



ENTIDAD REMITENTE:	
ENTIDAD PRODUCTORA:	MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES
UNIDAD ADMINISTRATIVA :	SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y DE GESTIÓN HUMANA
NOMBRE GRUPO:	FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES CON LOS GRUPOS DE INTERES
CÓDIGO DE GRUPO :	434

Folio No.	De:
-----------	-----

OBJETO DEL INVENTARIO (x)						
I	A	TP	TS	RP	EA	E
Número:				Fecha:		

ARCHIVO CENTRAL - REGISTRO DE			
aaaa	mm	dd	No. Transferencia

Item	Código Serie / Subserie	Descripción		Código Expediente	Fechas Extremas		Unidad de Conservación				No. Caja		No. Folios	Soporte	Frecuencia de Consulta			Seguridad			OBSERVACIONES
		Nombre Serie / Subserie	Nombre Contenido / Título		Fecha Inicial (dd-mm-aaaa)	Fecha Final (dd-mm-aaaa)	Carpeta	Tomo Inicial	Tomo Final	Otro	AG	AC			A	M	B	G	R	C	
1	324.8	PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS	PETICIONES PACO NOTIFICACIONES		29/11/2006	31/03/2009	95521	1	2		11489		200	PAPEL							
2	324.8	PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS	PETICIONES PACO NOTIFICACIONES		1/04/2009	30/12/2009	95522	2	2		11489		126	PAPEL							
3	314.291	PETICIONES	SEGUIMIENTO TRAMITES PQR Y DERECHOS DE PETICION 2009-2010		16/01/2009	2/07/2009	143105	1	5		11489		200	PAPEL							
4	314.291	PETICIONES	SEGUIMIENTO TRAMITES PQR Y DERECHOS DE PETICION 2009-2010		2/07/2009	12/11/2009	38437	2	5		11489		201	PAPEL							
5	314.291	PETICIONES	SEGUIMIENTO TRAMITES PQR Y DERECHOS DE PETICION 2009-2010		27/11/2009	23/12/2010	38442	3	5		11489		174	PAPEL							
6	314.291	PETICIONES	SEGUIMIENTO TRAMITES PQR Y DERECHOS DE PETICION 2009-2010		23/12/2010	31/05/2010	38443	4	5		11490		204	PAPEL							
7	314.291	PETICIONES	SEGUIMIENTO TRAMITES PQR Y DERECHOS DE PETICION 2009-2010		31/05/2010	31/12/2010	38447	5	5		11490		223	PAPEL							
8	314.291	PETICIONES	PETICIONES GRUPO DE NOTIFICACIONES AÑO 2011		10/02/2011	6/10/2011	94701	1	2		11490		201	PAPEL							
9	314.291	PETICIONES	PETICIONES GRUPO DE NOTIFICACIONES AÑO 2011		6/10/2011	19/12/2011	94929	2	2		11490		107	PAPEL							
10	314.293	INFORMES DE PQR Y DERECHOS DE PETICION	REPORTES PQR-DERECHOS DE PETICION 2011-2012		25/04/2011	10/04/2012	100492	1	2		11490		199	PAPEL							
11	314.293	INFORMES DE PQR Y DERECHOS DE PETICION	REPORTES PQR-DERECHOS DE PETICION 2011-2012		10/04/2012	12/04/2012	35546	2	2		11491		47	PAPEL							
12	314.293	INFORMES DE PQR Y DERECHOS DE PETICION	SEGUIMIENTO DE PQR Y DERECHOS DE PETICION 2011-2012		7/03/2011	25/04/2012	100490	1	1		11491		160	PAPEL							
13	434.071.030	INFORMES DE PQR Y DERECHOS DE PETICION	REPORTES PQR-DERECHOS DE PETICION 2011-2012		12/04/2012	17/12/2012	101190	2	2		11491		47	PAPEL							
14	314.291	PETICIONES	PQR ENERO-ABRIL 2012		3/01/2012	3/04/2012	101215	1	6		11491		233	PAPEL							
15	314.291	PETICIONES	PQR ABRIL-JUNIO 2012		25/04/2012	5/06/2012	101216	2	6		11491		232	PAPEL							
16	314.291	PETICIONES	PQR JUNIO-AGOSTO 2012		5/06/2012	9/08/2012	101217	3	6		11492		241	PAPEL							
17	314.291	PETICIONES	PQR AGOSTO-OCTUBRE 2012		14/08/2012	18/10/2012	101218	4	6		11492		240	PAPEL							
18	314.291	PETICIONES	PQR OCT-NOVIEMBRE-2012		18/10/2012	26/11/2012	101219	5	6		11492		240	PAPEL							
19	314.291	PETICIONES	NOV-DICIEMBRE-2012		26/11/2012	27/12/2012	101220	6	6		11492		159	PAPEL							
20	314.291	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS SUGERENCIAS Y DENUNCIAS- PQRSD-PETICIONES	SEGUIMIENTO TRAMITES PQR Y DERECHOS DE PETICION 2012-2013		1/02/2012	3/04/2013	143106	1	6		11492		205	PAPEL							
21	314.291	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS SUGERENCIAS Y DENUNCIAS- PQRSD-PETICIONES	SEGUIMIENTO TRAMITES PQR Y DERECHOS DE PETICION 2012-2013		19/12/2012	2/08/2013	7745	2	6		11493		200	PAPEL							
22	314.291	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS SUGERENCIAS Y DENUNCIAS- PQRSD-PETICIONES	SEGUIMIENTO TRAMITES PQR Y DERECHOS DE PETICION 2012-2013		2/08/2013	1/10/2013	7746	3	6		11493		192	PAPEL							
23	314.291	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS SUGERENCIAS Y DENUNCIAS- PQRSD-PETICIONES	SEGUIMIENTO TRAMITES PQR Y DERECHOS DE PETICION 2012-2013		4/10/2013	6/12/2013	7747	4	6		11493		214	PAPEL							
24	314.291	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS SUGERENCIAS Y DENUNCIAS- PQRSD-PETICIONES	SEGUIMIENTO TRAMITES PQR Y DERECHOS DE PETICION 2012-2013		9/12/2013	26/09/2013	7748	5	6		11493		200	PAPEL							
25	314.291	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS SUGERENCIAS Y DENUNCIAS- PQRSD-PETICIONES	SEGUIMIENTO TRAMITES PQR Y DERECHOS DE PETICION 2012-2013		27/09/2013	31/12/2013	43505	6	6		11493		43	PAPEL							
26	314.291	PETICIONES	PQR ENERO-MAYO 2013		3/01/2013	31/05/2013	101221	1	3		11494		238	PAPEL							
27	314.291	PETICIONES	PQR JUNIO-AGOSTO 2013		5/06/2013	29/08/2013	101222	2	3		11494		239	PAPEL							



