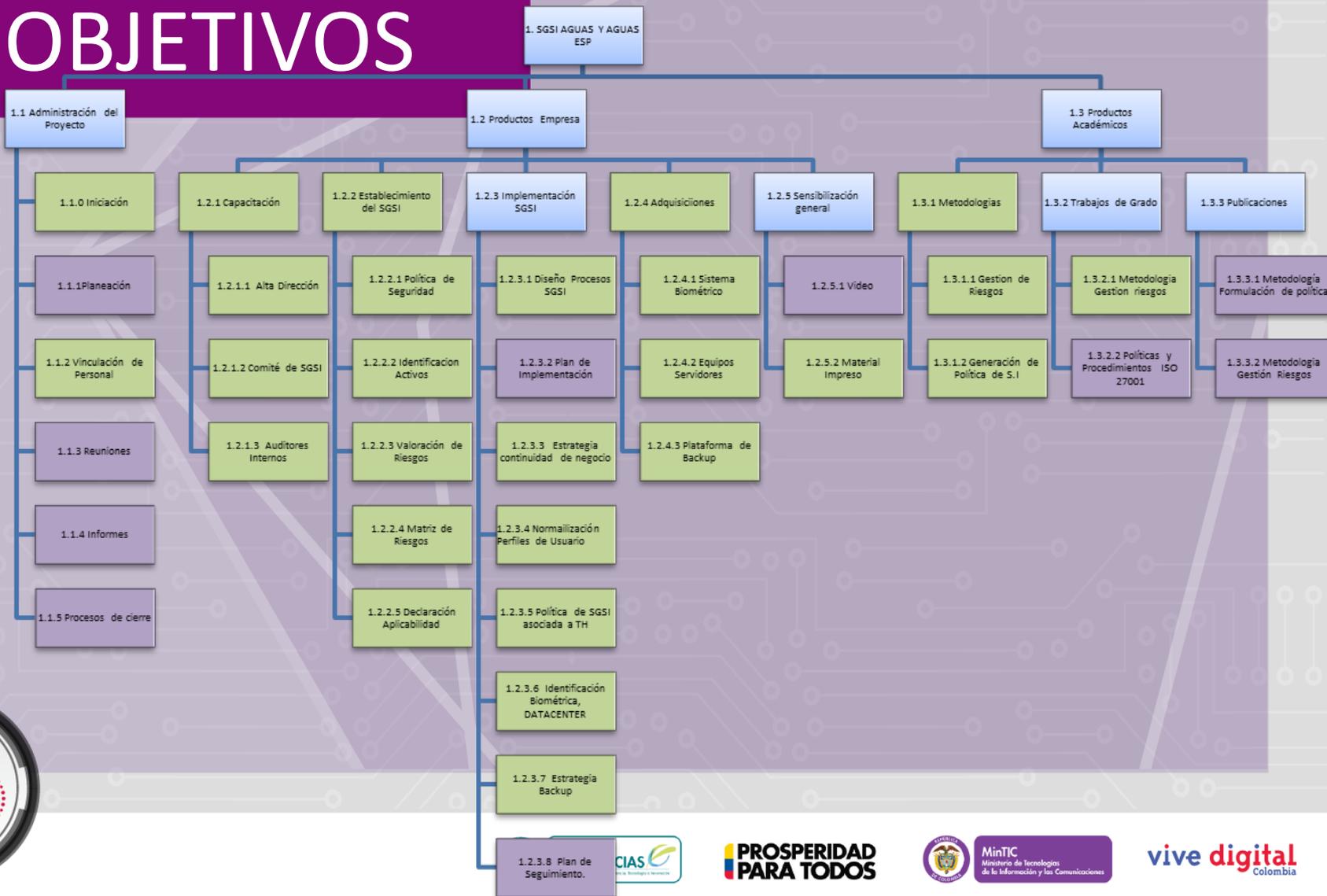
COLCIENCIAS
Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación

- Proceso de Selección
- Seguimiento a la Ejecución





OBJETIVOS





EJECUCIÓN PRESUPUESTO

Entidad ejecutora: Universidad Tecnológica de Pereira

Entidad beneficiaria: EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A. E.S.P

Título del Proyecto: PROYECTO MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA EMPRESA AGUAS Y

Código del Proyecto: 1110-595-36754

Contrato No. 0955 - 2012

ENTIDAD	APROBADO	EJECUTADO
APORTES COLCIENCIAS	232.100.000	203.994.467
APORTES CONTRAPARTIDA	348.200.000	275.353.527
TOTAL	580.300.000	479.347.994
PORCENTAJE TOTAL EJECUTADO	83%	



MinTIC
Ministerio de Tecnologías
de la Información y las Comunicaciones





EJECUCIÓN PRESUPUESTO

Entidad ejecutora: Universidad Tecnológica de Pereira

Entidad beneficiaria: EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A. E.S.P

Título del Proyecto: PROYECTO MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA EMPRESA AGUAS Y AGUAS DE PEREIRA, BAJO EL ESTÁNDAR ISO 27001

Código del Proyecto: 1110-595-36754

Contrato No. 0955 - 2012

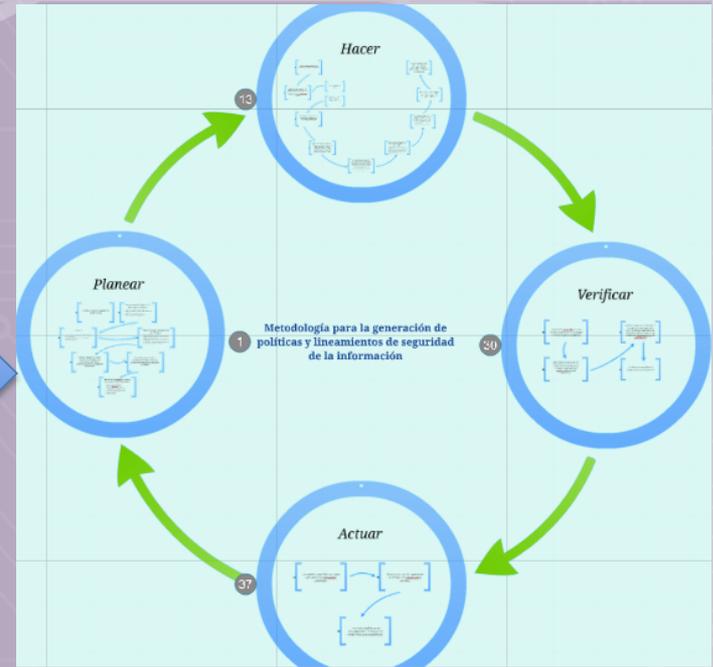
RUBROS	APORTES DE COLCIENCIAS				APORTES DE CONTRAPARTIDA		
	Presupuesto Inicial Aprobado	Presupuesto Vigente	Ejecución Acumulada	Total Ejecución%	Presupuesto Aprobado	Ejecución Acumulada	Total Ejecución %
1. ADECUACIÓN DE LABORATORIOS Y PLANTA PILOTO		-			6.900.000	1.797.095	26%
2. ADMINISTRACION	50.000.000	50.000.000	47.000.000	94%			
3. CAPACITACION	18.800.000	18.800.000	18.800.000	100%	35.700.000	27.700.000	78%
4. COSTOS OPERATIVOS	-	-			48.000.000	45.424.228	95%
5. DESCRIPCION EQUIPOS	-	-			33.000.000	33.000.000	100%
6. DOCUMENTACION	-	-			13.100.000	-	0%
7. MATERIAL DE DIFUSION Y PROMOCION DE RESULTADOS	2.500.000	2.500.000	2.500.000	100%	1.500.000	999.538	67%
8. PERSONAL CIENTÍFICO	132.000.000	132.000.000	110.606.400	84%	-		
9. PERSONAL DE APOYO	28.800.000	28.800.000	25.088.067	87%	90.000.000	48.282.666	54%
10. SERVICIOS TECNOLOGICOS		-			120.000.000	118.150.000	98%
TOTALES	232.100.000	232.100.000	203.994.467	88%	348.200.000	275.353.527	79%



NUEVO CONOCIMIENTO

Metodología de Generación de Política de Seguridad de la Información

- Proyecto de Grado
- Artículo Revista Indexada



Establecimiento del contexto

Participantes: Oficina de Seguridad de la Información, Líder del SCSO, Representante de Control Interno, Representante de Seguridad de la Información, Líder de área de gestión de procesos, Representante del área de planeación y área de calidad.

Objetivo: Establecer los criterios técnicos que servirán de base para la generación de políticas y lineamientos de seguridad de la información.

Acciones:

- Definición de los criterios técnicos que servirán de base para la generación de políticas y lineamientos de seguridad de la información.
- Definición de los criterios técnicos que servirán de base para la generación de políticas y lineamientos de seguridad de la información.

Salidas:

- Documento de políticas y lineamientos de seguridad de la información.

Indicadores:

- Cumplimiento de los criterios técnicos.

Referencia: ISO 27002

Establecimiento del contexto

Valoración del riesgo

Participantes: Oficina de Seguridad de la Información, Líder del SCSO, Representante de Control Interno, Representante de Seguridad de la Información, Líder de área de gestión de procesos, Representante del área de planeación y área de calidad.

Objetivo: Valorar los riesgos de seguridad de la información.

Acciones:

- Definición de los criterios técnicos que servirán de base para la generación de políticas y lineamientos de seguridad de la información.
- Definición de los criterios técnicos que servirán de base para la generación de políticas y lineamientos de seguridad de la información.

Salidas:

- Documento de políticas y lineamientos de seguridad de la información.

Indicadores:

- Cumplimiento de los criterios técnicos.

Referencia: ISO 27002

Valoración del riesgo

Tratamiento del riesgo

Participantes: Oficina de Seguridad de la Información, Líder del SCSO, Representante de Control Interno, Representante de Seguridad de la Información, Líder de área de gestión de procesos, Representante del área de planeación y área de calidad.

Objetivo: Tratar los riesgos de seguridad de la información.

Acciones:

- Definición de los criterios técnicos que servirán de base para la generación de políticas y lineamientos de seguridad de la información.
- Definición de los criterios técnicos que servirán de base para la generación de políticas y lineamientos de seguridad de la información.

Salidas:

- Documento de políticas y lineamientos de seguridad de la información.

Indicadores:

- Cumplimiento de los criterios técnicos.

Referencia: ISO 27002

Tratamiento del riesgo

Aceptación del riesgo

Participantes: Oficina de Seguridad de la Información, Líder del SCSO, Representante de Control Interno, Representante de Seguridad de la Información, Líder de área de gestión de procesos, Representante del área de planeación y área de calidad.

Objetivo: Aceptar los riesgos de seguridad de la información.

Acciones:

- Definición de los criterios técnicos que servirán de base para la generación de políticas y lineamientos de seguridad de la información.
- Definición de los criterios técnicos que servirán de base para la generación de políticas y lineamientos de seguridad de la información.

Salidas:

- Documento de políticas y lineamientos de seguridad de la información.

