

Informe de Resultados

Ejercicio de participación para la construcción del Plan de Participación Ciudadana del Ministerio PARTICIPATIC 2018

Marzo de 2018



MINTIC

vive **digital**
para la gente



Contenido

1. Introducción
2. Objetivo del informe
3. Fases de la acción de diálogo
4. Resultados y evidencias por fase
5. Conclusiones

1. Introducción

El Ministerio TIC, comprometido con la transparencia y con el propósito de realizar una construcción colectiva del Plan de Participación Ciudadana PARTICIPATIC para la vigencia 2018, puso a disposición para discusión de la ciudadanía y sus grupos de interés, la propuesta de Plan, que se estructuró siguiendo los lineamientos del Modelo integrado de Planeación y Gestión – MIPG, en actividades dirigidas a:

Fortalecer la participación ciudadana en el quehacer del MinTIC

Generar espacios de construcción, interlocución e interacción con los ciudadanos y grupos de interés

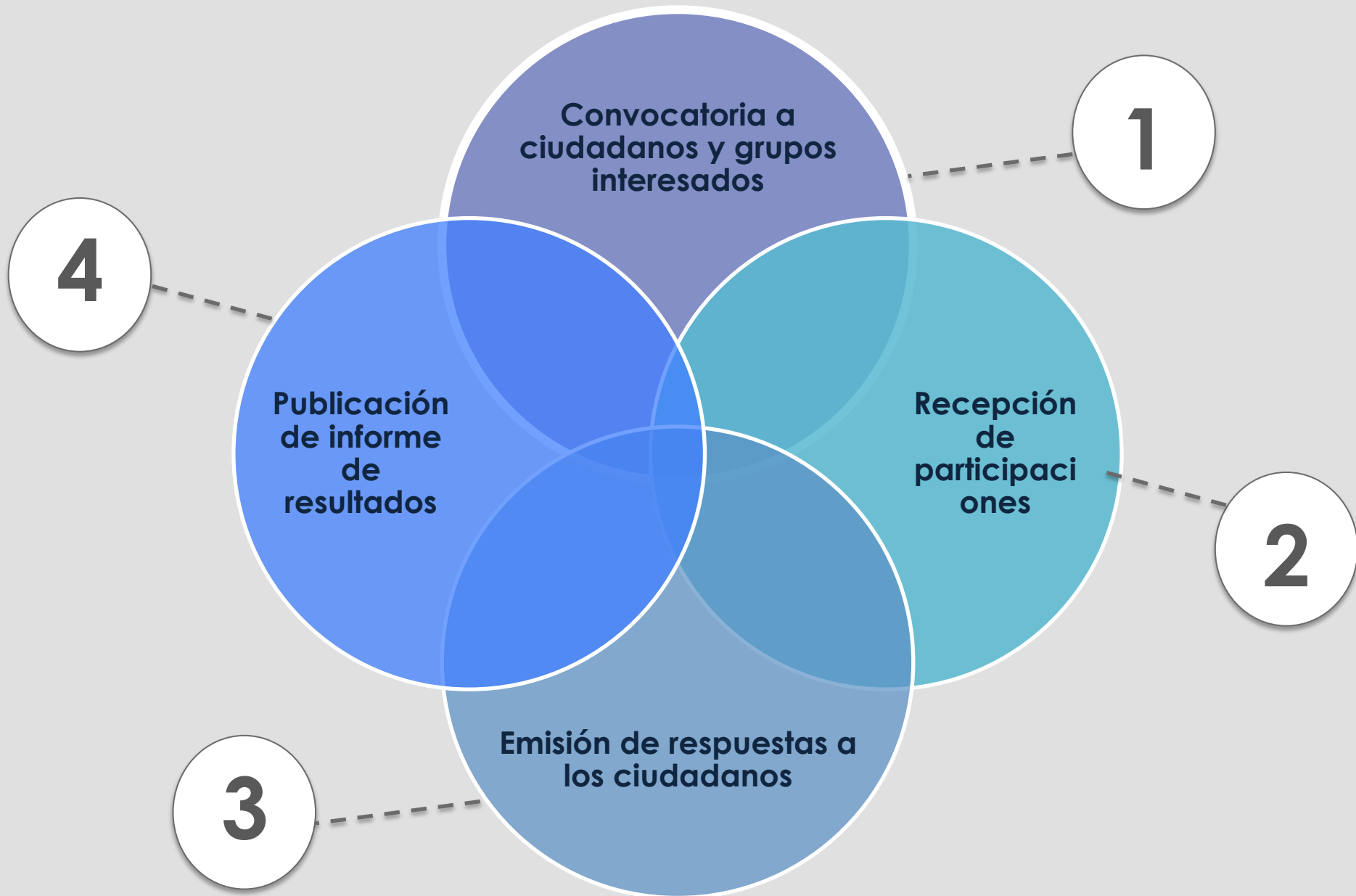
Fortalecer la relación del Ministerio con la ciudadanía

Promover el control social y la cultura de la transparencia y el diálogo público y la inclusión

2. Objetivo del informe

El presente informe tiene como objetivo, dar a conocer los resultados del ejercicio de diálogo de doble vía con la ciudadanía y grupos interesados del MinTIC, realizado para la construcción colectiva del Plan de Participación Ciudadana – PARTICIPATIC 2018 del Ministerio TIC