ENTIDAD REMITENTE:	
ENTIDAD PRODUCTORA:	MINISTERIO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES
UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y DE GESTION HUMANA
NOMBRE GRUPO:	FORTEALECIMIENTO DE LAS RELACIONES CON LOS GRUPOS DE INTERES
CODIGO DE GRUPO:	434

Folio No. De:

OBJETO DEL INVENTARIO (x)						
I	A	TP	TS	RP	EA	E
Número:			Fecha:			

ARCHIVO CENTRAL - REGISTRO DE			
aaaa	mm	dd	No. Transferencia

Item	Código Serie / Subserie	Descripción		Código Expediente	Fechas Extremas		Unidad de Conservación				No. Caja		No. Folios	Soporte	Frecuencia de Consulta			Seguridad			OBSERVACIONES		
		Nombre Serie / Subserie	Nombre Contenido / Titulo		Fecha Inicial (dd-mm-aaaa)	Fecha Final (dd-mm-aaaa)	Carpeta	Tomo Inicial	Tomo Final	Otro	AG	AC			A	M	B	G	R	C			
28	314.291	PETICIONES	PQR SEP-DICIEMBRE 2013		29/08/2013	26/12/2013	101223	3	3			11494		255	PAPEL								
29	314.291	PETICIONES	PETICIONES QUEJAS RECLAMOS POR 2013		30/04/2013	29/10/2014	100489	1	1			11494		242	PAPEL								
30	434.101.001	PETICIONES,QUEJAS,RECLAMOS, SUJERENCIAS Y DENUNCIAS - PQRS D PETICIONES	PQR ENERO MARZO-2014		3/01/2014	29/03/2014	143099	1	2			11494		237	PAPEL								
31	434.101.001	PETICIONES,QUEJAS,RECLAMOS, SUJERENCIAS Y DENUNCIAS - PQRS D PETICIONES	PQR ENERO MARZO-2014		29/03/2014	17/12/2014	143100	2	2			11495		241	PAPEL								
32	434.101.001	PETICIONES,QUEJAS,RECLAMOS, SUJERENCIAS Y DENUNCIAS - PQRS D PETICIONES	PQR 2014 GRUPO FORTALECIMIENTO		8/01/2014	16/05/2014	143104	1	3			11495		196	PAPEL								
33	434.101.001	PETICIONES,QUEJAS,RECLAMOS, SUJERENCIAS Y DENUNCIAS - PQRS D PETICIONES	PQR 2014 GRUPO FORTALECIMIENTO		19/05/2014	15/09/2014	7743	2	3			11495		202	PAPEL								
34	434.101.001	PETICIONES,QUEJAS,RECLAMOS, SUJERENCIAS Y DENUNCIAS - PQRS D PETICIONES	PQR 2014 GRUPO FORTALECIMIENTO		18/09/2014	23/12/2014	7744	3	3			11495		85	PAPEL								
35	434.101.001	PETICIONES,QUEJAS,RECLAMOS, SUJERENCIAS Y DENUNCIAS - PQRS D PETICIONES	PQR ENERO-MAYO 2014		13/01/2014	12/05/2014	101224	1	4			11495		229	PAPEL								
36	434.101.001	PETICIONES,QUEJAS,RECLAMOS, SUJERENCIAS Y DENUNCIAS - PQRS D PETICIONES	PQR MAYO-JULIO 2014		12/05/2014	29/07/2014	101225	2	4			11496		231	PAPEL								
37	434.101.001	PETICIONES,QUEJAS,RECLAMOS, SUJERENCIAS Y DENUNCIAS - PQRS D PETICIONES	PQR SEP-DICIEMBRE-2014		30/07/2014	22/09/2014	101226	3	4			11496		202	PAPEL								