Indicadores:

- Cumplimiento de los criterios técnicos.

Referencia: ISO 27002

Aceptación del riesgo

Comunicación del riesgo

Participantes: Oficina de Seguridad de la Información, Líder del SCSO, Representante de Control Interno, Representante de Seguridad de la Información, Líder de área de gestión de procesos, Representante del área de planeación y área de calidad.

Objetivo: Comunicar los riesgos de seguridad de la información.

Acciones:

- Definición de los criterios técnicos que servirán de base para la generación de políticas y lineamientos de seguridad de la información.
- Definición de los criterios técnicos que servirán de base para la generación de políticas y lineamientos de seguridad de la información.

Salidas:

- Documento de políticas y lineamientos de seguridad de la información.

Indicadores:

- Cumplimiento de los criterios técnicos.

Referencia: ISO 27002

Comunicación del riesgo

Monitoreo y revisión del riesgo

Participantes: Oficina de Seguridad de la Información, Líder del SCSO, Representante de Control Interno, Representante de Seguridad de la Información, Líder de área de gestión de procesos, Representante del área de planeación y área de calidad.

Objetivo: Monitorear y revisar los riesgos de seguridad de la información.

Acciones:

- Definición de los criterios técnicos que servirán de base para la generación de políticas y lineamientos de seguridad de la información.
- Definición de los criterios técnicos que servirán de base para la generación de políticas y lineamientos de seguridad de la información.

Salidas:

- Documento de políticas y lineamientos de seguridad de la información.

Indicadores:

- Cumplimiento de los criterios técnicos.

Referencia: ISO 27002

Monitoreo y revisión del riesgo

Metodología de Gestión de Riesgos de Seguridad de la Información

- Proyecto de Grado
- Artículo Revista Indexada





CAPACITACION

21 PERSONAS CAPACITADAS EN
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
Y CERTIFICADAS COMO
AUDITORES INTERNOS DE LA
NORMA ISO 27001



COMITÉ DE SEGURIDAD CAPACITADO
EN METODOLOGÍA DE GESTIÓN DE
RIESGOS Y METODOLOGÍA DE
GENERACIÓN DE POLÍTICAS DE
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN





IMPLEMENTACION

POLÍTICA Y
LINEAMIENTOS DE
CONTINUIDAD
INFORMATICA DRP
IMPLEMENTADOS

Job	Source Server	Target Server	Job Type	Activity	Mirror Status	Replication S
cognosbi to cognosbi-drp	cognosbi (172.16.17.7)	cognosbi-drp (172.18.195.246)	Full-Server Failover	Protecting	Idle	Ready
calypso to calypso-drp	calypso (172.16.17.4)	calypso-drp (172.18.195.245)	Full-Server Failover	Protecting	Idle	Ready
afrodita to afrodita-drp	afrodita (172.16.17.10)	afrodita-drp (172.18.195.247)	Full-Server Failover	Protecting	Idle	Ready

Política de control de
acceso al data center
implementada





IMPLEMENTACIÓN



Política y Estrategia de Back up Implementada



SOCIALIZACIÓN





LECCIONES APRENDIDAS

Prever tiempos muertos:

Navidad, Semana Santa, Eventos mundiales (cambios en horarios de trabajo y disponibilidad en institución beneficiaria)

Prever tiempos de gestión de compras:

Procedimientos de compra en la entidad ejecutora, limitantes (ley de garantías)





EXPERIENCIAS NODOS DE INNOVACIÓN 2014

• Framework para el desarrollo de asistentes virtuales en la interacción del ciudadano con las entidades del estado Colombiano: Caso de Estudio Alcaldía de Ubaté.

Servicios al Ciudadano

Bogotá





El problema

- ✓ Ciudadanos “enredados” buscando información en los portales del gobierno
- ✓ Los portales utilizan muchos términos especializados que no son familiares a los ciudadanos
- ✓ Los ciudadanos en muchas ocasiones acuden a las oficinas de las entidades del estado

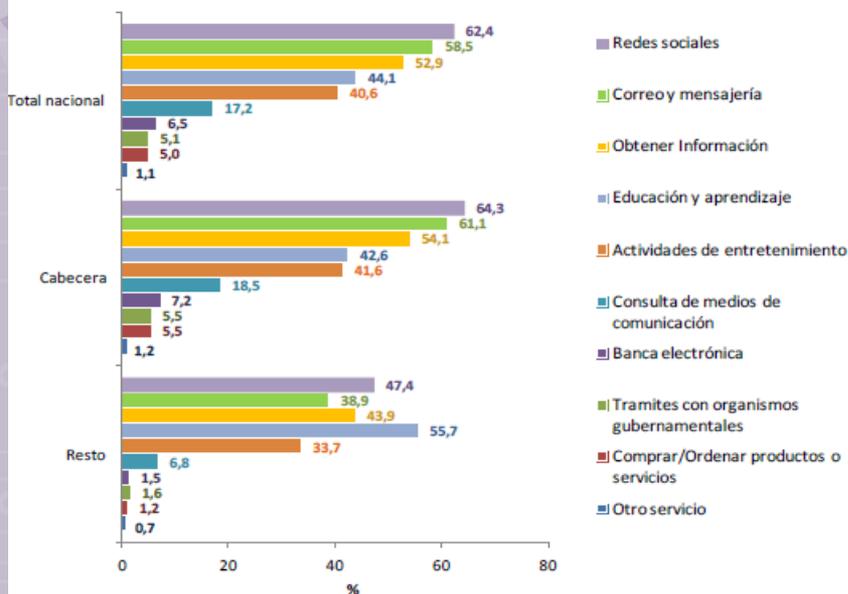




El problema



PROPORCIÓN DE PERSONAS DE 5 Y MÁS AÑOS DE EDAD QUE USARON INTERNET, SEGÚN ACTIVIDAD DE USO TOTAL NACIONAL, CABECERA Y RESTO 2013



Fuente: DANE - ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD DE VIDA - ECV

Nota 1: Las tasas menores al 10% tienen errores de muestreo superiores al 5%.

Nota 2: Las proporciones de las diferentes actividades de uso de internet no suman 100% porque las opciones de respuesta no son excluyentes.





El Proyecto

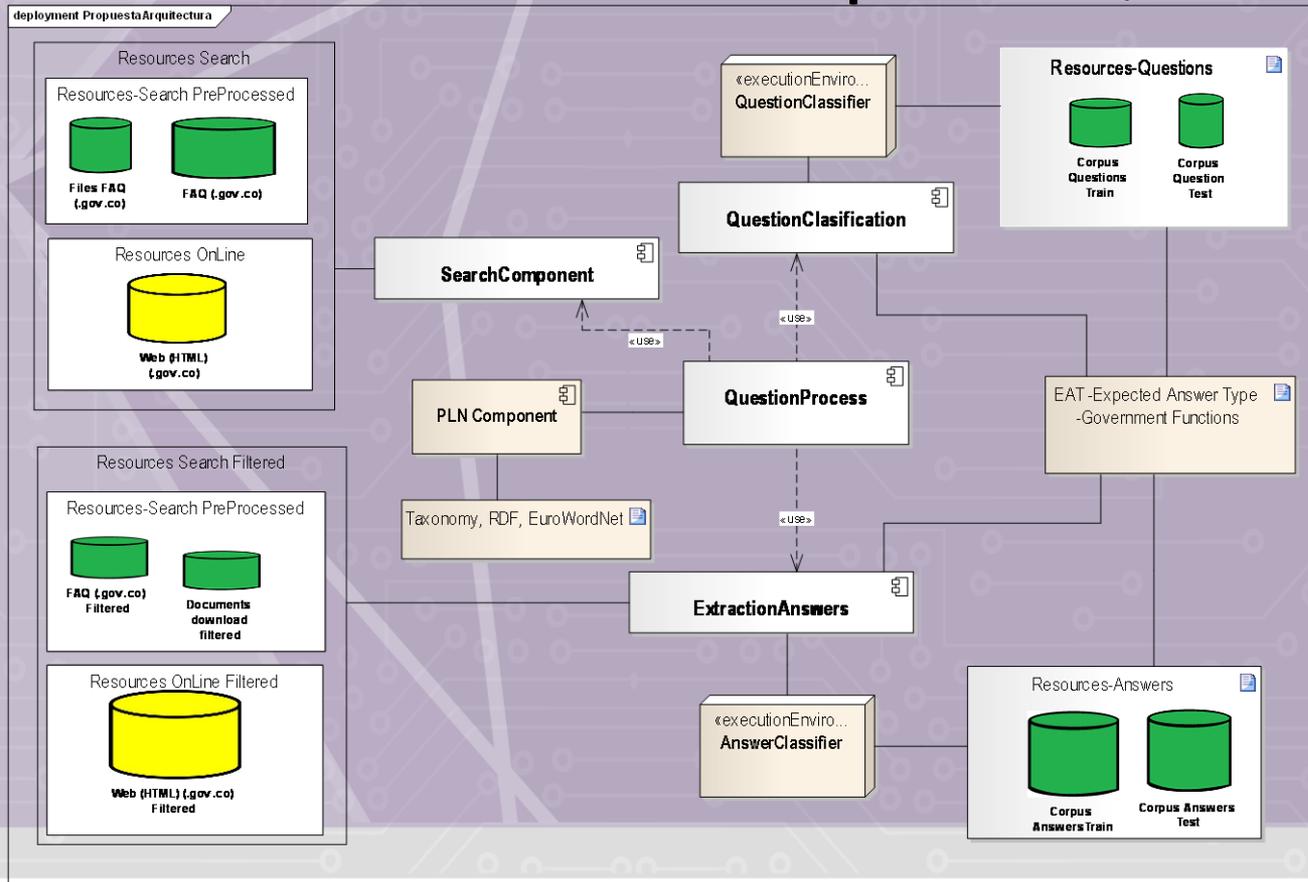
Framework para el desarrollo de asistentes virtuales en la interacción del ciudadano con las entidades del estado Colombiano: Caso de Estudio Alcaldía de Ubaté.





Resultados-UMB

Componente QA-UMB





Resultados-UMB

- ✓ **Publicaciones y ponencias**
- ✓ **Diplomado “Minería de texto y sus aplicaciones en las organizaciones”**
- ✓ **Fortalecimiento Semilleros y Grupo de investigación**





Resultados-IP

- ✓ **Propuesta Metodológica para la gestión y desarrollo de proyecto entre Estado – Academia – Empresa**
- ✓ **Interacción con la entidades gubernamentales y comunidad .**
- ✓ **Medición del impacto.**





Resultados-MS

- ✓ Desarrollo de barra autocompletar para búsquedas frecuentes en línea para guiar al usuario
- ✓ Integración de componentes resultado de investigación y frameworks existentes.
- ✓ Despliegue de sistema.





Resultados

190.29.108.102:8080/Ubate_4/

Bases de datos ... Importado de I... services - Assoc... Distributed Info... IBM Academic I... DreamSpark HD HD Downloade... www.siminmue...