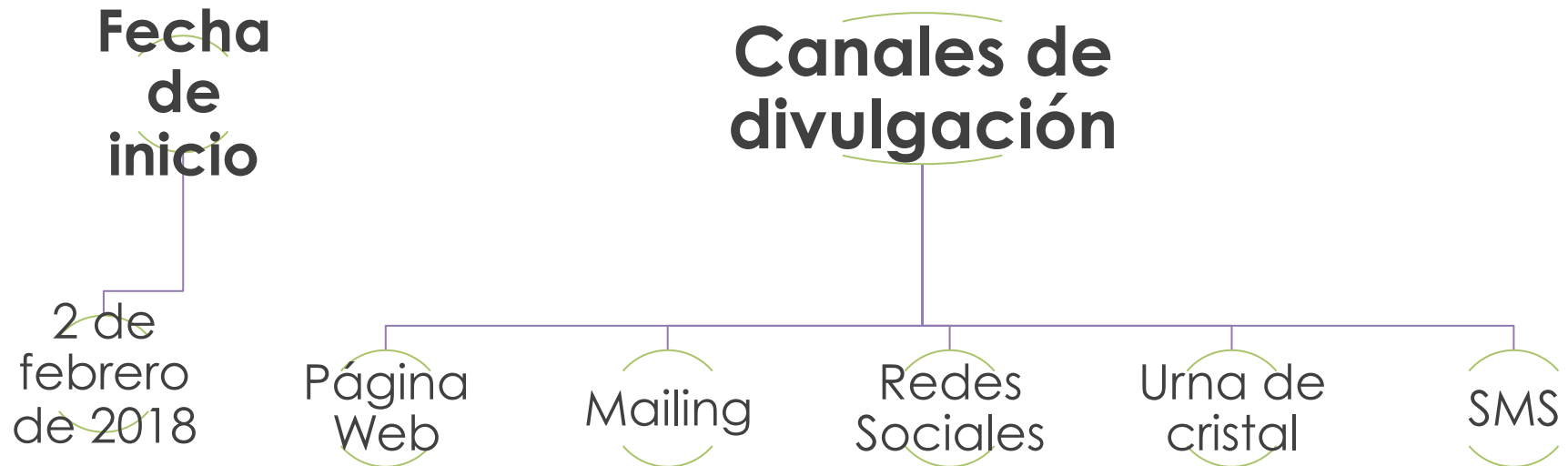
3. Fases de la acción de diálogo



4. Resultados y evidencias por fase



1. Convocatoria



4. Resultados y evidencias por fase



1. Convocatoria

www.urnadecristal.gov.co/ministeriotic-plan-de-participacion

URNA DE CRISTAL
Mención de Honor
Premio Nacional de
Año Gremio 2017

Buscar

AGA Noticias Informate Partici Colabora Especiales

Informate / Gobierno cercano / Gobierno Cercano

Gobierno Cercano

¡El Ministerio TIC quiere escucharte!

Febrero 16 de 2018



El Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación (MinTIC) reconoce que una de las prioridades **espacios de socialización** con la ciudadanía y los diferentes grupos de interés. Por esta razón, ha dispuesto espacios de participación, con el propósito de escuchar y entender las **necesidades de los colombianos**, y **construcción colaborativa** de una nueva sociedad.

Tus opiniones y propuestas son insumos fundamentales de nuestro trabajo. Por eso, el Ministerio de las Tecnologías de la Información y Comunicación dispuso diferentes **canales de participación ciudadana** para que intercambiamos información:

- **Presencial:** en el Punto de Atención al Ciudadano (PACO) se brinda orientación y asesoría a los grupos de trámites y servicios.
- **Telefónico:** Se puede obtener información acerca de trámites, servicios, campañas, planes, programas y e
- **Virtual (página, redes sociales, correo electrónico):** este canal está a disposición de los cibernautas; allí información relevante de la gestión del Ministerio TIC: noticias, trámites, programas y normatividad.

www.mintic.gov.co/porta/604/jw3-article-63879.html

Inicio / Sala de Prensa / Noticias

20 de febrero de 2018

Ayude a MinTIC a construir el Plan de Participación Ciudadana 2018

Para MinTIC su opinión cuenta, por eso genera espacios de interlocución en los que todos los ciudadanos están llamados a participar haciendo vigilancia y control de sus actividades, aportando sugerencias y propuestas en la construcción de los planes, programas y proyectos de la entidad.

Foros / General / Debate general

¿Cómo te gustaría comunicarte con el Ministerio TIC?



(El Ministerio TIC quiere escucharte) Tus opiniones y propuestas son insumos fundamentales para decidir sobre el uso y de las tecnologías de la información y las comunicaciones en nuestro país.

Para garantizar el impacto de tus opiniones y propuestas, el Ministerio ha dispuesto diversos mecanismos, a los cuales puedes acudir de manera presencial, telefónica o virtual. Te invitamos a conocerlos y a construir juntos el Plan de Participación Ciudadana 2018 - PARTICIPATIC18.

Consulta en /ministeriotic-plan-de-participacion la propuesta del Ministerio TIC y cuéntanos:

- ¿Cuáles de los espacios y mecanismos de participación ciudadana prefieres para interactuar con el Ministerio TIC?
- ¿Qué otros canales te gustaría tener disponibles para participar?
- ¿Cómo crees que tus ideas podrían tener mayor impacto?
- ¿Qué propondrías para promover mayor veeduría ciudadana y transparencia?

Imagen: Colprenta

COMENTARIO *

Para comentar debes estar autenticado.