38	434.101.001	PETICIONES,QUEJAS,RECLAMOS, SUJERENCIAS Y DENUNCIAS - PQRS D PETICIONES	PQR SEP-DICIEMBRE-2014		22/09/2014	31/12/2014	60302	4	4			11496		119	PAPEL								
39	434.101.001	PETICIONES,QUEJAS,RECLAMOS, SUJERENCIAS Y DENUNCIAS - PQRS D PETICIONES	PETICIONES GRUPO DE NOTIFICACIONES AÑO 2015		5/01/2015	4/03/2015	94369	1	6			11496		205	PAPEL								
40	434.101.001	PETICIONES,QUEJAS,RECLAMOS, SUJERENCIAS Y DENUNCIAS - PQRS D PETICIONES	PETICIONES GRUPO DE NOTIFICACIONES AÑO 2015		5/03/2015	12/05/2015	95998	2	6			11496		201	PAPEL								
41	434.101.001	PETICIONES,QUEJAS,RECLAMOS, SUJERENCIAS Y DENUNCIAS - PQRS D PETICIONES	PETICIONES GRUPO DE NOTIFICACIONES AÑO 2015		12/05/2015	18/06/2015	94609	3	6			11497		200	PAPEL								
42	434.101.001	PETICIONES,QUEJAS,RECLAMOS, SUJERENCIAS Y DENUNCIAS - PQRS D PETICIONES	PETICIONES GRUPO DE NOTIFICACIONES AÑO 2015		18/06/2015	4/08/2015	94616	4	6			11497		200	PAPEL								
43	434.101.001	PETICIONES,QUEJAS,RECLAMOS, SUJERENCIAS Y DENUNCIAS - PQRS D PETICIONES	PETICIONES GRUPO DE NOTIFICACIONES AÑO 2015		27/07/2015	16/10/2015	94617	5	6			11497		202	PAPEL								
44	434.101.001	PETICIONES,QUEJAS,RECLAMOS, SUJERENCIAS Y DENUNCIAS - PQRS D PETICIONES	PETICIONES GRUPO DE NOTIFICACIONES AÑO 2015		16/10/2015	31/12/2015	94622	6	6			11497		208	PAPEL								
45	434.101	PETICIONES,QUEJAS,RECLAMOS, SUJERENCIAS Y DENUNCIAS - PQRS D	PQR 2015-2016		15/01/2015	2/10/2015	101212	1	3			11497		202	PAPEL								
46	434.101	PETICIONES,QUEJAS,RECLAMOS, SUJERENCIAS Y DENUNCIAS - PQRS D	PQR 2015-2016		8/10/2015	10/08/2016	7677	2	3			11498		195	PAPEL								
47	434.101	PETICIONES,QUEJAS,RECLAMOS, SUJERENCIAS Y DENUNCIAS - PQRS D	PQR 2015-2016		9/11/2017	28/12/2017	60452	3	3			11498		122	PAPEL								
48	434.101.001	PETICIONES,QUEJAS,RECLAMOS, SUJERENCIAS Y DENUNCIAS - PQRS D	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS PQRS D 2016		5/01/2016	2/02/2016	101204	1	12			11498		200	PAPEL								
49	434.101.001	PETICIONES,QUEJAS,RECLAMOS, SUJERENCIAS Y DENUNCIAS - PQRS D	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS PQRS D 2016		2/02/2016	10/03/2016	143101	2	12			11498		200	PAPEL								
50	434.101.001	PETICIONES,QUEJAS,RECLAMOS, SUJERENCIAS Y DENUNCIAS - PQRS D	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS PQRS D 2016		10/03/2016	19/04/2016	143102	3	12			11498		201	PAPEL								