Resuelve tus preguntas con la ayuda del asistente virtual

Comó puede acceder a un crédito en el ICETEX

Respuestas comunes a su inquietud:

Te sugiero...
RESPONDE: ALCALDIA MUNICIPAL DE BARAYA

Debe comunicarse con la línea de atención del icetex es 4173535 en un horario de lunes a viernes 8:30 am a 6:30pm. Algunos de los requisitos son los siguientes: Si es persona natural: Tener domicilio permanente en Colombia. Tener capacidad legal para contraer obligaciones. No ser deudor moroso del ICETEX. No ser deudor solidario de más de dos beneficiarios ante el ICETEX. No ser mayor de 60 años al momento de solicitar el crédito.

Paginas y documentos relacionados con su busqueda:





Lecciones Aprendidas

- ✓ **La Alianza Universidad – Estado-Empresa en el área tecnológica brinda grandes beneficios.**
- ✓ **Es importante la colaboración y la sinergia entre los actores. Las relaciones de confianza no se dan en forma espontanea.**





Lecciones Aprendidas

- ✓ Los tiempos y metodologías de los tres actores son diferentes.
- ✓ El modelo de negocio, clave al iniciar.
- ✓ Es necesaria mas interacción con el MinTIC durante el proyecto.
- ✓ Trabajar con entes territoriales representan un reto.





Conclusiones

- ✓ La alianza Academia-Empresa-Estado, es el camino correcto.
- ✓ Estamos aprendiendo a trabajar e interactuar.
- ✓ La investigación aplicada en contexto enriquece y fortalece la comunidad académica y permite hacer las transferencias a la empresa.





Recomendaciones

- ✓ **MinTIC debería involucrarse durante el desarrollo del proyecto**
- ✓ **Seguir promoviendo este tipo de proyectos**
- ✓ **Capacitar a las empresas en investigación e innovación.**



EXPERIENCIAS NODOS DE INNOVACIÓN 2014

PLATAFORMA BUEN
GOBIERNO ABIERTO

Servicio al ciudadano

TOLIMA





Actores



MinTIC

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones



Los ciudadanos



Gobernación del Tolima

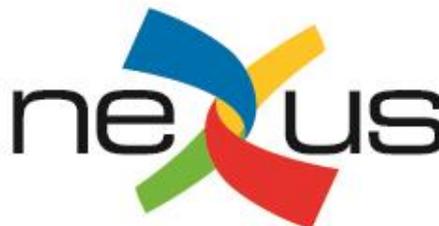


vive digital
Colombia



COLCIENCIAS

Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación



UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios



PROSPERIDAD PARA TODOS



vive digital
Colombia



Evolución





ANTECEDENTES

Atender las directrices de rendición de cuentas.

Potenciar el uso de redes sociales y plataformas de Colaboración.

Generar espacios para la toma de decisiones y solución de problemas.

Promover en provincias, distritos, municipios o comarcas la transparencia participación y colaboración.

Garantizar el acceso a la información pública.





Modelo

Educar a la ciudadanía

Visualización de la información:
exponer procesos de gobierno,
infografías

Publicar información Gubernamental

Monitorear política

Estrategias de comunicación
plataformas y cronogramas

Transparencia

Consultar a la ciudadanía

Buscar sugerencias e ideas críticas

Participación

Codiseñar Políticas

En conjunto con
la ciudadanía.

Deliberar con la ciudadanía

Organizar debates públicos

Gobierno Abierto

Colaboración

Derribar columnas y estructuras piramidales

Al interior de las organizaciones,
entre organizaciones

Trabajar horizontalmente

Entre organizaciones a través de territorios
con herramientas de diseño de servicios y
metodologías ágiles emponderando
ciudadanos y favoreciendo la cooperación.

Organizar sociedades

Entre y al interior de compañías
autoridades públicas y ONGs.



Concepto

Vincular a los ciudadanos

a la solución de los problemas.

Co-crear las políticas públicas

con los ciudadanos a través de las TIC.

Suministrar información

de las gestiones y resultados de la administración pública.

Elevar los **niveles de transparencia** y participación ciudadana.



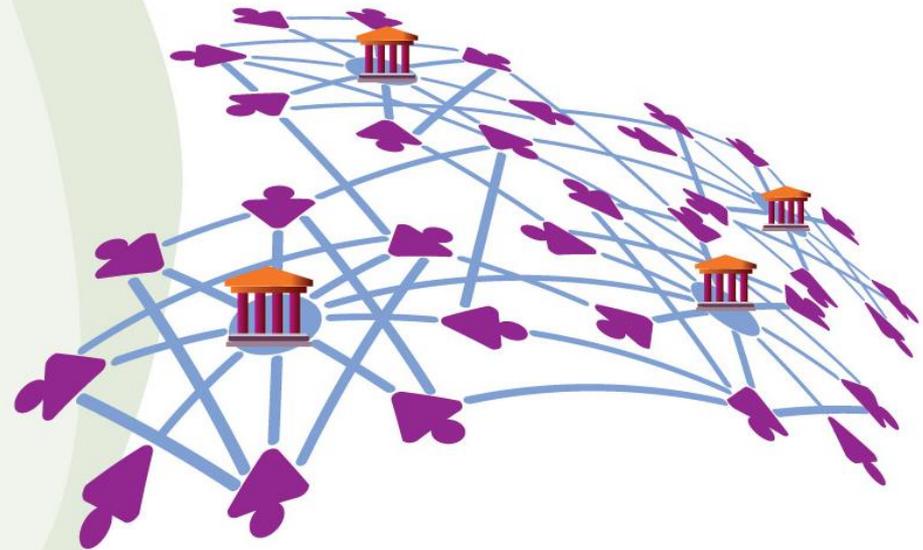


Rol del Estado

Posibilitar una participación ciudadana,
horizontal y no vertical



Vertical



Horizontal cientos de instituciones



Objetivo General

Dotar al ente gubernamental de una plataforma que promueva el gobierno abierto estimulando el acceso, uso, apropiación y aprovechamiento de servicios al ciudadano, la participación ciudadana activa, la eficiencia pública y la transparencia política.





Componentes

Portal WEB

Emisora
On Line

Contact
center

Telecanal



En la plataforma WEB

Las premisas básicas están sustentadas en 3 componentes





Participación / Participa

Los ciudadanos registrarán problemáticas que aquejan a su región y podrán proponer soluciones.

Cómo lo solucionarias

Participa

Escoge el municipio de tu interés

Conoce los problemas de Los Tolimenses

A cuántos les gusta

Aquí seleccionas el tema

Vota si te gusta

Inicio | Acerca de | Contacto | Mi cuenta

Ver por: Fecha | Más Visitados | Mejor Votados | Peor Votados | Título

Participa

Agua contaminada

En Piedras Tolima, tenemos OSTRAS DE AGUA DULCE, AGA quiere acabarlo, que estrategias tienen para parar este desastre tenemos OSTRAS DE AGUA DULCE, AGA quiere acabarlo, que estrategias tienen para parar este desastre tenemos OSTRAS DE AGUA DULCE, AGA quiere acabarlo, que estrategias tienen para parar este

Sí les gusta 87 | **NO les gusta** 3590

+ Visitados

La dirección de Valle de San Juan Armero

La ciudad de Ibagué, presenta constantemente problemas de suministro de agua a toda la ciudad esto d...

Falta de Profesores | Natagaima | Educacion, Falta de Profesores | 2013-09-19

Falta de Planta Fisica | Socializar Iniciativas de



Colaboración / Retos

El ente estatal tendrá la opción de proponer retos a la ciudadanía para que se generen las mejores soluciones.



Escoger uno o varios municipios

Seleccionar la categoría

Ordenar según su preferencia

Muestra los proyectos más visitados

Ingresar para solucionar este Reto



Participación / Participa

Los ciudadanos registrarán problemáticas que aquejan a su región y podrán proponer soluciones.

The screenshot shows a web interface for a participatory platform. Handwritten annotations in orange and blue speech bubbles and arrows highlight key features:

- Como lo solucionarias** (How would you solve it?) - points to a 'Participa' button.
- Escoge el municipio de tu interés** (Choose the municipality of your interest) - points to a dropdown menu.
- Conoce los problemas de Los Tolimenses** (Know the problems of the Tolimenses) - points to a list of issues.
- Aquí seleccionas el tema** (Here you select the topic) - points to a 'Participa' button.
- Vote si te gusta** (Vote if you like it) - points to a 'Vota' button.
- A cuantos les gusta** (How many like it) - points to a 'Me gusta' button.
- Comenzar y comenzar** (Start and start) - points to a 'Comenzar' button.

The interface includes a search bar, a list of municipalities, a list of issues, and a voting section. The issue 'Escoge el municipio de tu interés' is highlighted with an orange box. The voting section shows 'Me gusta' (110) and 'No me gusta' (27) buttons.



Participación / Participa

Los ciudadanos registrarán problemáticas que aquejan a su región y podrán proponer soluciones.

The screenshot shows a web interface for a participatory platform. Handwritten annotations in orange and blue speech bubbles and arrows highlight key features:

- Como lo solucionarias** (How would you solve it?) - points to a 'Participa' button.
- Escoge el municipio de tu interés** (Choose the municipality of your interest) - points to a dropdown menu.
- Conoce los problemas de Los Tolimenses** (Know the problems of the Tolimenses) - points to a list of issues.
- Aquí seleccionas el tema** (Here you select the topic) - points to a 'Participa' button.
- Vote si te gusta** (Vote if you like it) - points to a voting button.
- A cuantos les gusta** (How many like it) - points to a 'Votos' (Votes) section.
- Comenzar y comenzar** (Start and start) - points to a 'Comenzar' button.

The interface includes a search bar, a list of municipalities, a list of issues with voting counts, and a 'Votos' section. The background is a light green and white color scheme.