#PARTICIPATIC18

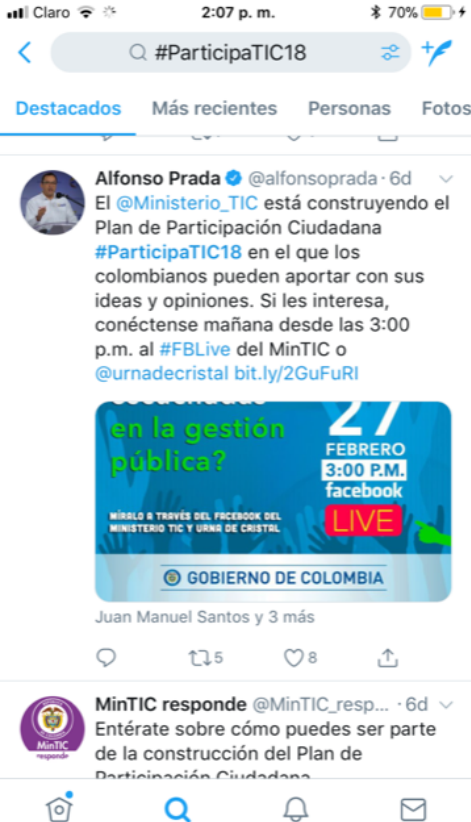
Apoye la construcción del Plan de Participación Ciudadana 2018

Ayude a MinTIC a construir el Plan de Participación Ciudadana 2018

Evidencias Urna de Cristal y Página Web MinTIC

4. Resultados y evidencias por fase

1. Convocatoria



oft Corporation [US] | <https://outlook.office.com/owa/projection.aspx>

Responder a todos | Eliminar | Correo no deseado | ...



El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - MinTIC, invita a los servidores, funcionarios y contratistas, a participar en la construcción del [Plan de Participación Ciudadana MinTIC 2018](#).

Para participar en este ejercicio de construcción colaborativa, puedes remitir tus aportes y comentarios a través del correo electrónico eleal@mintic.gov.co, hasta el jueves 28 de febrero de 2018 y/o participar en el foro [Cómo construir un Plan de Participación Ciudadana](#)



Evidencias mailing y redes sociales

4. Resultados y evidencias por fase



1. Convocatoria

**Evidencias
mailing**



Tus opiniones y propuestas son fundamentales para decidir sobre el uso y desarrollo de las tecnologías de la información y las comunicaciones en nuestro país. Construyamos juntos el Plan de Participación Ciudadana 2018 - PARTICIPATIC.

 Consulta el plan y opina aquí

 GOBIERNO DE COLOMBIA  MINTIC  GOBIERNO DIGITAL  URNA DE CRISTAL



DE INTERÉS CIUDADANO

Temas para que compartas libremente en tu página web y redes sociales

No. 83

Encuentra semanalmente en este boletín contenidos de interés para los ciudadanos de tu municipio o departamento.

Así puedes compartir la información disponible en este boletín

ESTA SEMANA, ANÍMATE A DIFUNDIR ESTOS TEMAS:

PARTICIPATIC
Plan de Participación Ciudadana
Del MinTIC en el 2018



¡El Ministerio TIC te escucha!



Define tu situación militar fácil y rápido.

¿SABÍAS QUE...

existen herramientas online para editar las fotos e imágenes que vas a publicar? ¡Y lo mejor es que son GRATIS!

CONOCE
**CÓMO
AQUÍ**



**La Personería de Tocancipá
ya está en Mi Colombia
Digital**

Si tienes preguntas o quieres proponer temas, comunícate con nosotros:

Correo electrónico: info@urnadecristal.gov.co

Teléfono: (57 1) 2442460 ext. 1841

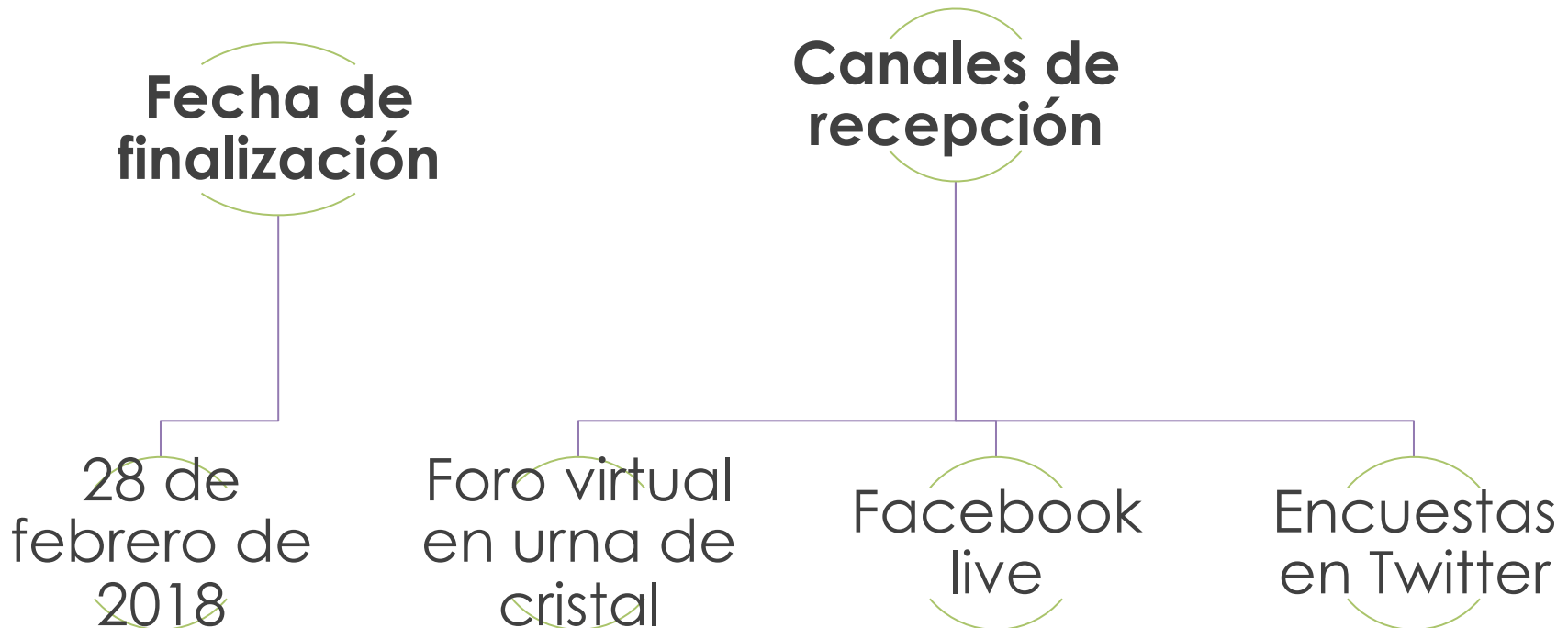
Año María Rueda - Celular 3002793175

 GOBIERNO DE COLOMBIA  MINTIC  GOBIERNO DIGITAL  URNA DE CRISTAL

4. Resultados y evidencias por fase



2. Recepción de participaciones



4. Resultados y evidencias por fase

2. Recepción de participaciones



Twitter

Publicaciones: 9 (Ver
Reporte detallado)
Interacciones: 107
Reproducciones: 32
Comentarios: 2

Instagram

Publicaciones: 2 (Ver Reporte
detallado)
Interacciones: 27
Reproducciones: 96

Google Plus

Publicaciones: 3
Interacciones: 84
Comentarios: 3

Facebook

Publicaciones: 8
Interacciones: 588
Reproducciones: 1.593
Comentarios: 79

4. Resultados y evidencias por fase

2. Recepción de participaciones



Foro Virtual

¿Cómo te gustaría comunicarte con el Ministerio TIC?

www.urnadecristal.gov.co/foro-participacion

Respuestas: 2

Nota web Urna de Cristal

¡El Ministerio TIC quiere escucharte!

www.urnadecristal.gov.co/ministeriotic-plan-de-participacion

Visitas: 2.122

SMS

El Ministerio TIC quiere escucharte!
Construyamos juntos el Plan de Participación Ciudadana 2018 - PARTICIPATIC. Ingresa aquí:

<https://goo.gl/ia6cgu>

407.554 enviados

Mailing nacional

Enviados: 100.117

Mailing regional

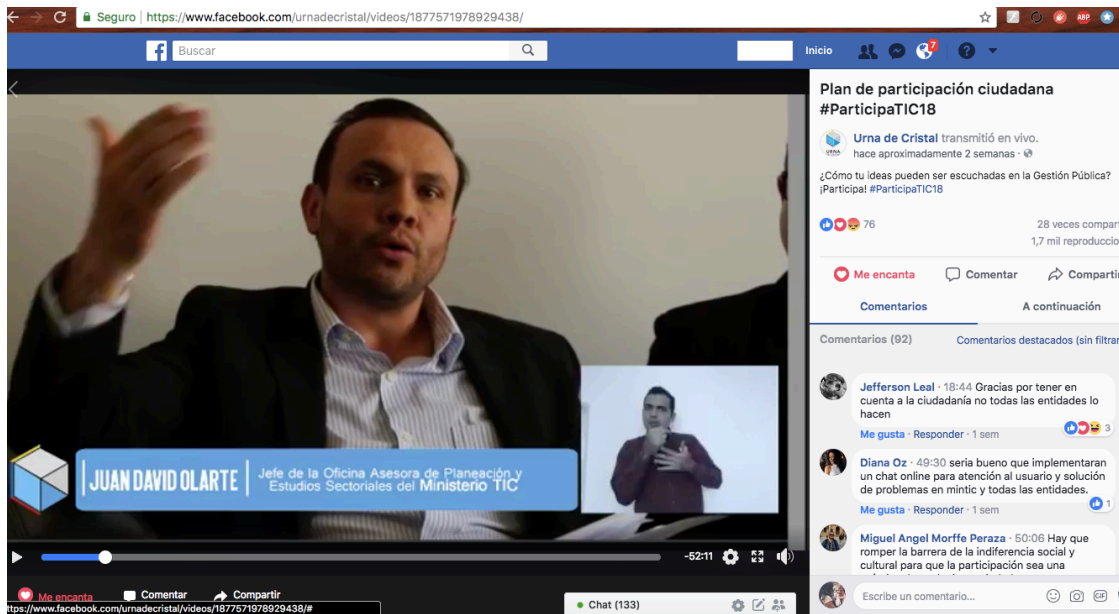
Enviados: 24.124

Abiertos: 1.831

Facebook Live
**¿Cómo tu ideas pueden
ser escuchadas en la
Gestión Pública?**
¡Participa!
#ParticipaTIC18

[www.facebook.com/
urnadecristal/videos/
1877571978929438/](http://www.facebook.com/urnadecristal/videos/1877571978929438/)