FORMATO UNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL
FUID



ENTIDAD REMITENTE:	
ENTIDAD PRODUCTORA:	MINISTERIO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES
UNIDAD ADMINISTRATIVA :	SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y DE GESTIÓN HUMANA
NOMBRE GRUPO:	FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES CON LOS GRUPOS DE INTERES
CÓDIGO DE GRUPO :	434

Folio No. De:

OBJETO DEL INVENTARIO (x)						
I	A	TP	TS	RP	EA	E
Número:			Fecha:			

ARCHIVO CENTRAL - REGISTRO DE			
aaaa	mm	dd	No. Transferencia

Item	Código Serie / Subserie	Descripción		Código Expediente	Fechas Extremas		Unidad de Conservación				No. Caja		No. Folios	Soporte	Frecuencia de Consulta			Seguridad			OBSERVACIONES	
		Nombre Serie / Subserie	Nombre Contenido / Titulo		Fecha Inicial (dd-mm-aaaa)	Fecha Final (dd-mm-aaaa)	Carpeta	Tomo Inicial	Tomo Final	Otro	AG	AC			A	M	B	G	R	C		
51	434.101.001	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUJERENCIAS Y DENUNCIAS - PQRS	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS PQRS 2016		19/04/2016	10/05/2016	143103	4	12		11499		202	PAPEL								



FORMATO UNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL
FUID



ENTIDAD REMITENTE:	
ENTIDAD PRODUCTORA:	MINISTERIO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES
UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y DE GESTIÓN HUMANA
NOMBRE GRUPO:	FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES CON LOS GRUPOS DE INTERES
CÓDIGO DE GRUPO:	434

Folio No. De:

OBJETO DEL INVENTARIO (x)						
I	A	TP	TS	RP	EA	E
Número:			Fecha:			