Call Center Democrático

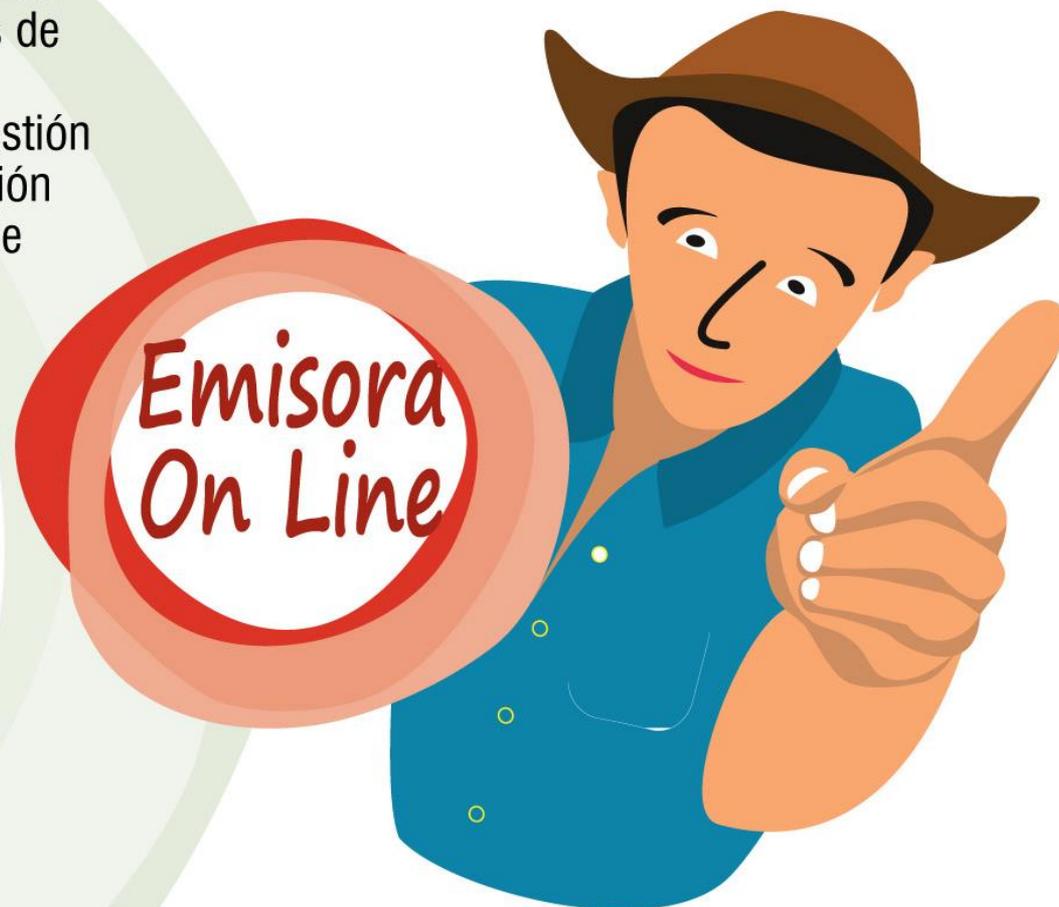
Es un componente que brinda asequibilidad a los ciudadanos que no tienen internet ni computador, para lo cual, podrán registrar los problemas de su comunidad en la plataforma de gobierno abierto con la ayuda de un asistente a través de una línea gratuita nacional.





Emisora Digital

Se informarán contenidos relacionados con el concejo municipal, gestiones de los concejales, alcaldía municipal, rendición de cuentas del alcalde, gestión de los secretarios de la administración municipal, gestiones de las juntas de acción comunal, entre otros.





TELECANAL REGIONAL WEB

Canal de contenidos digitales relacionados con democracia y participación ciudadana, donde se visibilizarán las instituciones locales, sus gestiones, programas, convocatorias, beneficios; asegurando un flujo de información de interés para los ciudadanos





ACCIONES DE SOPORTE



VideoJuego

Etnografía

Telecanal y emisora digital



Contact Center





UNIDOS POR LA GRANDEZA DEL TOLIMA



GOBERNACION
DEL TOLIMA



Ejecutor

Sistema de seguimiento y evaluación, monitoreo,
y rendición de cuentas del **Plan de Desarrollo del Tolima**

IV Fase
Tolima Democrático
en línea



<http://ejecutorga.gov.co/>

Innovación

Construcción colectiva de políticas públicas.

Canales directos entre el estado y el ciudadano y viceversa.

Activar apropiación por temas de interés público.

Acercar el estado a los ciudadanos.





<http://ejecutorga.gov.co/>

Lanzamiento

Estrategia de Apropiación

1.000
Ciudadanos
Capacitados

1.000
Juntas de
acción comunal

10.000
Alfabetización
virtual

Concurso
Ciudadano activo

Concurso
Funcionario
transparente

100
Pasante
Univesitario
Caza tendencias





Gracias!!!

Agustín Fernando Herrera

Uniminuto

Director Ceres Lérida

3134232388

afherrera@uniminuto.edu

Jorge Isaac Murillo

Gerente General

3115005532

gerencia@somosnexus.com





EXPERIENCIAS NODOS DE INNOVACIÓN 2014

APPrevio

(NODO)

Bogotá D.C.





¿Qué es APPrevio?

APPrevio es una aplicación en versión Web y Móvil que facilita la creación de Estudios y documentos previos de la contratación pública.

Mediante la unión de una fuerte **comunidad multidisciplinaria** y una poderosa y versátil solución en software logramos crear una herramienta que hará más **fácil y eficiente** la labor pública.





PROBLEMAS:

Problema de corrupción.

Según un informe de Corporación Transparencia por Colombia, nuestro país obtiene un puntaje de 36 sobre 100.

Entre los 32 países de la región de las Américas evaluados, **Colombia se encuentra en el grupo con calificaciones deficientes.**





PROBLEMAS:

Problema de corrupción. Score





Problemas de información

Deficiente gestión de información técnica para los procesos a contratar.
"Request for information (RFI)"

Baja recepción de cotizaciones necesarias para los procesos de la contratación pública.
"Request for quotation (RFQ)"

Ausencia de un canal de solicitud de información transparente.





Problema de Pluralidad

**Porque siempre participan los mismos
proponentes?**





Consecuencias

Corrupción



Debido a esta percepción la Organización de Estados Americanos (ONU) en conjunto con el Banco interamericano de Desarrollo (BID) hicieron un diagnóstico sobre la **Transparencia Internacional** donde la corrupción en la contratación pública en Colombia es reconocida actualmente como el factor principal de desperdicio e ineficiencia en el manejo de los recursos.





Consecuencias

Deficiente
Información



Basados en la percepción de los servidores públicos entrevistados se descubrió que en el proceso de la contratación pública, hay grandes falencias que se encuentran en la parte Pre-contractual, haciendo alusión a los Estudios y/o Documentos previos.





¿Qué es APPrevio?



“Facilita la efectividad de la labor pública”

APPrevio es una herramienta Web Gamificada, también desarrollada en versión Móvil, con el objetivo de construir de manera ágil y colaborativa los Estudios y/o Documentos previos de la contratación pública.

Nos basamos en principios de colaboración y participación en red tales como:

- Consultar
- Preguntar
- Compartir
- Colaborar
- Vigilar
- Sugerir





Perfiles:

Es por eso que visualizando como construir estos documentos de manera participativa desarrolló cuatro perfiles en la plataforma.





Ventajas y Fortalezas

- ❑ **APPrevio** ayuda a construir ágil y colaborativamente los Estudios y documentos previos de la contratación pública.
- ❑ **Consulta, pregunta, comparte, colabora, vigila, sugiere y participa** como servidor público, proponente, ciudadano Activo o Veeduría ciudadana.
- ❑ Acceso a **Plantillas de Documentos Previos**, contenidos oficiales que pueden ser usados como guía para la construcción de nuevos documentos.





Ventajas y Fortalezas

- ❑ Consulta de **Ayuda Contextual en línea**, del módulo que esté en construcción.
- ❑ **Consulta a expertos**, solicitando ayuda a los servidores públicos mejor clasificados que ayudarán a solucionar las inquietudes.
- ❑ Colaboración mediante la **comunidad Pregunta/Respuesta** .
- ❑ Acceso a la **biblioteca de Documentos Previos de APPrevio** donde se puede estudiar y revisar documentos como referencia que ayudarán a construir los documentos.





Servidores Públicos



APPrevio fue pensada en aumentar el nivel de eficiencia de sus servidores públicos mediante una herramienta dinámica, sencilla y práctica que busca generar una mayor celeridad en los procesos de contratación de la administración pública,





Proponentes:

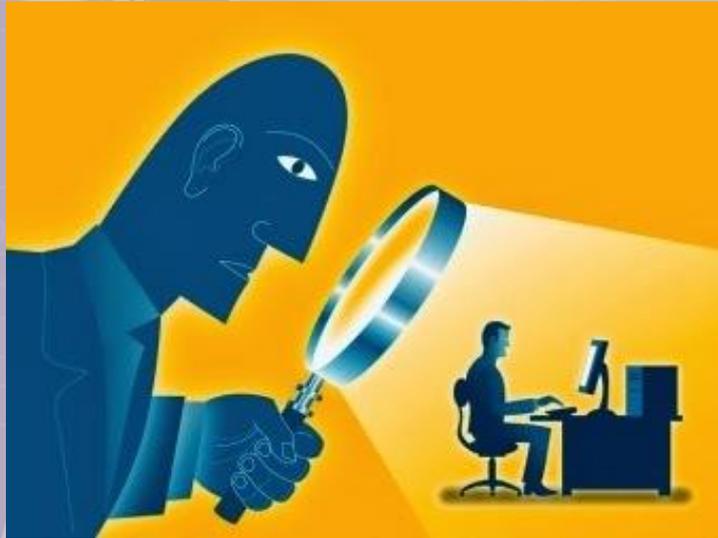


En **APPprevio** pensamos que los proponentes pueden colaborar en la construcción de estos, facilitando cotizaciones e información técnica que ayuden a la construcción de estos y que ellos puedan hacer seguimiento de posibles oportunidades de negocios.





Guardianes Institucionales



Las veedurías ciudadanas tiene un espacio para que sea un mecanismo de control social, mediante el cual, fiscalicen y controlen la administración y la gestión de lo público, haciendo de **APPrevio** un mecanismo de transparencia para la contratación pública.