Comentarios: 64



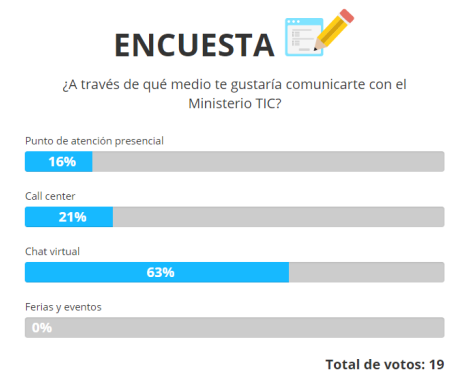
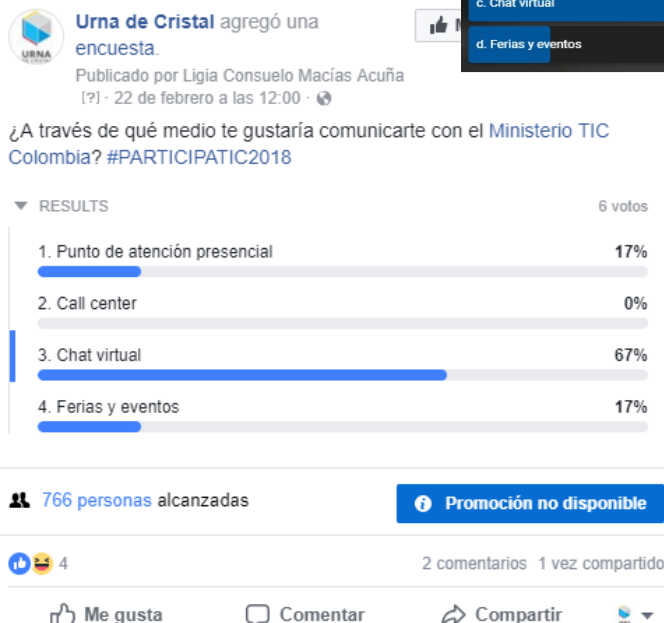
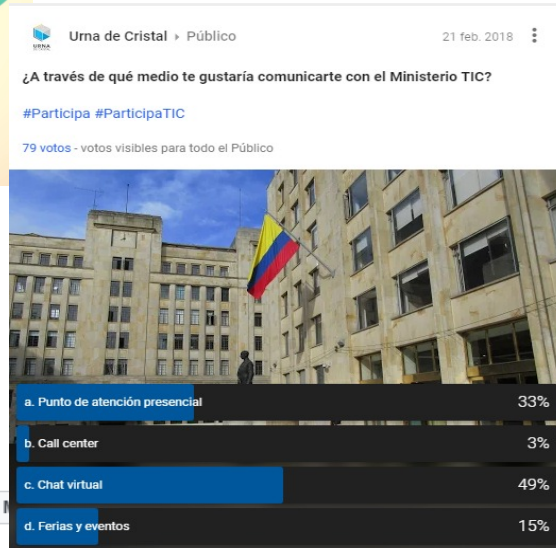
4. Resultados y evidencias por fase

2. Recepción de participaciones

Encuesta en redes sociales y página web

¿A través de qué medio te gustaría comunicarte con el Ministerio TIC?

237 votos recibidos entre página web, Facebook, Twitter y Google Plus



4. Resultados y evidencias por fase

2. Recepción de participaciones



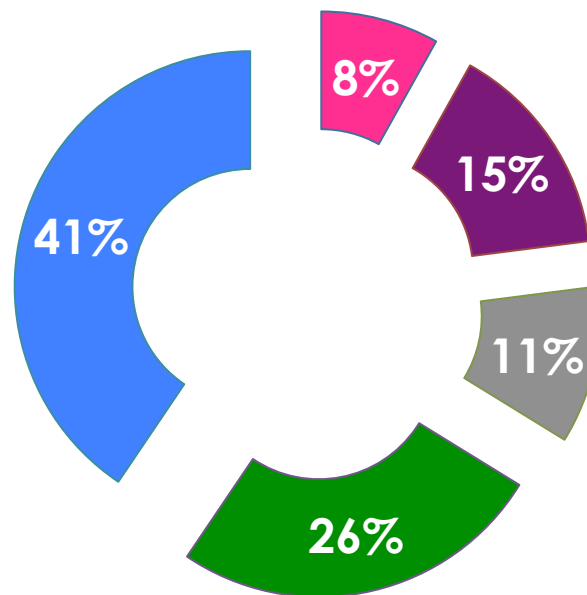
Formulario

Embebido en nota web

www.urnadecristal.gov.co/ministeriotic-plan-de-participacion

Respuestas: 74

¿Cuáles de los espacios de participación ciudadana prefieres para interactuar con el Ministerio TIC?