ARCHIVO CENTRAL - REGISTRO DE			
aaaa	mm	dd	No. Transferencia

Item	Código Serie / Subserie	Descripción		Código Expediente	Fechas Extremas		Unidad de Conservación				No. Caja		No. Folios	Soporte	Frecuencia de Consulta			Seguridad			OBSERVACIONES	
		Nombre Serie / Subserie	Nombre Contenido / Título		Fecha Inicial (dd-mm-aaaa)	Fecha Final (dd-mm-aaaa)	Carpeta	Tomo Inicial	Tomo Final	Otro	AG	AC			A	M	B	G	R	C		
52	434.101.001	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUJERENCIAS Y DENUNCIAS - PQRS	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS PQRS 2016		10/05/2016	27/05/2016	14206	5	12		11499		201	PAPEL								
53	434.101.001	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUJERENCIAS Y DENUNCIAS - PQRS	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS PQRS 2016		27/05/2016	22/06/2016	14208	6	12		11499		199	PAPEL								
54	434.101.001	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUJERENCIAS Y DENUNCIAS - PQRS	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS PQRS 2016		22/06/2016	21/07/2016	14211	7	12		11499		199	PAPEL								
55	434.101.001	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUJERENCIAS Y DENUNCIAS - PQRS	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS PQRS 2016		21/07/2016	16/08/2016	14212	8	12		11499		202	PAPEL								
56	434.101.001	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUJERENCIAS Y DENUNCIAS - PQRS	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS PQRS 2016		16/08/2016	9/09/2016	14834	9	12		11500		199	PAPEL								
57	434.101.001	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUJERENCIAS Y DENUNCIAS - PQRS	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS PQRS 2016		12/09/2016	6/10/2016	14847	10	12		11500		202	PAPEL								
58	434.101.001	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUJERENCIAS Y DENUNCIAS - PQRS	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS PQRS 2016		6/10/2016	8/11/2016	14848	11	12		11500		199	PAPEL								
59	434.101.001	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUJERENCIAS Y DENUNCIAS - PQRS	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS PQRS 2016		8/11/2016	30/12/2016	14852	12	12		11500		207	PAPEL								
60	434.109	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS SUGERENCIAS Y DENUNCIAS- PQRS	PQRS -2017		2/01/2017	1/03/2017	3060	1	5		11500		201	PAPEL								
61	434.109	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS SUGERENCIAS Y DENUNCIAS- PQRS	PQRS -2017		1/03/2017	26/04/2017	6346	2	5		11501		209	PAPEL								
62	434.109	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS SUGERENCIAS Y DENUNCIAS- PQRS	PQRS -2017		26/04/2017	27/06/2017	6347	3	5		11501		204	PAPEL								
63	434.109	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS SUGERENCIAS Y DENUNCIAS- PQRS	PQRS -2017		27/06/2017	18/09/2017	35534	4	5		11501		201	PAPEL								
64	434.109	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS SUGERENCIAS Y DENUNCIAS- PQRS	PQRS -2017		18/09/2017	6/12/2017	42935	5	5		11501		199	PAPEL								

Elaborado por	
Nombre:	ENNA ROCIO MENDEZ
Cargo:	AUXILIAR DE ARCHIVO
Firma:	
Fecha (d/m/a):	23/10/2018

Entregado por	
Nombre Jefe Dependencia	
Dependencia	
Identificación:	
Firma V ^o B ^o :	
Fecha (d/m/a):	

Recibido por	
Nombre:	
Cargo:	
Firma:	
Fecha (d/m/a):	

NÚMERO DE CAJA	
AG	Archivo de Gestión
AC	Archivo Central- Diligenciar para Transferencias

OBJETO DEL INVENTARIO:			
I	Inventario inicial	TS	Transferencia Secundaria
RP	Entrega de archivo por novedad de personal	TP	Transferencias primarias
A	Conformación de Expedientes	E	Eliminación por duplicidad
EA	Entrega de archivo (fusión, supresión, creación dependencias)		

SEGURIDAD	
G	General
R	Restringida
C	Confidencial

FRECUENCIA DE CONSULTA	
A	Alta
M	Media
B	Baja