Ciudadano Activo

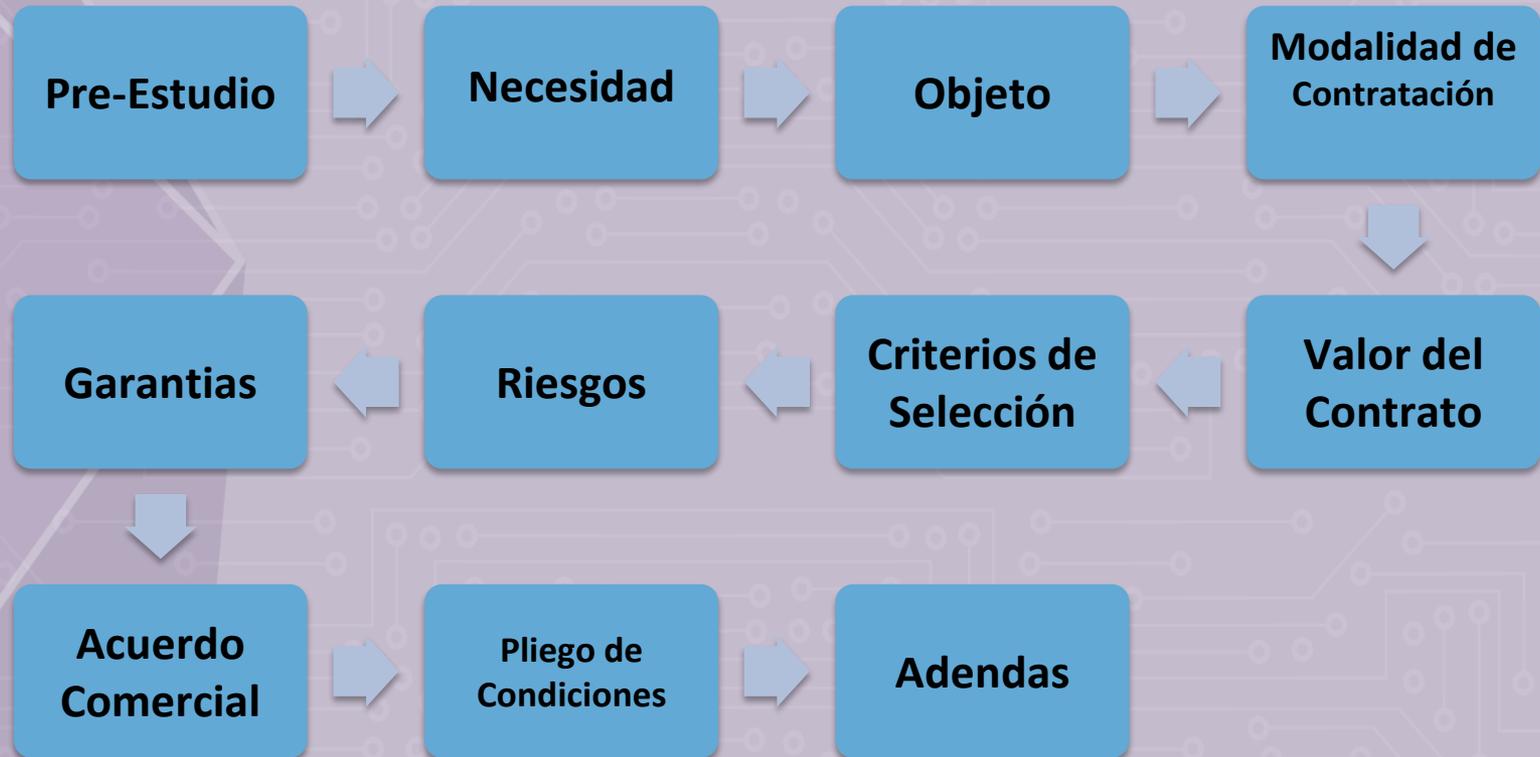


En **APPrevio**, un ciudadano puede participar en la formulación y vigilancia de Estudios y/o documentos previos, donde el Estado provee los mecanismos a la comunidad para participar de manera democrática.





Módulos





Avance del proyecto

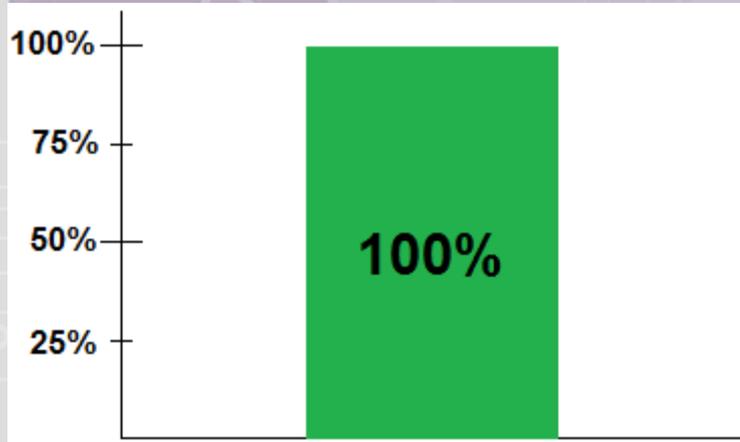
PRODUCTOS

- Estudio de Inteligencia Competitiva: **100%**
- Consultoría Especializada: **100%**
- Desarrollo de Software
 - Desarrollo WEB : **74%**
 - Desarrollo Móvil: **81%**
 - Gamificación: **60%**





Estudio de Inteligencia Competitiva

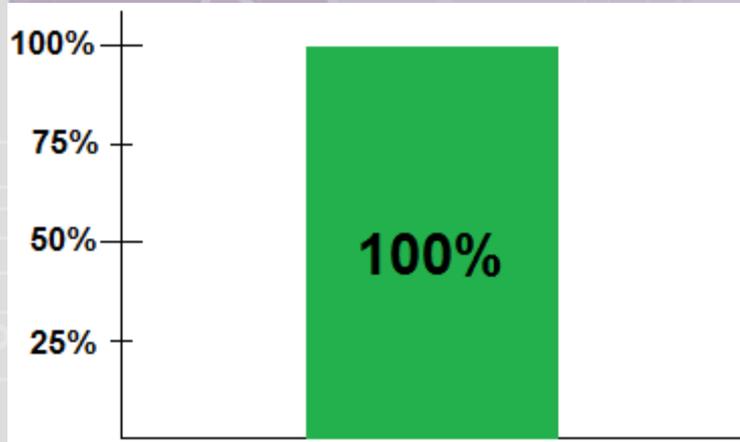


Estudio que busca determinar la potencial demanda a partir de la identificación a nivel nacional e internacional de iniciativas similares que se soporten en sistemas de información





Consultoría Especializada

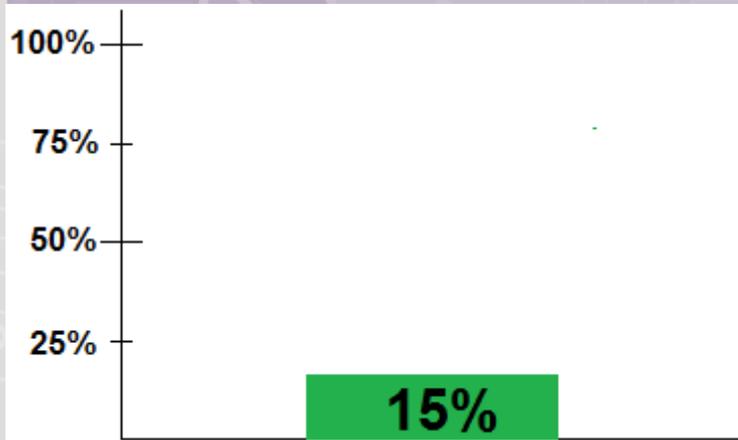


Documento que incluye el diseño conceptual, pruebas de concepto y planificación del sistema.





Desarrollo Web V. 1

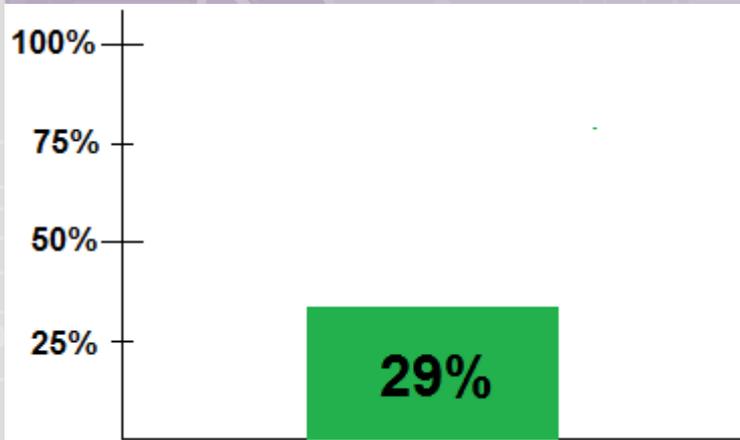


- Generación y configuración de dominio
- Preparación y configuración de servidor
- Desarrollo de propuestas gráficas para las secciones de homepage, login, área de noticias, área de registro de usuarios y selección de rol
- Maquetación y generación de html y hojas de estilo para la sección de selección de rol de usuario y registro de usuarios en el área pública
- Ejecución de actividades definidas en la pila, correspondientes a esta versión (9 actividades)





Desarrollo Web V. 2

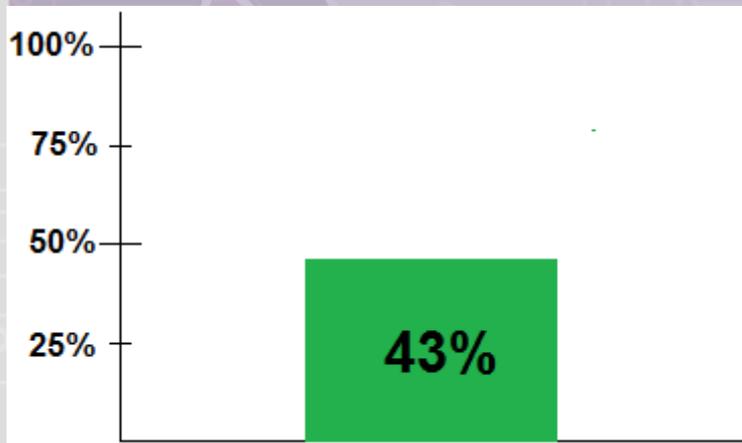


- Desarrollo de propuestas gráficas, maquetación en html y hojas de estilo CSS para las secciones de homepage, selección de rol de usuario y formulario de registro.
- Planeación, análisis, diseño, codificación, pruebas y publicación de los casos de uso correspondientes a esta versión (15 casos de uso)





Desarrollo Web V. 3

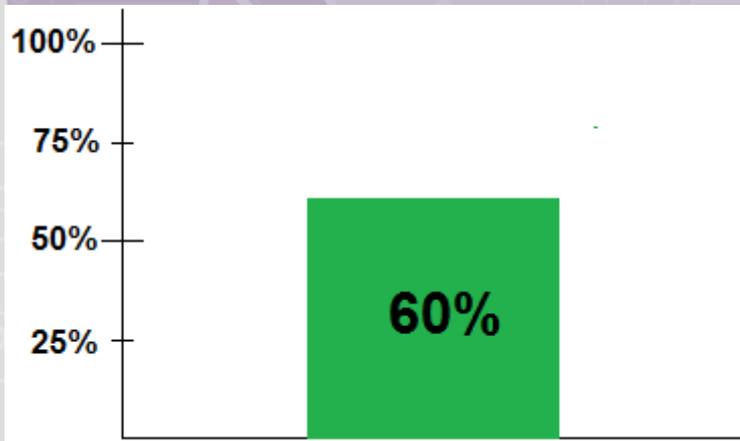


- Desarrollo de propuestas gráficas, maquetación en html y hojas de estilo CSS para las secciones de publicación de contenidos, lista de estudios previos y detalle de estudio previo
- Planeación, análisis, diseño, codificación, pruebas y publicación de los casos de uso correspondientes a esta versión (23 casos de uso)