- Atención telefónica
- Correo electrónico
- Eventos
- Redes sociales
- Sitio web

4. Resultados y evidencias por fase

2. Recepción de participaciones

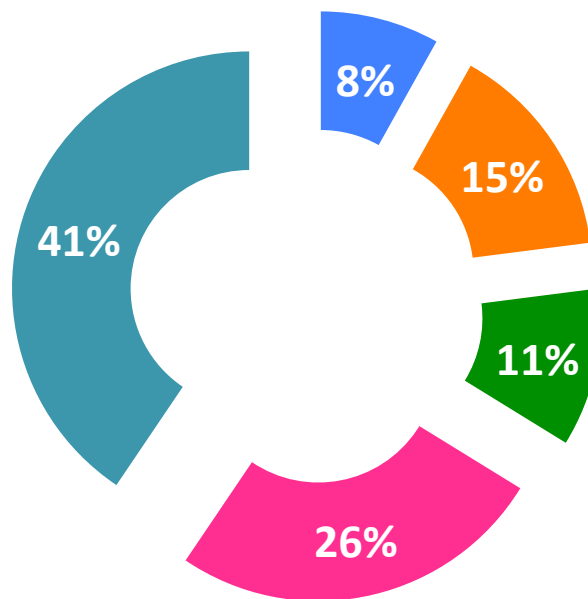
Formulario

Embebido en nota web

www.urnadecristal.gov.co/ministeriotic-plan-de-participacion

Respuestas: 74

¿Cuál de estos
mecanismos de
participación
encuentras más
útil o te gustaría
usar?



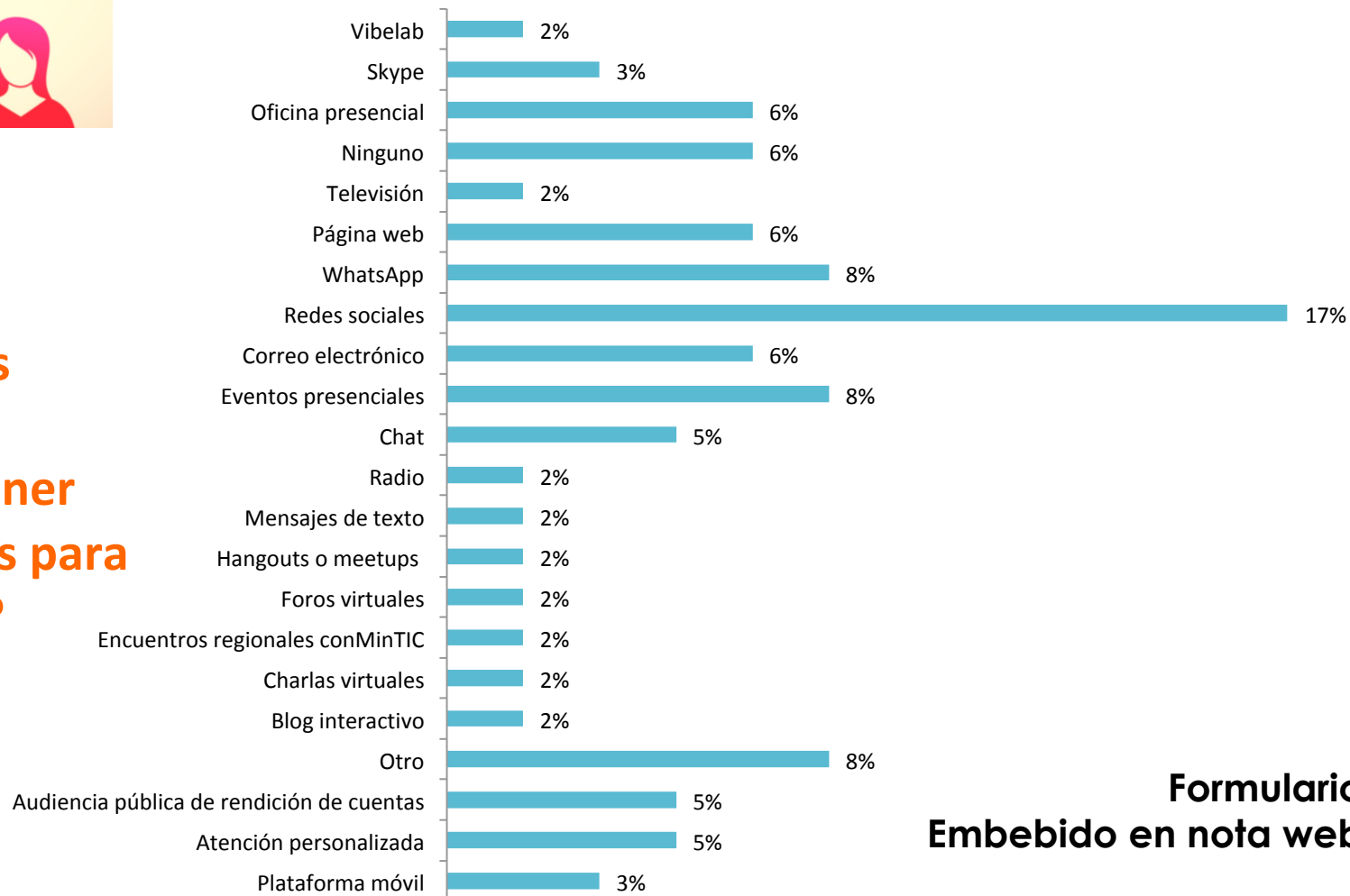
- Atención telefónica
- Correo electrónico
- Eventos
- Redes sociales
- Sitio web

4. Resultados y evidencias por fase

2. Recepción de participaciones



¿Qué otros canales te gustaría tener disponibles para participar?