Desarrollo Web V. 4

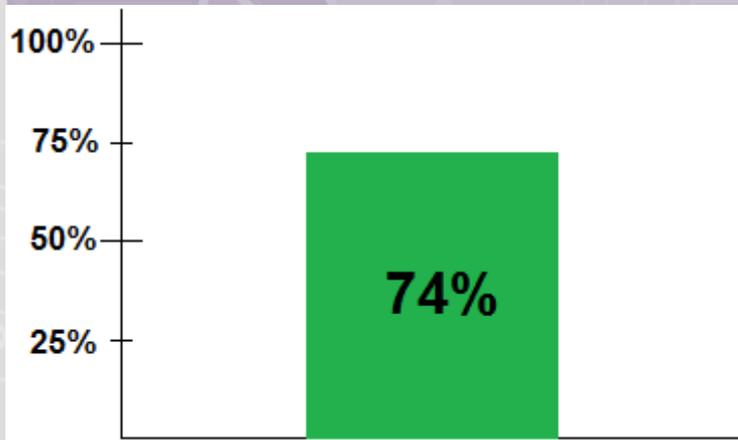


- Maquetación en html y hojas de estilo CSS para espacios en el portal web definidos para las nuevas secciones producto de los casos de uso implementados.
- Planeación, análisis, diseño, codificación, pruebas y publicación de los casos de uso correspondientes a esta versión (26 casos de uso)





Desarrollo Web V. 5



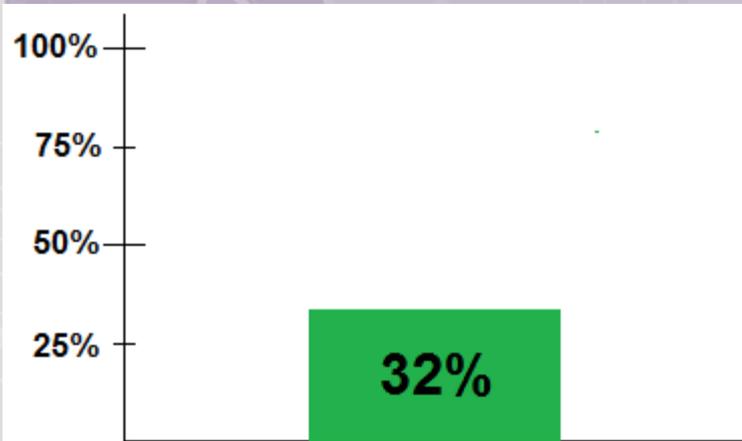
- Maquetación en html y hojas de estilo CSS para espacios en el portal web definidos para las nuevas secciones producto de los casos de uso implementados.
- Planeación, análisis, diseño, codificación, pruebas y publicación de los casos de uso correspondientes a esta versión (21 casos de uso)





Desarrollo Móvil V. 1

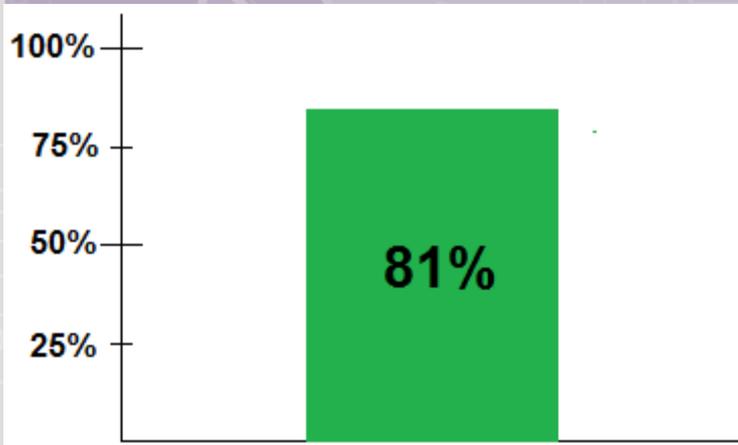
- Generación de mecanismos para conexión desde dispositivos móviles.
- Planeación, análisis, diseño, codificación, pruebas y publicación de los casos de uso correspondientes a esta versión (13 casos de uso)





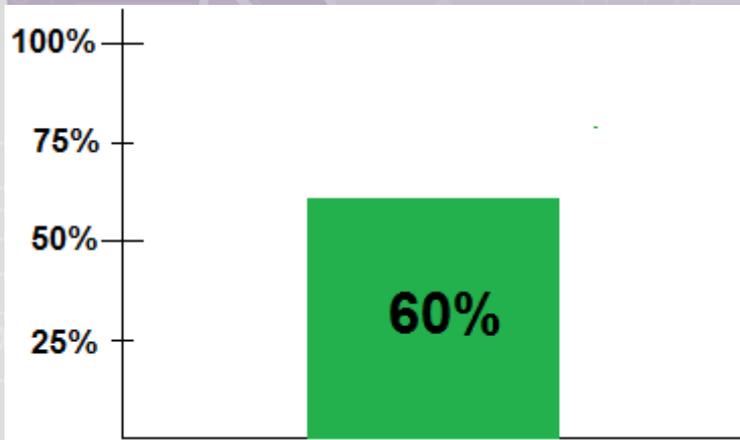
Desarrollo Móvil V. 1

- Desarrollo de propuestas gráficas
- Planeación, análisis, diseño, codificación, pruebas y publicación de los casos de uso correspondientes a esta versión (42 casos de uso)





Gamificación



- Estrategia de gamificación que da la descripción de las opciones, acciones y justificaciones que se articulan para generar una experiencia de usuario similar a la de un video juego.
- Actividades de apoyo a la estrategia:
 - Personaje anfitrión
 - Video promocional
 - Curso semipresencial
 - Tutorial
 - Landing page
 - Plantilla e-mail marketing



EXPERIENCIAS NODOS DE INNOVACIÓN 2014

GOVERNMENT BIGDATA

ARQUITECTURA TI



**PROSPERIDAD
PARA TODOS**



MinTIC
Ministerio de Tecnologías
de la Información y las Comunicaciones

vive digital
Colombia



Breve Antecedente

En octubre de 2013, el equipo conformado por: Esicenter Sinertic-Ejecutora, Solredes-Beneficiaria y Tconversa-Consultora especializada, dio inicio al proyecto “GOVERNMENT BIG DATA: SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES EN ENTIDADES TERRITORIALES”

Actualmente el proyecto se encuentra en ejecución





En que consiste

Identificar la situación actual de uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones–TIC en las alcaldías de Colombia;

Definir una hoja de ruta para permitir que las TIC sean aprovechadas de la mejor manera en beneficio de los ciudadanos.

Aprovechar la información recolectada por las Alcaldías de nivel 3 y 6, para la prestación de un mejor programa de Gobierno por parte de los Alcaldes.





Objetivo principal

Instanciar, construir e implementar el modelo de la alcaldía digital abierta, basado en la arquitectura de TI de referencia de Gobierno en línea, fortaleciendo la toma de decisiones por parte de las autoridades municipales a través de tendencias de apertura y aprovechamiento efectivo de datos





Entidades beneficiadas

Alcaldías Categorías 3 y 6



Alcaldía de Sopó - Cundinamarca
¡Sopó lo construimos todos!



Alcaldía de Guatavita - Cundinamarca
DERECHO CON EL CAMBIO POR MI PUEBLO Y POR MI CAMPO

Estas alcaldías se unieron al proyecto gracias a la oportunidad que vieron en la convocatoria de desarrollar un proyecto sin costo alguno





Metodología

El desarrollo del proyecto está enmarcado en las fases de la metodología MIKE 2.0, la cual identifica 5 fases para la ejecución de este tipo de proyectos

Fase 1
*Business
Assessment
and Strategy
Definition
Blueprint*

Fase 2
*Technology
Assessment
and Selection
Blueprint*

Fase 3
*Information
Management
Roadmap and
Foundation
Activities*

Fase 4 *Design
Increment*

Fase 5
*Incremental
Development,
Testing,
Deployment
and
Improvement*





Etapas Proyecto

Consultoría

Ejecutada

- Análisis preliminar
- Elaboración Arquitectura TI
- Plan Estratégico de tecnologías de las alcaldías y estrategia de implementación (Fases 1 y 2 Mike)

Desarrollo Software

En ejecución

- Implementación solución para la toma de decisiones en las alcaldías, a partir del uso de técnicas de Big Data. (Fases 3, 4 y 5 Mike)

Difusión

Por ejecutar

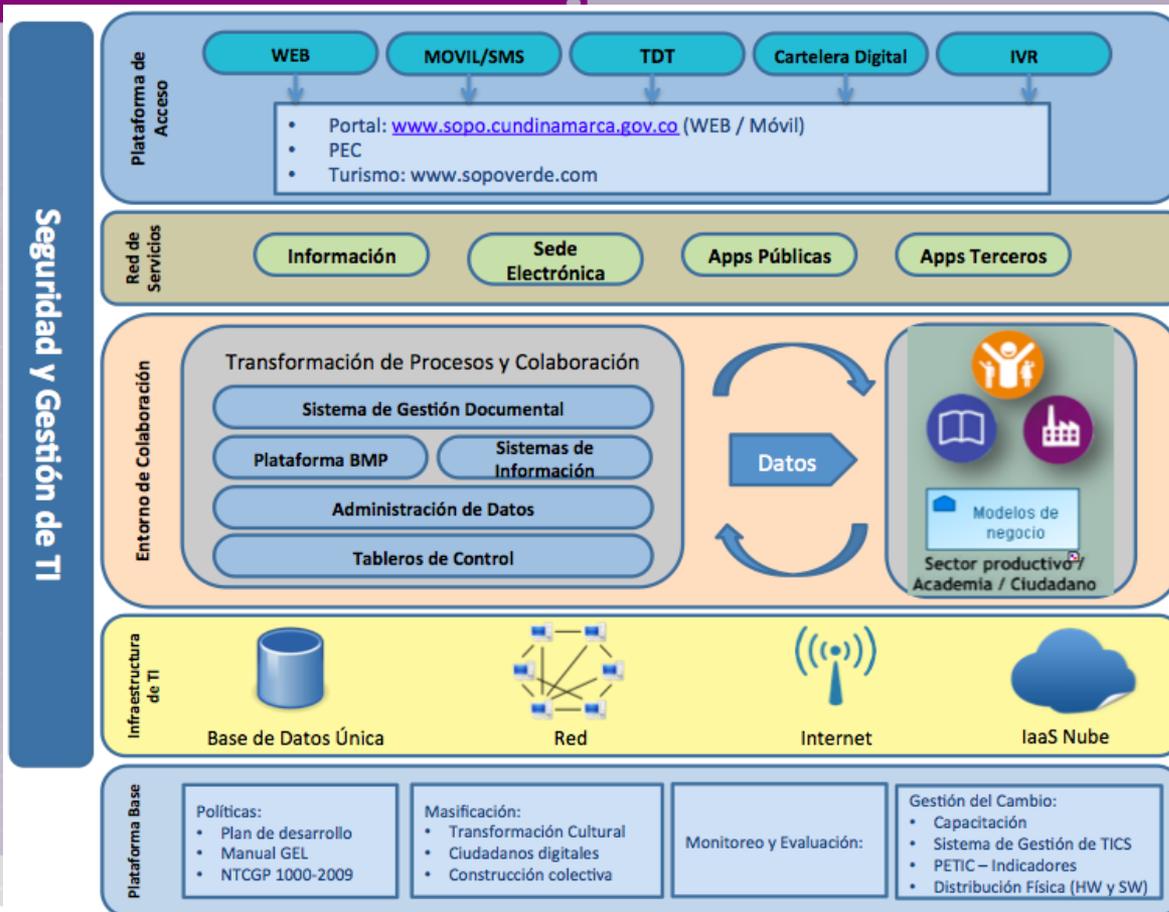
- Documentación Paper
- Publicaciones
- Charlas informativa





Resultados

Arquitectura de TI para las alcaldías.

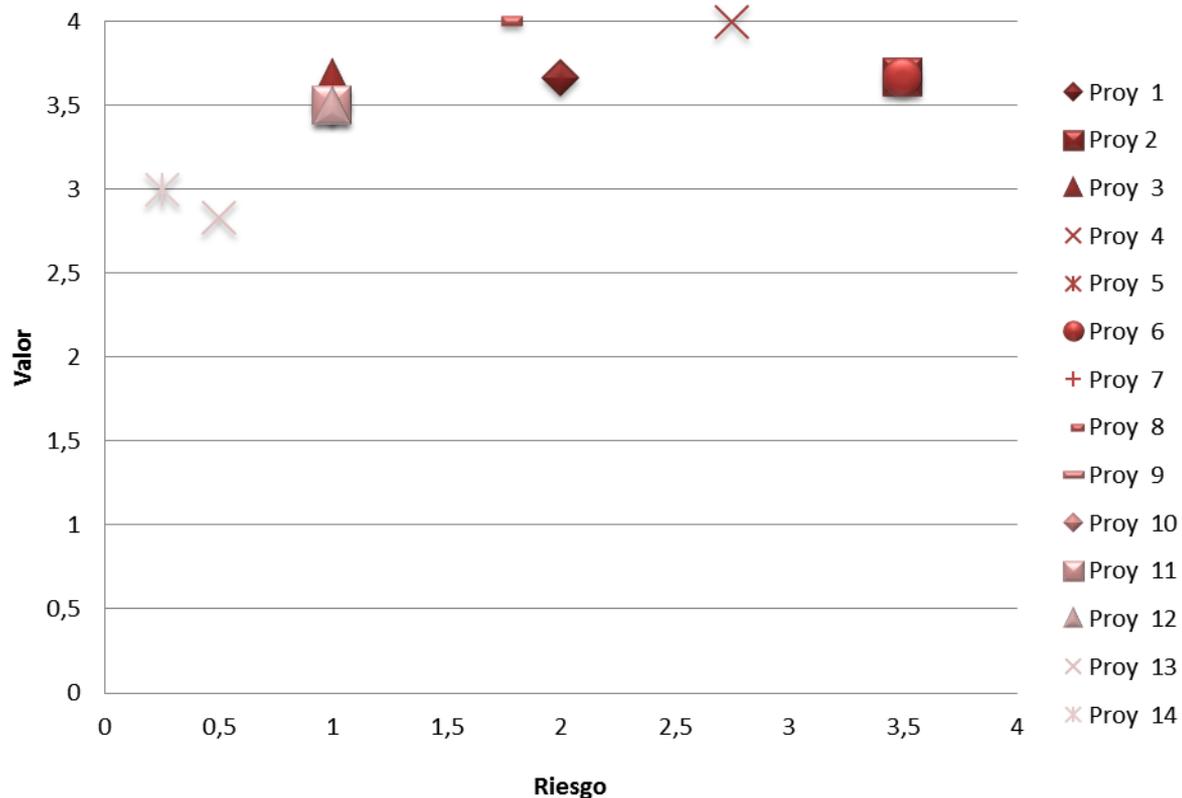




Resultados

Plan Estratégico de TIC

Matriz de Evaluación Valor de Negocio





Resultados

Sensibilización





Resultados

Aunque las alcaldías de Sopó y Guatavita ya cuentan con sus propias Arquitecturas de TI y Planes Estratégicos de Tecnología, el proyecto en sí busca es aplicar las metodologías de **Big Data**. Con esto se pretende fomentar el aprovechamiento de los datos en las organizaciones, en este caso las alcaldías, con el fin de mejorar la capacidad de tomar decisiones de las alcaldías.





Aporte proyecto

Para el desarrollo de las TIC, Colombia debe entrar en la dinámica de aprovechar la información que se genera de manera electrónica. Dado que cada día esta información aumenta, es necesario empezar a trabajar en las tecnologías de **Big data** en el país. De igual manera, es importante para las alcaldías contar con una hoja de ruta que les permita realizar la actualización tecnológica.





Impacto esperado

Integrar diferentes fuentes de información para fortalecer la toma de decisiones (o conocimiento del impacto) en la ejecución de proyectos de las Alcaldías.

Integración de la participación ciudadana en el seguimiento de los proyectos.

Mejora en la calificación de Gobierno en línea para las alcaldías usuarias.

Masificación en el uso de la aplicación que se desarrollará en las diferentes alcaldías de Colombia, de niveles 3 al 6.





Lecciones aprendidas

- Importancia de la participación activa del equipo de trabajo de la empresa beneficiaria
- Interés y apoyo real de funcionario líder en la entidad usuario
- Seguimiento permanente de parte del Ejecutor
- Contar con 2 entidades para mitigar riesgos
- Estructuración del proyecto con visión de negocio, con investigación





Lecciones aprendidas

- Gestión de expectativas con los usuarios y entidad beneficiaria, toda vez que el tiempo entre la aprobación del proyecto y el inicio del mismo puede ser largo.
- Importancia de incluir en la financiación del proyecto la consulta de fuentes de información para conocimiento de tendencias tecnológicas a nivel internacional.



EXPERIENCIAS NODOS DE INNOVACIÓN 2014



TELEPSIQUIATRÍA
CÁRCELES

SALUD

CALDAS



PROSPERIDAD
PARA TODOS



MinTIC
Ministerio de Tecnologías
de la Información y las Comunicaciones

vive digital
Colombia



Proyecto

Efectividad de un modelo de telepsiquiatría sincrónico vs asincrónico sobre la salud mental de pacientes internados en un centro de privación de libertad.



Ejecutor: Universidad de Caldas

Beneficiario: CREIMED

Usuario: Cárcel de varones Manizales





¿Quiénes somos?

Telesalud Universidad de Caldas

Telemedicina + Educación virtual





¿Quiénes somos?

Telesalud
Universidad de Caldas

Telemedicina

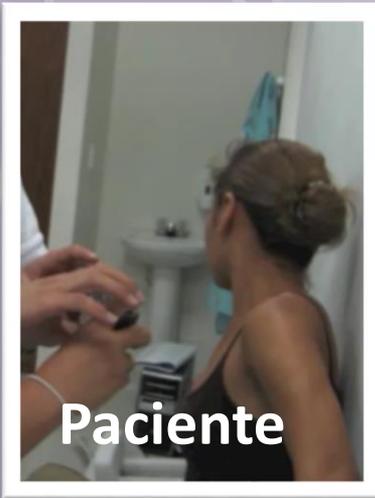
Modelo
ASINCRÓNICO





¿Quiénes somos?

Telesalud Universidad de Caldas Telemedicina



ASINCRÓNICO



SINCRÓNICO





Proyecto

Modelo
ASINCRÓNICO
(Tiempo diferido)

Telesalud
Universidad de Caldas

Modelo
SINCRÓNICO
(Tiempo real)

Convocatoria 604:
Telepsiquiatría Cárceles





Proyecto

Evaluar la COSTO – EFECTIVIDAD

Modelo
ASINCRÓNICO

+

Modelo SINCRÓNICO

- Software (sincrónico)
- Prototipo teleconsultorio
- Estudio de Costo – Efectividad
- Modelo de negocio

Telepsiquiatría en Cárceles





Resultados





Resultados





Resultados



Tecnoparque COLOMBIA

Aplicación productiva del conocimiento y las nuevas tecnologías





Validación PURDUE



EXPERIENCIAS NODOS DE INNOVACIÓN 2014

Red Telemática de Cooperación
y Formación Médica

SALUD

CARIBE





Objetivos

¿QUÉ BUSCA?

Diseñar, desarrollar e implementar una red virtual que permita a los profesionales de la salud fortalecer y actualizar sus competencias y habilidades por medio del uso de herramientas TIC





RED

¿QUIÉNES?

El proyecto es posible gracias a una ALIANZA PÚBLICO-PRIVADA

Financian



MinTIC
Ministerio de Tecnologías
de la Información y las Comunicaciones



COLCIENCIAS
Ministerio Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación

Entidad Ejecutora



Observatorio de Educación
del Caribe Colombiano

Entidad Beneficiaria



Entidad Asesora
Internacional



Entidad Asesora
Nacional

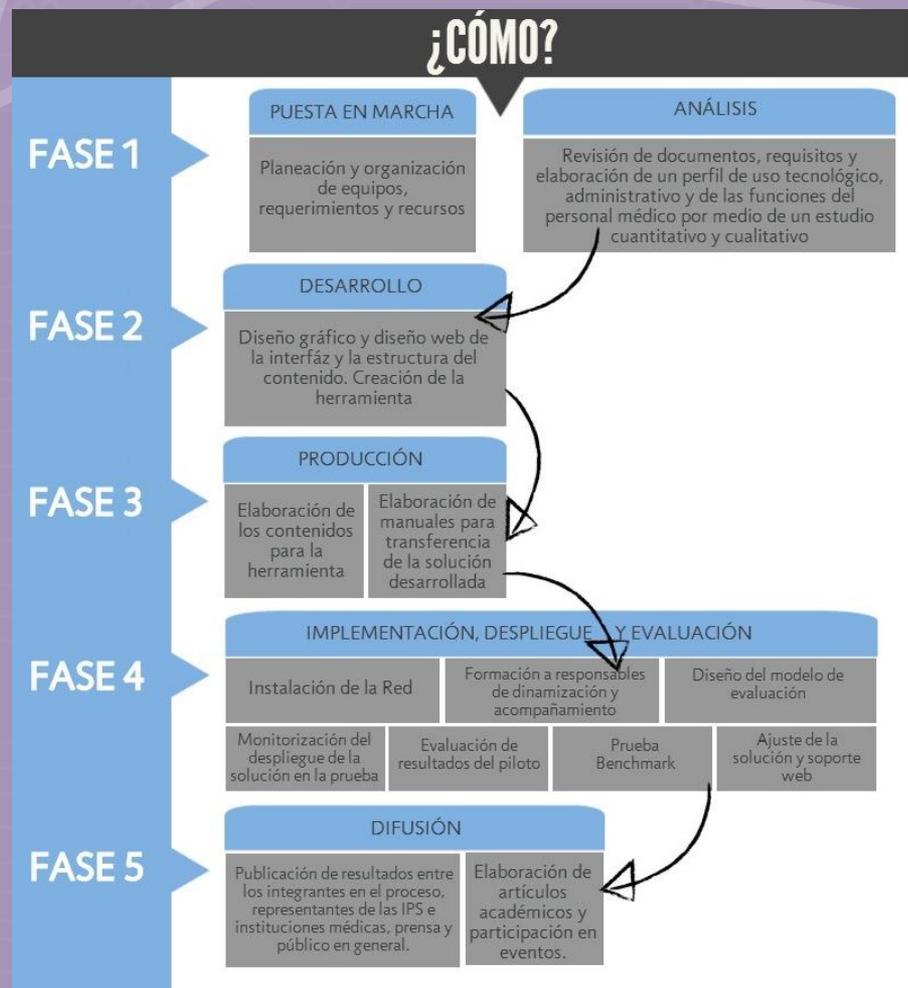




FASES

Actualmente nos encontramos cerrando la fase 2 y 3 (ejecutadas en paralelo)