**Formulario
Embebido en nota web**

4. Resultados y evidencias por fase

2. Recepción de participaciones



**¿Cómo crees
que tus ideas
podrían tener
mayor
impacto?**

4. Resultados y evidencias por fase

2. Recepción de participaciones



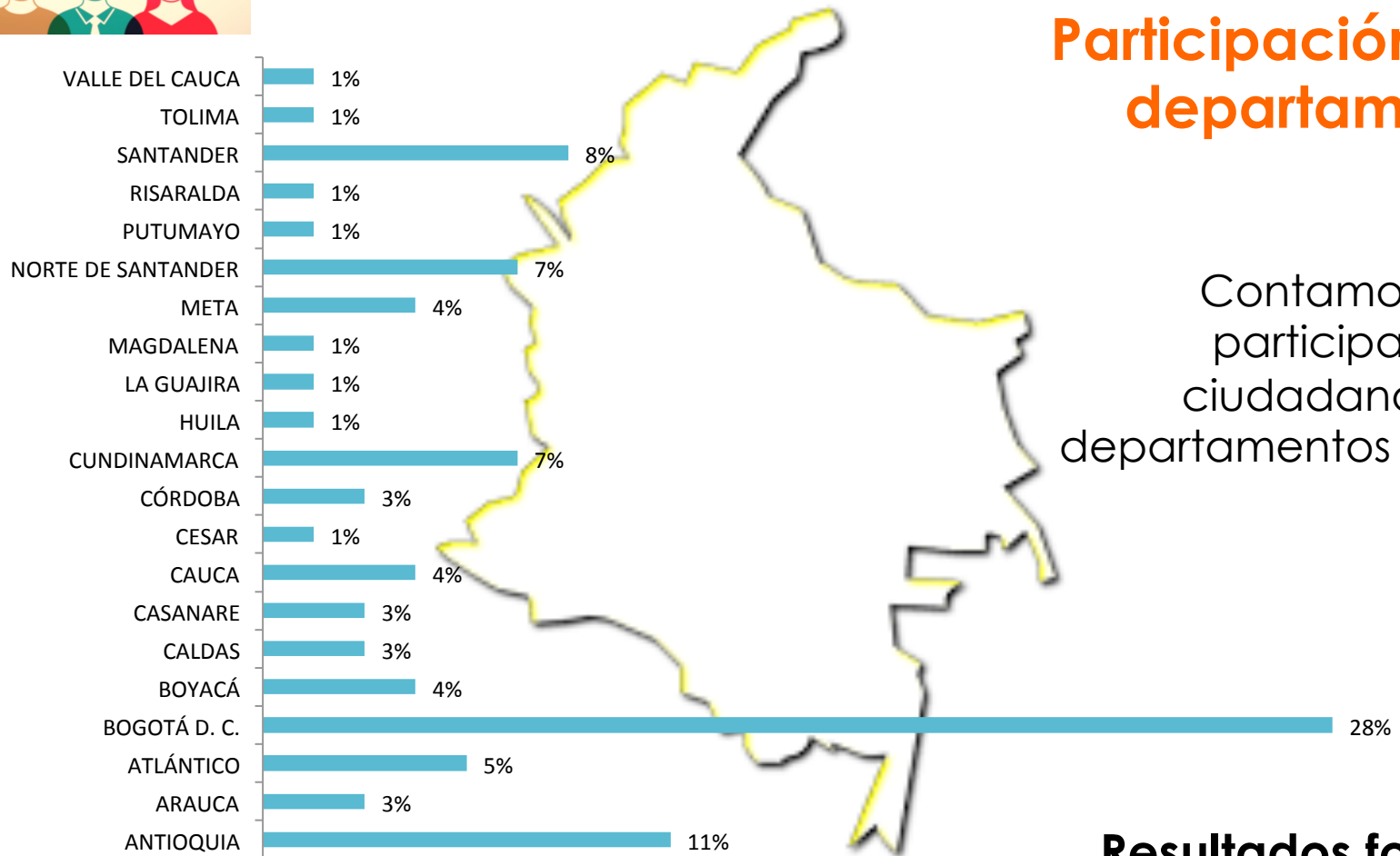
¿ Qué propondrías
para promover
mayor participación
ciudadana y
transparencia?