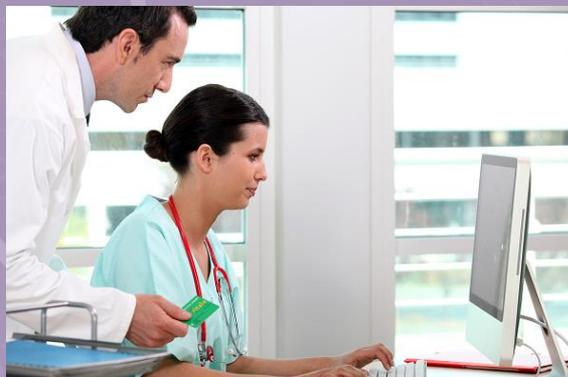
Se espera comenzar la fase 4 durante el mes de julio-agosto, 2014





RESULTADO PRINCIPAL

1ra RED SOCIAL para profesionales de la SALUD en Colombia e Iberoamérica





La RED permitirá

Realizar procesos de selección

Contacto inmediato entre
profesionales de la Salud

Facilitar el acceso a información por
pacientes y estudiantes del área de la
Salud

Acceso a cursos de formación

Compartir información y conocimiento
entre profesionales de la Salud

Acceso a historias clínicas

TODO CUMPLIENDO LOS MARCOS
LEGALES EXISTENTES EN COLOMBIA Y
EL ESTÁNDAR HIPAA COMPLIANCE





Avance actual del proyecto

Realizar procesos de selección

Contacto inmediato entre profesionales de la Salud

Facilitar el acceso a información por pacientes y estudiantes del área de la Salud

Acceso a cursos de formación

Compartir información y conocimiento entre profesionales de la Salud

Acceso a historias clínicas

TODO CUMPLIENDO LOS MARCOS LEGALES EXISTENTES EN COLOMBIA Y EL ESTÁNDAR HIPAA COMPLIANCE





Al finalizar el proyecto...

La Red será comercializada por Salud Software House S.A.

Empresa beneficiaria del proyecto, quien será la única responsable legal de este producto luego de la conclusión de este producto.





Mayores informes



observaeduca@uninorte.edu.co

Teléfono: +57-5-3509509 ext. 4919

Ingresa a las infografías del proyectos:

<http://www.uninorte.edu.co/web/observaeduca/infografia>





EXPERIENCIAS NODOS DE INNOVACIÓN 2014

Desarrollo de un sistema de información para la gestión de usuarios en la Secretaria de Salud del Distrito de Barranquilla.

NODO SALUD

REGION CARIBE

logyca

investigación
consultoría
analítica

fcimec
Fundación centro de investigación en modelación empresarial del corbe

HDS

transformando la salud



COLCIENCIAS
Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**



MinTIC
Ministerio de Tecnologías
de la Información y las Comunicaciones

vive digital
Colombia



Actores del Proyecto





OBJETIVO GENERAL

Diseñar, desarrollar e implementar un sistema de gestión de la información de los usuarios por medio de la unificación de las bases de datos alimentadoras en el proceso de registro y actualización de las entidades reguladas por la Secretaria de Salud del Distrito de Barranquilla con el fin obtener una trazabilidad de la data suministrada, garantizando así, su veracidad y confiabilidad para los reportes estatales.





OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Desarrollar una caracterización de la cadena de flujo de la información de usuario en funcionamiento de la red de prestación de servicio
- Establecer las estrategias de captura y almacenamiento de información tanto física como digital para poder realizar con un correcto registro del paciente
- Diseñar la arquitectura para el desarrollo de una plataforma de gestión de la información de usuarios integrada, que permita la depuración y unificación de las bases de datos
- Implementar un piloto experimental del sistema de información de usuarios en la Secretaría de Salud de Barranquilla





ESTADO ACTUAL

Modelo Actual





PROBLEMATICAS PRINCIPALES

Económica:

- Gastos de los recursos a la oferta destinada a los municipios, ya que debido a la no verificación de los soportes se pueden retirar usuarios que si tienen derecho a estar en el régimen subsidiado.
- Autorizar la afiliación al régimen subsidiado usuarios que no deben estar pertenecer a este régimen, debido a gran cantidad de soportes y poco tiempo para su revisión.

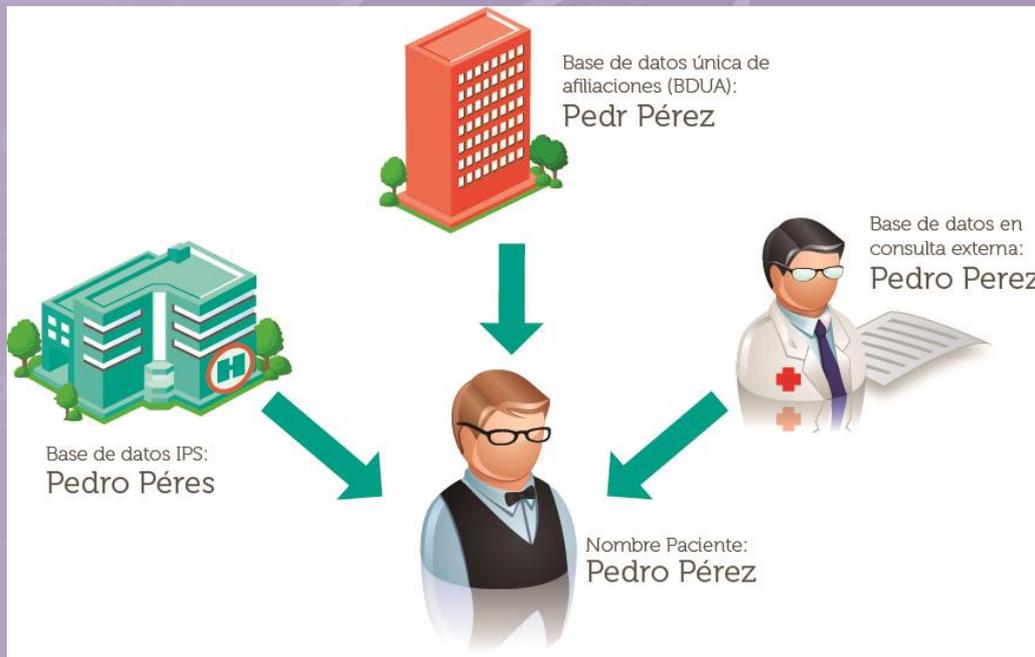
Prestación del servicio:

- Barreras de acceso a los servicios de salud por parte de la IPS ya que al verificar derechos en las paginas de las EPS van a estar RETIRADOS por novedades realizadas por los Entes Territoriales.





PROBLEMATICAS PRINCIPALES



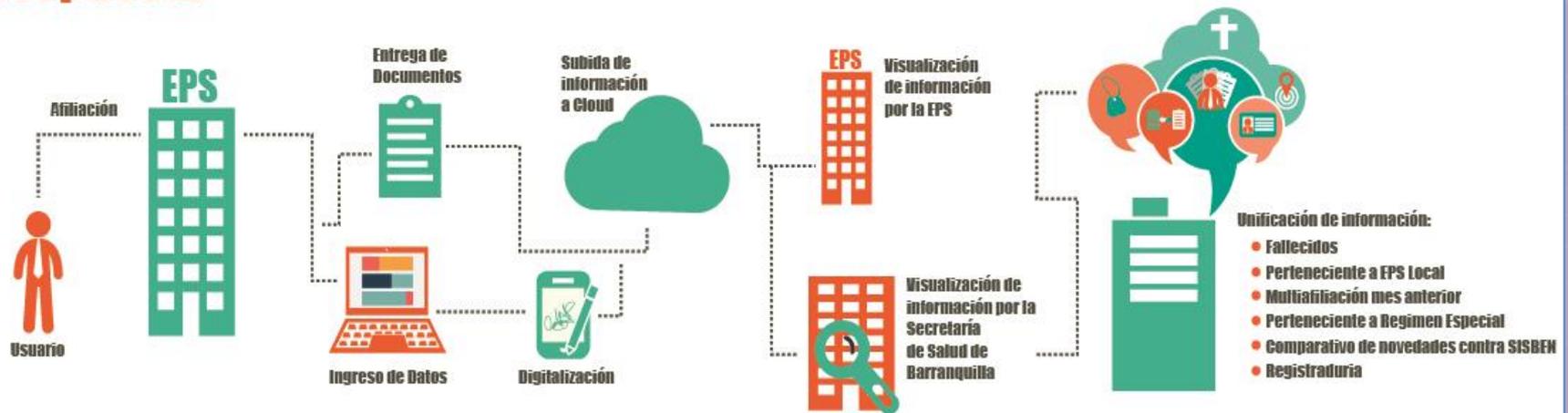
Utilización de diversas bases de datos que se consultan independientemente y no se relacionan entre sí, por lo que el usuario está haciendo múltiples esfuerzos para encontrar los campos de información que coincidan





MODELO PROPUESTO

Propuesta



 Tiempo de entrega de la información: **ON-LINE**





BENEFICIOS

Las EPSs no tendrían pérdida de:

- UPC-S Unidad de Pago por Capitación Subsidiada
- Recursos por prestación de servicios.
- Gastos administrativos en recobros a otras EPS o IPS.

La Secretaria de Salud evitaría:

- Gastos de recursos del subsidio a la Oferta.
- Disminución de Quejas presentadas a la Secretaría debido a las barreras de acceso a los servicios.
- Tener una base con históricos para su revisión (Trazabilidad de la información)
- Control de la población afiliada al régimen subsidiado, evitando multifiliaciones.
- Generación de todas las novedades a reportar con la seguridad que han sido revisados todos los soportes.
- Agilidad en la revisión física de las novedades realizadas por las EPSs.
- Agilidad en el reporte de información tanto interna como externa.
- Seguimiento a las glosas presentadas.





OTROS ASPECTOS

- **Escalabilidad.**

Integración con sistemas de información con las secretarías de salud a nivel nacional.

- **Minería de datos.**

Procesamiento y depuración de información de los usuarios que hacen parte del sistema de salud





Gracias

- Yohany Jimenez
Email: yjimenez@logyca.org
Cel: 3164312951
- Luis Ramirez
Email: lr Ramirez@fcimec.org
- Miguel Jimenez
Email: mjimenez@fcimec.org
Cel: 3008051911