Formulario
Embebido en nota web

4. Resultados y evidencias por fase



2. Recepción de participaciones



Contamos con la participación de ciudadanos de 20 departamentos del país

**Resultados formulario
Embebido en nota web**

4. Resultados y evidencias por fase

2. Recepción de participaciones



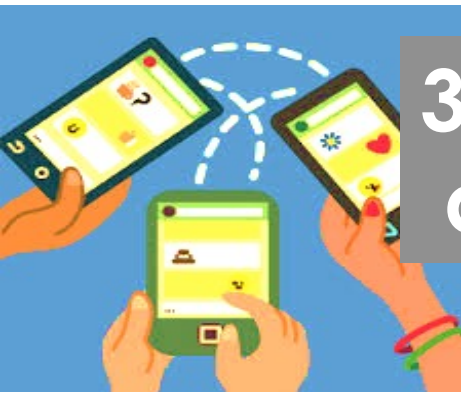
Participación por municipio

Contamos con la participación de ciudadanos de 44 municipios del país

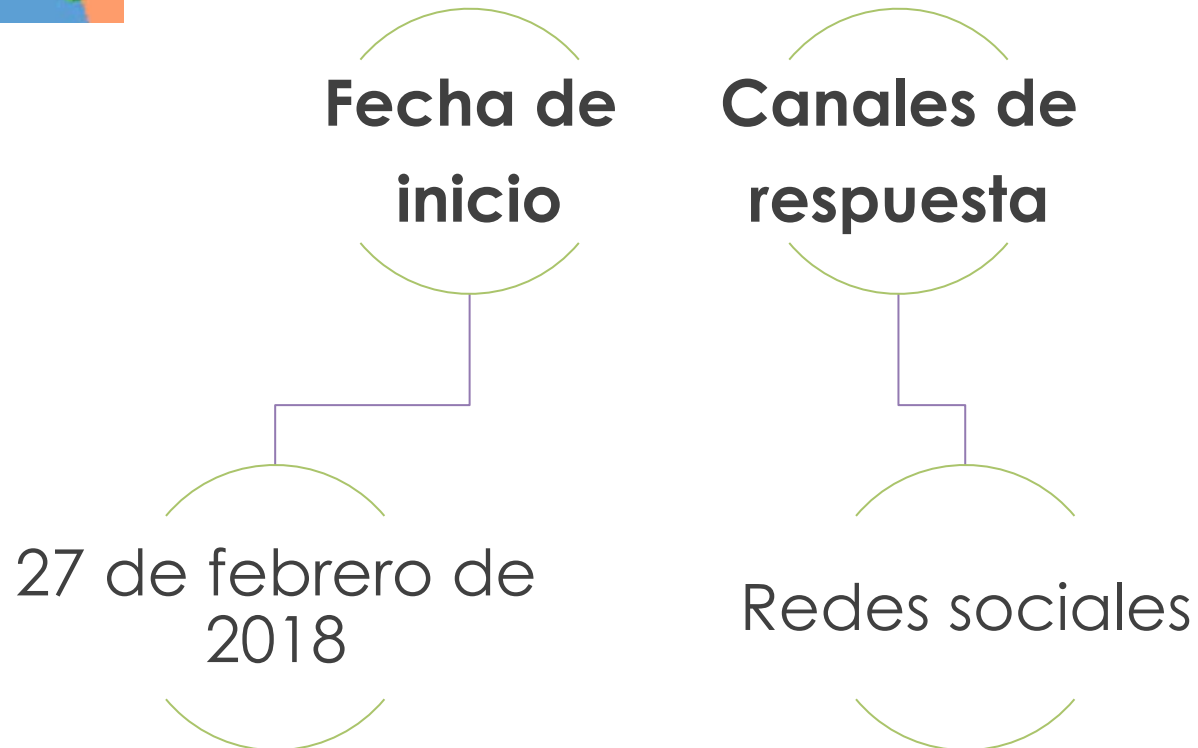
Yopal Soacha
Popayán Acacias
Arauca Fusagasugá Remedios Yondó
Santo Tomás Copacabana Villanueva
Tuluá Puerto Boyacá Chinácota
Villa Rica Villavicencio Medellín
Hato Santander de Quilichao
Villade San Diego de Ubaté
Rionegro Puerto Escondido Barbosa
Valledupar Barrancabermeja Pereira
Lorica Chiquinquirá Caucasia
Aguadas Bucaramanga
Tame Santa Marta
Manizales Casablanca Riohacha
Bogotá Puerto Asís Timana
Soledad Togui
Cúcuta

Formulario
Embebido en nota web

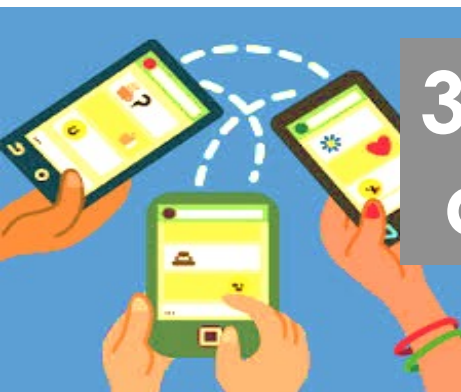
4. Resultados y evidencias por fase



3. Emisión de respuesta a los ciudadanos



4. Resultados y evidencias por fase



3. Emisión de respuesta a los ciudadanos

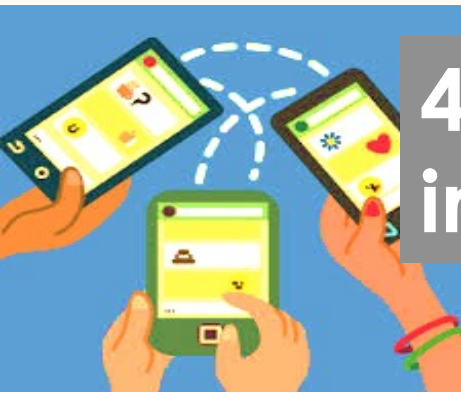
Se emitieron respuestas para el 100 % de los comentarios recibidos en la participación de la ciudadanía

Para conocer el detalle de las respuestas
Ver Anexo 1. de este informe

También podrá consultarlas en:

<http://www.urnadecristal.gov.co/participatic-respuestas>

4. Resultados y evidencias por fase



4. Publicación de informe de resultados



5. Conclusiones



Convocatoria
por múltiples
canales
virtuales

Respuestas y comentarios recibidos

58% Redes sociales
48% Pagina web
Urna de Cristal



Respuesta
al 100% de las
participaciones
recibidas

Contamos con un total de:

22 publicaciones
806 interacciones
179 comentarios y respuestas
1.721 reproducciones
2.122 Visitas a notas
531.795 mensajes enviados

**Alcance de 15.879
ciudadanos**



2018

**Ministerio de Tecnologías
de la Información y las Comunicaciones**
Tel: +57(1) 344 34 60
Edif. Murillo Toro Cra. 8a entre calles 12 y 13,
Bogotá, Colombia - Código Postal 111711
www.mintic.gov.co – www.vivedigital.gov.co



MINTIC

vive digital
para la gente

